



Veiligheids handboek

BUITENHOUT COLLEGE

Inleiding

Het veiligheidshandboek van onze school zorgt ervoor dat de leerlingen en de medewerkers zich veilig voelen, met plezier naar school en naar werk gaan en zich gewaardeerd voelen. Veiligheid betekent voor ons dat we zoveel mogelijk preventief te werk gaan. We zijn alert op de signalen en we realiseren een schoolklimaat dat bijdraagt aan veiligheid.

Het betekent ook dat we heldere afspraken hebben over wat we doen als er toch een gebrek aan veiligheid ontstaat. De medewerkers, de leerlingen en de ouders weten hoe we op onze school handelen om zaken die raken aan veiligheid op te lossen. Wij geloven erin dat we veiligheid samen maken: de medewerkers, de leerlingen en de betrokkenen. Hierover blijven we in gesprek en we peilen met regelmaat of we er in voldoende mate in slagen de veiligheid te waarborgen.

Het veiligheidshandboek heeft tot doel inzichtelijk te maken op welke wijze onze school zorg draagt voor de algehele veiligheid. Het is namelijk onze overtuiging dat zowel de fysieke als de sociale veiligheid van het allerhoogste belang zijn om het welzijn van onze medewerkers, leerlingen en betrokkenen zo goed mogelijk te kunnen waarborgen.

De opzet van dit veiligheidshandboek is zodanig vormgegeven dat het benodigde eenvoudig kan worden teruggevonden en effectief kan worden gebruikt. Wij verwachten daarom ook dat al onze medewerkers zich vergewissen van de inhoud van dit veiligheidsplan en deze ook ter hand nemen wanneer de situatie daar om vraagt.

We hebben ervoor gezorgd dat dit veiligheidshandboek voldoet aan alle wettelijke vereisten en wij zullen er gaandeweg zorg voor blijven dragen dat eventuele nieuwe ontwikkelingen ook hun weerslag krijgen in de inhoud van dit veiligheidshandboek.

Cora Coster
Rector

Leeswijzer

Het veiligheidshandboek VO omvat alle onderwerpen die relevant zijn voor het waarborgen van de sociale en de fysieke veiligheid binnen de Vo-scholen. Het handboek begint met het omschrijven van de verantwoordelijkheden, de contactgegevens en het beleid omtrent het handboek in hoofdstuk 1 en 2. Vervolgens worden de gedragscode, het arbobeleid en alle protocollen benoemd in bijlagen 2 tot en met 36. Het handboek wordt afgesloten met het Convenant Veiligheid op scholen in bijlage 37.

Een aantal protocollen/bijlagen zijn ASG breed en worden door iedere Vo-school op dezelfde wijze toegepast. Een klein tal protocollen behoeven, echter, school specifieke informatie. Dit geldt voor hoofdstuk 1 Contactgegevens, hoofdstuk 2 Beleid, bijlage 4 Schoolregels en sancties, bijlage 5 Protocol Telefoon: Thuis of in de kluis, bijlage 6 Absentie en verzuim, bijlage 7 Pestprotocol, bijlage 16 Protocol Weggelopen leerling bijlage 20 Calamiteitenplan, bijlage 21 Ontruimingsplan, bijlage 28 RI&E, bijlage 29 Plan van Aanpak, bijlage 30 Rapportage brandveiligheid en bijlage 31 Behandeling van incidenten. Dit kan gaan om kleine aanpassingen, waaronder het invullen van de contactgegevens van de school, of om het volledig aanleveren van een school specifiek(e) protocol/bijlage, waaronder de RI&E en het Plan van Aanpak. De (onderdelen van de) protocollen die aanpassing behoeven, zijn rood gemarkeerd. Bij twijfels over de correctheid van een school specifiek(e) protocol/bijlage, kan Mijn Veilige School op de kosten van de school het protocol/de bijlage controleren.

Inhoudsopgave

Onderstaande inhoudsopgave is interactief. Klik op een titel om naar de betreffende pagina te gaan. Vanaf iedere pagina in dit document kunt u middels de link rechts bovenaan de pagina, weer terug naar deze pagina.

Inleiding	2
Leeswijzer	3
Inhoudsopgave	4
Hoofdstuk 1: Contactgegevens	10
Contactgegevens	10
Verantwoordelijkheden	11
Hoofdstuk 2: Beleid	12
Pedagogische visie en kernwaarden ASG	12
Pedagogische visie en kernwaarden Buitenhout College	12
Gedragscodes en schoolregels	13
Absentie en verzuim	13
Protocollen	13
Professionalisering van het personeel	14
Fysieke veiligheid	14
Monitoring van de veiligheidsbeleving	14
Melding en afhandeling van incidenten	15
Vertrouwelijkheid en klachten	15
Evaluatie van het schoolveiligheidsplan	15
Convenant	15
Bijlage 1: Verantwoordelijkheden	16
De schoolleiding	16
De MR	16
De veiligheidscoördinator	16
De preventiemedewerker	16
De bedrijfshulpverlener	16
De coördinator pestbeleid	16
Het aanspreekpunt pestincidenten	17
De aandachtsfunctionaris	17
De vertrouwenspersoon	17
De (hoofd)conciërge	18
De medewerkers	18
De leerlingen	18
De ouders van leerlingen	18
De overige betrokkenen	18
Bijlage 2: ASG Gedragscode	20
Bijlage 3: Arbobeleid	21
Inleiding	21
Visie	21
Organisatie van arbozorg	25
Proces en kwaliteit	29

Bijlage 4: Speciale doelgroepen	35
Bijlage 5: Verdeling taken en verantwoordelijkheden	36
Bestuur/Servicebureau	36
Directeur/Rector	36
Personeelsgeleding (C)MR	36
Preventiemedewerkers	37
Arbocommissie	37
Team- en Werkoverleg m.b.t. arbeidsomstandigheden	37
Vertrouwenspersoon	37
Bijlage 6: Schoolregels en sancties	39
Sancties	39
Bijlage 7: Protocol Telefoon: Thuis of in de kluis	40
Bijlage 8: Absentie en verzuim	41
De leerplicht	42
Bijlage 9: Pestprotocol	43
Pest-protocol Buitenhout College	43
ASG-breed pest-protocol	45
Reageren op pesten	47
Bijlage 10: Protocol Agressie en geweld	52
Definiëring agressie en geweld	52
Schoolbeleid	52
Meldpunt en opvangteam(s)	53
Bijlage 11: Protocol Huiselijk geweld en kindermishandeling	55
Definities	55
Verantwoordelijkheden van onderwijsprofessionals	55
Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling	56
Afwegingskader	56
Bijlage 12: Protocol Seksuele intimidatie	58
Wat verstaan we onder seksueel ongewenst gedrag?	58
Ongewenst seksueel gedrag: wat is een melding, wat is een klacht?	58
Geheimhouding en privacy	58
Anoniem een klacht indienen	59
Verslaglegging	59
Wat doen de vertrouwenspersonen na een melding of klacht? Onderzoeksfase	59
Procedure bij de interne behandeling van een klacht	60
Procedure bij het vermoeden van een strafbaar feit	61
Bijlage 13: Protocol Discriminatie en racisme	62
Beleid	62
Schoolbeleid	62
Aandachtspunten/stappen in geval van discriminatie	62
Bijlage 14: Protocol Radicalisering	64
Definities	64
Radicalisering en de wet	64
Radicalisering en de puberale ontwikkeling	64

Kenmerken van radicalisering	64
Triggerfactoren	65
Preventie	65
Bestrijding	65
Stappenplan	66
Bijlage 15: Protocol Ongewenst bezoek	67
Definitie	67
Strafbaarheid	67
Handelen zonder politie	67
Handelen met politie	67
Stappenplan	68
Bijlage 16: Protocol Vernielingen	69
Definities	69
Schaderegeling	69
Overige handelingen	69
Stappenplan	69
Bijlage 17: Protocol Schorsing en verwijdering	71
Wetgeving (Wet Voortgezet Onderwijs)	71
Schorsing	72
Verwijdering	72
Bijlage 18: Protocol Weggelopen leerling	74
Definitie	74
Juridisch	74
Preventie	74
Eerste ingrijpen	74
Na een half uur	75
Gevonden	75
Afhandeling	75
Bijlage 19: Protocol Aangifte doen bij de politie	76
Verplichting tot aangifte	76
Mogelijkheid tot aangifte	76
Bevoegdheid tot aangifte	76
Aangifte of melding	77
Anonieme aangifte	77
Aangifte door een medewerker	78
Aangifte door de school, namens een medewerker	78
Hiervoor geldt het volgende protocol.	78
Bijlage 20: Reglement Cameratoezicht	79
Het doel van het cameratoezicht	79
Zichtbaarheid	79
Het beheer van het camerasysteem	79
Het opslaan van camerabeelden	79
Het bekijken van camerabeelden	80
De informatie aan ouders	80
Overige bepalingen	80
Bijlage 21: Protocol Opvang bij ernstige incidenten	84
Definitie	84

Melding	84
Opvangprocedure	84
Het opvangteam	84
Ziekmelding	85
Terugkeer op school	85
De Arboret	85
Bijlage 22: Calamiteitenplan	86
BHV-plan	87
Bijlage 23: Ontruimingsplan	94
Inhoudsopgave	95
Bijlage 24: Protocol Medicijnverstrekking en medisch handelen	121
De wettelijke context	121
Wanneer een leerling ziek wordt op school of tijdens schooltijd	121
Medicijnverstrekking en -toediening	122
Medisch handelen	122
Toestemmingsformulier Medicijnverstrekking en -toediening	123
Bijlage 25: Protocol Besmettelijke aandoeningen	125
De meldingsplicht GGD	125
Bijlage 26: Zelfmoordgedachten	128
Stap 1: Signaleren	128
Stap 2: In gesprek gaan	128
Stap 3: De weg naar hulp begeleiden	129
Hulplijnen	130
Bijlage 27: Protocol Overlijden en rouwverwerking	131
Inleiding	131
Overlijden van een medewerker	132
Overlijden van een leerling	133
Bijlage 28: Protocol Omgang met de media	134
Waarom een protocol in het omgaan met de media?	134
Het uitgangspunt van het mediabeleid	134
Interne informatie	134
Een persbericht	135
Een persconferentie	135
Bijlage 29: Protocol Rehabilitatie na valse aantijgingen	136
Valse aantijgingen	136
Bijlage 30: RI&E	137
Bijlage 32: Rapportage brandveiligheid	139
Bijlage 33: Behandeling van incidenten	141
Verplichte melding	141
Melding	141
Registratie	141
Evaluatie	141

Bijlage 34: Privacyreglement	143
1. Toepasselijkheid	143
2. Definities	143
3. Reikwijdte en doelstelling	144
4. Doelen van de verwerking van persoonsgegevens	144
5. Doelbinding	145
6. Soorten persoonsgegevens	145
7. Grondslag verwerking	145
8. Bewaartermijnen	146
9. Toegang	146
10. Beveiliging en geheimhouding	146
11. Verstrekken gegevens aan derden	146
12. Sociale media	146
13. Rechten betrokkenen	146
14. Transparantie	149
15. Meldplicht datalekken	150
16. Klachten	150
17. Onvoorziene situatie	150
18. Wijzigingen reglement	150
19. Slotbepaling	152
 Bijlage 35: Protocol Gescheiden ouders	 153
Voorwoord	153
Informatieplicht ouders-school	153
Als beide ouders ouderlijk gezag hebben	153
Als een van de ouders het ouderlijk gezag heeft en zorgouder is	154
Beperkingen met betrekking tot het verstrekken van informatie	154
Partner van een ouder met ouderlijk gezag	154
Oudergesprekken	155
Richtlijnen voor mentoren	155
 Bijlage 36: Preventieve controle van kluisjes, tassen en jassen	 156
Definitie	156
Wetgeving drugs	156
Wetgeving vuurwerk	156
Wetgeving wapens	156
Protocol	159
 Bijlage 37: Klokkenluidersregeling	 160
Preambule	160
Begripsbepalingen	160
Algemene bepalingen	162
Instandhouding	167
Werkterrein	167
Samenstelling	167
Benoeming	167
Voorzitter	168
Secretariaat	168
Geheimhouding	168
Reglement van de commissie	168
Jaarverslag	169
Kostenregeling	169
Onvoorziene gevallen	169
Inwerkingtreding	169
Citeertitel	169
Bijlage: Bronnen	170

Bijlage 38: Klachtenregeling	171
Hoofdstuk 1: Begripsbepalingen	171
Hoofdstuk 2: De klachtencommissie	173
Hoofdstuk 3: Behandeling van klachten (algemeen)	174
Hoofdstuk 4: Klachten m.b.t. ongewenste intimiteiten en andere vormen van fysiek dan wel psychisch geweld	176
Hoofdstuk 5: Slotbepalingen	181
 Bijlage 39: Convenant	 183
Inleiding	183
VERANTWOORDELIJKHEDEN EN TAKEN PARTIJEN SCHOLEN	184

Hoofdstuk 1: Contactgegevens

Contactgegevens

Functie veiligheidshandboek	Naam	Contactgegevens
Locatiedirecteur	Cora Coster	c.coster@asg.nl
Voorzitter MR	Caro van Tilborg	c.vantilborg@asg.nl
Veiligheidscoördinator	Alfons Meijer	a.meijer@asg.nl
Preventiemedewerker	Alfons Meijer	a.meijer@asg.nl
Coördinator pestbeleid	Jerney van Gennip	j.vangennip@asg.nl
Aanspreekpunt pestincidenten	Jerney van Gennip	j.vangennip@asg.nl
Coördinator leerlingbegeleiding	Jerney van Gennip	j.vangennip@asg.nl
Woordvoerder media	Saskia Hommes	bds.hommes@asg.nl
Orthopedagoog	Ellen Dutrieux	e.dutrieux@asg.nl
Aandachtsfunctionaris	Jerney van Gennip	j.vangennip@asg.nl
Zorgcoördinator	Jerney van Gennip	j.vangennip@asg.nl
Interne vertrouwenspersoon	Hicham Biada	h.biada@asg.nl
	Senita Mesic	s.mesic@asg.nl
Externe vertrouwenspersonen	Anjo Pluijmers & Joost van Dijk	anjo@cvp-plus.nl
		joost@cvp-plus.nl
Hoofdconciërge	Alfons Meijer	a.meijer@asg.nl
Ploegleider BHV	Corry van Dam	c.vandam@asg.nl
Aanspreekpunt klachtencommissie	ASG	klachten@asg.nl
Contactpersoon bij de politie	Patrick van der Gaag	jeugdagent.almere-buitenhout@politie.nl

Verantwoordelijkheden

Iedereen die betrokken is bij de school, draagt enige vorm van verantwoordelijkheid ten aanzien van de veiligheid. Wat deze verantwoordelijkheid inhoudt, wordt in Bijlage 1 beschreven voor:

- de schoolleiding.
- de MR.
- de veiligheidscoördinator.
- de preventiemedewerker.
- de bedrijfshulpverlener.
- de coördinator pestbeleid.
- het aanspreekpunt pestincidenten.
- de aandachtsfunctionaris.
- de vertrouwenspersoon.
- de hoofdconciërge.
- de medewerkers.
- de leerlingen.
- de ouders van de leerlingen.
- de overige betrokkenen.

Hoofstuk 2: Beleid

Pedagogische visie en kernwaarden ASG

De missie van ASG geeft aan waar ASG als scholengroep voor staat: samen kleur geven aan goed onderwijs. ASG geeft hierbij kwalitatief en eigentijds onderwijs, innovatief en inspirerend. De manier waarop ASG uiting geeft aan haar missie en visie, is via haar kernwaarden. De kernwaarden vormen de basis van waar ASG als scholengroep voor staat en ze dienen als inspiratiebron voor alles wat ASG doet. De kernwaarden maken duidelijk wat wij belangrijk vinden in het kijken naar de leerlingen, de medewerkers, geheel ASG en de wereld om ons heen.

1. Elkaar zien. Iedereen is waardevol en wordt gezien. We staan voor gelijkwaardigheid en zoeken verbinding met de ander. Iedereen mag zich welkom voelen.
2. Open. Kenmerkend voor ASG is dat wij open zijn naar elkaar, naar ouders en naar leerlingen. Dat we open staan voor verscheidenheid, andere culturen en religies. We staan open voor verschillende perspectieven en maken dit bespreekbaar. Wij zijn transparant en toegankelijk. Dat is aan onze houding en ons gedrag te merken.
3. Vooruitstrevend. Nieuwe en verrassende mogelijkheden innoveren en verbeteren ons onderwijs. We zijn niet afwachtend maar proactief. Nieuwsgierig en vooruitstrevend zoeken wij naar de drijfveren van elke leerling en van elkaar.
4. Ambitueus. Uitdagen en de lat hoog leggen stimuleert onszelf en onze leerlingen. Je beste ideeën verwezenlijken en het maximale uit onze leerlingen en onszelf halen past bij ASG. Onze cultuur manifesteert zich door het voortdurend verbeteren van de kwaliteit van ons onderwijs. Wij zijn inderdaad ambitueus!

Pedagogische visie en kernwaarden Buitenhout College

Missie

Het Buitenhout College bereidt de leerlingen voor op het leren en het leven na de middelbare school. Daarvoor krijgt ieder kind de kans zijn talent optimaal te ontwikkelen. Met oog voor het individu werkt het Buitenhout College samen met de ouders toe naar het hoogst haalbare diploma en waardevolle sociale vaardigheden, zoals een goede beroepshouding en een groot aanpassingsvermogen.

Visie

Met onderwijs van betekenis gaan de leerlingen vol vertrouwen hun toekomst tegemoet. Onderwijsontwikkeling en innovatie maken daar onderdeel van uit. Flexibiliteit en ondernemendheid zijn essentiële vaardigheden voor een betekenisvolle rol in de snel veranderende maatschappij.

Kernwaarden

Onze kernwaarden zijn van toepassing op alles waar wij bij het Buitenhout College voor staan en zijn terug te zien in ons handelen en werken. De onderstaande kernwaarden komen voort uit associaties die medewerkers, leerlingen en ouders hebben bij onze school.

Toekomstgericht

Het Buitenhout College innoveert om de leerlingen voor te bereiden op een waardevolle rol in de veranderende wereld. Er is oog voor het verbeteren en werken aan duurzaamheid. Leerlingen bouwen verder aan essentiële kennis en vaardigheden voor hun toekomst.

Open

De medewerkers van het Buitenhout College bieden een warm welkom aan de leerlingen. Er is oog voor diversiteit en inclusiviteit. Het respecteren van regels en afspraken geldt voor iedereen. En we staan open voor het gesprek en voor feedback. Vanzelfsprekend geldt dit alles ook voor de leerling om samen tot een prettig en wenselijke schoolklimaat te komen.

Betekenisvol

Medewerkers van het Buitenhout College werken met bijzonder veel aandacht voor de leerling als uniek individu aan betekenisvol onderwijs. Ons team werkt gefocust aan onze ambities. De leerling werkt met aandacht toe naar een vervolgopleiding of een werkplek.

Samen

De medewerkers van de verschillende teams zetten zich samen in voor kwalitatief onderwijs. Samen met ouders, leerlingen en andere stakeholders bieden we onze leerlingen de beste ontwikkelkansen. De leerlingen leren met en van elkaar.

Gedragcodes en schoolregels

Op onze school houden we ons aan de stichtingbrede gedragscode (Bijlage 2). Daarnaast hanteren we een aantal schoolregels en sancties (Bijlage 6), waaronder ons protocol Telefoon: Thuis of in de kuis (Bijlage 7).

Absentie en verzuim

Met betrekking tot absentie en verzuim, zijn de afspraken van toepassing die benoemd worden in bijlage 8 (Bijlage 8).

Protocollen

Op onze school zijn uiteenlopende protocollen van kracht. De volgende protocollen hebben direct betrekking op grensoverschrijdend gedrag:

- Pestprotocol (Bijlage 9).
- Protocol Agressie en geweld (Bijlage 10).
- Protocol Huiselijk geweld en kindermishandeling (Bijlage 11).
- Protocol Seksuele intimidatie (Bijlage 12).
- Protocol Discriminatie en racisme (Bijlage 13).
- Protocol Radicalisering (Bijlage 14).

- Protocol Ongewenst bezoek (Bijlage 15).
- Protocol Vernielingen (Bijlage 16).
- Protocol Schorsing en verwijdering (Bijlage 17).
- Protocol Aangifte doen bij de politie (Bijlage 19).

De volgende protocollen hebben geen betrekking op grensoverschrijdend gedrag, maar wel op de veiligheid op de school:

- Protocol Weggelopen leerling (Bijlage 18).
- Reglement Cameratoezicht (Bijlage 20).
- Protocol Opvang bij ernstige incidenten (Bijlage 21).
- Protocol Medicijnverstrekking en medisch handelen (Bijlage 24).
- Protocol Besmettelijke aandoeningen (Bijlage 25).
- Protocol Zelfmoordgedachten (Bijlage 26).
- Protocol Overlijden en rouwverwerking (Bijlage 27).
- Protocol Omgang met de media (Bijlage 28).
- Protocol Rehabilitatie na valse aantijgingen (Bijlage 29).

Professionalisering van het personeel

Ten aanzien van de sociale veiligheid, zorgen wij ervoor dat al onze medewerkers voldoende vaardig zijn in

- het omgaan met pesten.
- het voorkomen van en het omgaan met agressie.
- het de-escaleren van agressie.
- het ingrijpen bij fysieke agressie.
- het voeren van moeilijke oudergesprekken.
- het geven en ontvangen van collegiale feedback.
- de sociale veiligheid op het internet.

Alle trainingen hierin zijn gericht op effectieve preventie, tijdige signalering en adequaat ingrijpen.

Fysieke veiligheid

Met betrekking tot de fysieke veiligheid, zijn op onze school de volgende documenten van kracht:

- Arbobeleid (Bijlage 3).
- Calamiteitenplan (Bijlage 22).
- Ontruimingsplan (Bijlage 23).
- RI&E (Bijlage 30) en het bijbehorende Plan van Aanpak (Bijlage 31).
- Rapportage brandveiligheid (Bijlage 32).

Monitoring van de veiligheidsbeleving

Onze school brengt minimaal jaarlijks de veiligheidsbeleving van de leerlingen in kaart. Hiervoor maken wij gebruik van de vragenlijsten van [Onderwijsspiegel van DigiDoc BV](http://www.onderwijsspiegel.nl) (www.onderwijsspiegel.nl). Deze tool is erkend als toegestane gegevensleverancier voor het uitzetten van de verplichte tevredenheidsenquêtes voor de ouders en de leerlingen in het PO en het VO. Alle door dit instrument vergaarde gegevens zijn toegankelijk voor de onderwijsinspectie.

Deze jaarlijkse leerlingenquête is dusdanig vormgegeven dat deze inzicht geeft in het algehele welbevinden van de leerlingen op school, meer specifiek in de ervaren sociale veiligheid op school en in de mate waarin de leerlingen te maken hebben met de aantasting van de sociale veiligheid. Het verkozen instrument is:

- valide en betrouwbaar, doordat het daadwerkelijk meet wat het beoogt te meten en deze meting accuraat is.
- gestandaardiseerd, doordat het vaste vragen bevat en telkens opnieuw op dezelfde wijze wordt toegepast.
- representatief, doordat het instrument wordt toegepast op een voldoende groot aantal leerlingen dat wat samenstelling betreft, gelijk op de algehele leerling populatie van de school.

De voorkeur gaat uit naar het gebruik van het systeem 'Vensters' voor het VO. Dat maakt dat we bovenschools zicht hebben en er zit een directe link met de Onderwijsinspectie in.

Melding en afhandeling van incidenten

Op onze school worden incidenten op de wijze gemeld en afgehandeld als beschreven in bijlage 33 (Bijlage 33).

Vertrouwelijkheid en klachten

Bij het verwerken van persoonsgegevens, houden wij ons aan de wetgeving daaromtrent (Bijlage 34). Hieronder vallen ook de afspraken ten aanzien van de informatieverstrekking aan gescheiden ouders (Bijlage 35) en de afspraken ten aanzien van het controleren van de kluisjes, de jassen en de tassen (Bijlage 36).

Op onze school is een klokkenluidersregeling (Bijlage 37) en een klachtenregeling van kracht (Bijlage 38).

Evaluatie van het schoolveiligheidsplan

Het voorliggende schoolveiligheidsplan wordt jaarlijks geëvalueerd door de veiligheidscoördinator. Hierbij worden in ieder geval de resultaten van de jaarlijkse leerlingenquêtes meegenomen. Daarnaast worden alle bijlagen van het schoolveiligheidsplan langsgelopen en bekeken of deze toe zijn aan een update of algehele vervanging. Na afstemming met de rector/directeur, worden de benodigde aanpassingen doorgevoerd. Bij aanvang van het nieuwe schooljaar, worden alle medewerkers door de veiligheidscoördinator op de hoogte gesteld van de meest relevante aanpassingen.

Convenant

Het laatste document van het veiligheidsboek omvat het Convenant Veiligheid op scholen (Bijlage 39).

Bijlage 1: Verantwoordelijkheden

De schoolleiding

Ten aanzien van de algehele veiligheid op school, wordt de eindverantwoordelijkheid gedragen door de schoolleiding.

De MR

Volgens de Wet 'Medezeggenschap op scholen', is de MR bevoegd tot de bespreking van alle aangelegenheden die de school betreft (Artikel 6.2), hetgeen dus ook de veiligheid omvat. Dit aspect wordt nadrukkelijk genoemd wanneer het gaat om de instemmingsbevoegdheid ten aanzien van de regels op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn (Artikel 10.e).

Tot slot is aan de MR in het bijzonder de rol toebedeeld om in de school te waken tegen elke vorm van discriminatie en om gelijke behandeling te bevorderen (Artikel 7.2).

De veiligheidscoördinator

De veiligheidscoördinator:

- monitort de effectiviteit van het veiligheidsbeleid.
- brengt jaarlijks alle veiligheidsdocumentatie up-to-date.
- maakt de beschikbare veiligheidsdocumentatie bekend bij al degenen die hiervan gebruik zouden moeten kunnen maken.
- beantwoordt de vragen van de collega's, de leerlingen en de ouders over de veiligheid.

De preventiemedewerker

De preventiemedewerker:

- werkt aan preventie op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn.
- helpt bij het opstellen van de RI&E.
- werkt samen met de Arbodienst.
- werkt samen met de MR.

De bedrijfshulpverlener

De bedrijfshulpverlener:

- is opgeleid om eerste hulp bij ongelukken (EHBO) te verlenen.
- kan beginnende brandjes blussen.
- brengt in geval van nood de leerlingen, de medewerkers en de andere aanwezigen in veiligheid.
- volgt jaarlijks een herhalingscursus op het gebied van EHBO, brandbestrijding en ontruiming.

De coördinator pestbeleid

Elke school is verplicht om een coördinator aan te stellen voor het pestbeleid. Bij voorkeur is dit een ander persoon dan het aanspreekpunt tegen pesten, maar wettelijk gezien is het wel

toegestaan om beide taken bij dezelfde persoon te beleggen.

De coördinator pestbeleid:

- fungeert als aanspreekpunt voor de collega's die vragen hebben over pesten en over de aanpak daarvan.
- geeft beleidsadviezen naar aanleiding van de afhandeling van klachten, met daarbij de nadruk op een preventieve werking.

In de praktijk is het de coördinator pestbeleid die ervoor zorgt dat er een duidelijk en effectief anti-pestbeleid is op het gebied van pestpreventie, een pestprotocol, de schoolregels en de daaraan gekoppelde sancties. Daarnaast zet de coördinator het onderwerp regelmatig op de agenda en zorgt deze ervoor dat de leerlingen, hun ouders en de medewerkers alle welbekend zijn met het algehele anti-pestbeleid. Tot slot zorgt de coördinator voor het monitoren van de veiligheidsbeleving van de leerlingen en voor het registreren van eventuele pestincidenten.

Het aanspreekpunt pestincidenten

Het aanspreekpunt voor het melden van een pestincident stelt aan de hand van een gesprek vast wat de aard is van het pesten. In afstemming met de mentor, wordt bepaald wie eventuele vervolggesprekken aangaat met zowel het slachtoffer als de pester(s) om zodoende het pesten te laten stoppen. Over de bevindingen en de gemaakte afspraken, zullen ook de ouders van de pester(s) en de ouders van het slachtoffer worden geïnformeerd.

Het aanspreekpunt voor pestincidenten kan een mentor of een vertrouwenspersoon zijn.

De aandachtsfunctionaris

De aandachtsfunctionaris is verantwoordelijk voor de correcte toepassing van de Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling. Wanneer een medewerker een vermoeden heeft van huiselijk geweld of kindermishandeling, dan coördineert de aandachtsfunctionaris de in de meldcode beschreven stappen van signalering en verwijzing.

De vertrouwenspersoon

Wanneer een situatie voldoende gevoelig ligt om deze niet te willen bespreken met de mentor, kan een leerling de vertrouwenspersoon aanspreken. Een vertrouwenspersoon biedt allereerst een luisterend oor. Als blijkt dat er professionele hulp gewenst is, dan zal de vertrouwenspersoon deze op passende wijze proberen te organiseren.

Wanneer een situatie voldoende gevoelig ligt om deze niet te willen bespreken met de leidinggevende, kan een medewerker ook de vertrouwenspersoon aanspreken. Een vertrouwenspersoon biedt allereerst een luisterend oor. Als blijkt dat er professionele hulp gewenst is, dan zal de vertrouwenspersoon deze op passende wijze proberen te organiseren.

ASG heeft zowel interne als externe vertrouwenspersonen.

De (hoofd)conciërge

Ten aanzien van de veiligheid, is de (hoofd)conciërge verantwoordelijk voor:

- de toezicht op de leerlingen op de gangen, in de aula en op het schoolplein, de toegankelijkheid van het gebouw, in het bijzonder voor de hulpdiensten.
- het vrijhouden van de vluchtwegen.
- het verlenen van hulp bij calamiteiten.
- het aansturen van de BHV.
- het toezien op het functioneren van de veiligheidsinstallaties, zoals, doch niet uitputtend, het camerasysteem en de brandbeveiliging.
- het beheren van de sleutels en de toegangscodes.
- het begeleiden van externe partijen ten behoeve van vereiste controles van het gebouw en de daarin aanwezige voorzieningen.
- het onderzoeken en het (laten) verhelpen van gebreken en storingen.
- het volgens protocol optreden bij ongewenst gedrag van leerlingen.
- het volgens protocol ingrijpen bij verbale en fysieke conflicten tussen leerlingen.

De medewerkers

Ten aanzien van de veiligheid, zijn alle medewerkers verantwoordelijk voor:

- het doen naleven van de schoolregels door de leerlingen tijdens de lessen en de les gerelateerde activiteiten.
- het zorgen voor een veilig pedagogisch lesklimaat.
- het volgens protocol optreden bij ongewenst gedrag van leerlingen.
- het volgens protocol ingrijpen bij verbale en fysieke conflicten tussen leerlingen.

De leerlingen

Ten aanzien van de veiligheid, zijn alle leerlingen verantwoordelijk voor:

- het naleven van de schoolregels.
- het zorgen voor een veilige omgeving voor zowel de medeleerlingen als de medewerkers van de school.
- het (eventueel anoniem) melden van misstanden die op gespannen voet staan met of een bedreiging vormen voor de veiligheid van de leerlingen en/of de medewerkers.

De ouders van leerlingen

Ten aanzien van de veiligheid, zijn de ouders van leerlingen verantwoordelijk voor:

- het bevorderen van de naleving van de schoolregels door hun kind(eren).
- het verlenen van medewerking aan de medewerkers van de school ten dienste van de veiligheid van de leerlingen en/of de medewerkers.
- het (eventueel anoniem) melden van misstanden die op gespannen voet staan met of een bedreiging vormen voor de veiligheid van de leerlingen en/of de medewerkers.

De overige betrokkenen

Ten aanzien van de veiligheid, zijn de overige betrokkenen op school verantwoordelijk voor:

- het naleven van de schoolregels.
- het verlenen van medewerking aan de medewerkers van de school ten dienste van de veiligheid van de leerlingen en/of de medewerkers.
- het (eventueel anoniem) melden van misstanden die op gespannen voet staan met of een bedreiging vormen voor de veiligheid van de leerlingen en/of de medewerkers.

Bijlage 2: ASG Gedragscode

[Klik hier om naar de ASG gedragscode te gaan](#)

Bijlage 3: Arbobeleid

Inleiding

Samen bouwen aan veilig en gezond werk: Arbobeleid

Als scholengroep vinden we het belangrijk dat onze medewerkers kunnen werken in een gezonde en veilige werkomgeving. Het arbobeleid is gericht op het voorkomen van arbeidsongevallen, het verminderen van ziekteverzuim en het bevorderen van de gezondheid en het welzijn van onze medewerkers.

Dit arbobeleid is van toepassing op al onze scholen en het bureau binnen ASG, inclusief alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers die voor ons werken. Het beleid beschrijft de manier waarop we de arbozorg bij ASG organiseren, de verantwoordelijkheden en taken van alle betrokken partijen en het geeft richtlijnen voor het nemen van preventieve maatregelen en het omgaan met eventuele arbeidsrisico's.

Als scholengroep hechten we veel waarde aan de betrokkenheid van onze medewerkers bij het arbobeleid en de uitvoering daarvan. We streven daarom naar een open en transparante communicatie en we willen graag samenwerken om de gezondheid en veiligheid van iedereen binnen onze organisatie te waarborgen.

Dat betekent niet alleen dat we tijd investeren in het instrueren van medewerkers. Er wordt ook een sfeer gecreëerd waarin alle medewerkers elkaar kunnen en durven aanspreken op onveilig gedrag, waarin de werkdruk aan de orde kan worden gesteld en waarin 'good practices' met elkaar worden gedeeld. We groeien door actief te verbinden; dat is onze pluscultuur!

Het arbobeleid is in samenhang ontwikkeld en is op bestuursniveau vastgesteld.

Visie

Almeerse Scholen Groep (ASG)

ASG hecht waarde aan de gezondheid en veiligheid van haar medewerkers, omdat we gezond, gemotiveerd en duurzaam inzetbaar personeel willen behouden om het onderwijs te verzorgen, te verbeteren en te innoveren met als doel om samen te bouwen aan duurzaam en innovatief onderwijs voor al onze leerlingen. We vinden het belangrijk dat medewerkers zich vanuit diversiteit en inclusie aan ASG en hun belangrijke opdracht willen verbinden, dat medewerkers hun werk met plezier kunnen doen en zich vitaal en veilig voelen. In een veilige omgeving kunnen medewerkers onbevangen en ongestoord hun werk doen.

Arbozorg

Arbozorg verwijst naar alle maatregelen en activiteiten die gericht zijn op het bevorderen van gezond en veilig werken binnen onze scholen. Het omvat onder andere het in kaart brengen en beoordelen van arbeidsrisico's, het treffen van preventieve maatregelen om deze risico's te verminderen of te voorkomen, het bieden van goede arbeidsomstandigheden en het bevorderen

van de gezondheid en veiligheid van onze medewerkers. Daarnaast omvat de arbozorg van ASG ook de arbobeleidscyclus, inclusief het monitoren en het evalueren van de genomen maatregelen en het bevorderen van de betrokkenheid van medewerkers bij het arbobeleid en de uitvoering daarvan.

Doel

Het doel van arbozorg is het beschermen en bevorderen van de gezondheid, veiligheid en welzijn van alle medewerkers van ASG.

Wettelijk kader

Behalve op de door ASG vastgestelde uitgangspunten baseren we het arbobeleid op de Arbowet en het Arbobesluit. (Voor verdere informatie, zie www.arboportaal.nl). Het arbobeleid is wettelijk verplicht en is bedoeld om onze medewerkers in staat te stellen om hun werk op een zo goed mogelijke en veilige manier uit te voeren. Dit betekent dat we structureel en systematisch werken aan het wegnemen of beheersen van gevaren voor de veiligheid en de gezondheid die met het werk samenhangen.

Het waarderingskader van de inspectie voor primair, praktijk en voortgezet onderwijs bevat het kwaliteitsgebied Veiligheid & Schoolklimaat. Het beleid is gericht op het voorkomen, afhandelen, registreren en evalueren van (veiligheids-)incidenten.

We doorlopen daarbij de arbobeleidscyclus conform de PDCA kwaliteitscyclus (Plan-Do-Check-Act), wat betekent dat het bestuur en de schoolleiding (of directeur Servicebureau voor het bureau) periodiek evalueert hoe goed zij erin is geslaagd de gezondheid te beschermen en de veiligheid bij het werk te borgen en die evaluatie deelt met de (Centrale) Medezeggenschapsraad ((C-)MR).

Goed werkgeverschap

Arbozorg gaat vooral over preventie. ASG onderneemt vanuit goed werkgeverschap zoveel mogelijk om een veilige en gezonde werkplek te creëren. Daardoor zullen er minder arbeidsongevallen plaatsvinden, en zullen medewerkers hun werkomgeving op school en op het bureau als veilig en prettig ervaren. Ook zal het arbobeleid bijdragen aan minder psychische en energetische beperkingen en uiteindelijk een afname en beheersing van het ziekteverzuim. Daarbij zullen medewerkers beter presteren als zij kunnen werken in een veilige, gezonde omgeving en dat draagt bij aan goed onderwijs.

Uitgangspunten ASG

ASG streeft ernaar om een veilige en gezonde werkomgeving te bieden voor al haar medewerkers. Om dit te bereiken, stellen we de volgende uitgangspunten vast:

- Risicopreventie: Het voorkomen van arbeidsrisico's heeft de hoogste prioriteit. Het gaat hierbij om alle mogelijke risico's die zich kunnen voordoen bij het uitvoeren van werkzaamheden, zowel fysiek als psychosociaal. Er wordt gestreefd naar een zo laag mogelijk risiconiveau. Dit overigens zonder het belang van een goed toegeruste bedrijfshulpverlening (BHV) bij calamiteiten en ongevallen uit het oog te verliezen.
- Betrekken van medewerkers: Vanuit het fundament Leiderschap gaan we uit van eigenaarschap van medewerkers. Zij zijn de sleutel tot een succesvolle arbozorg. Daarom worden zij actief betrokken bij het opstellen en het uitvoeren van het arbobeleid. Er wordt op

verschillende wijzen om input gevraagd, er is aandacht voor een open communicatie, een veilige en vertrouwelijke meldingscultuur en het bieden van voldoende scholing en informatie.

- Continu verbeteren: Arbozorg vraagt om een continu proces van verbetering. Er wordt voortdurend geëvalueerd (conform de PDCA cyclus) of de genomen maatregelen effectief zijn en er wordt gezocht naar mogelijkheden om de werkomstandigheden en de veiligheid verder te verbeteren.
- Wet- en regelgeving: ASG voldoet aan alle wettelijke eisen op het gebied van arbeidsomstandigheden. Daarnaast wordt er ook gekeken naar andere richtlijnen en normen die relevant zijn voor de specifieke werkzaamheden binnen de scholen.
- Integrale aanpak: Arbozorg wordt gezien als een integraal onderdeel van het totale beleid van ASG. Er wordt dan ook samengewerkt tussen andere beleidsterreinen om gezamenlijk tot een optimale werkomgeving te komen en is daarmee een verbijzondering van het:
 1. *Personeelsbeleid: het voorkomen of verminderen van psychosociale arbeidsbelasting (werkdruk en sociale veiligheid).*
 2. *Facilitair beleid: arbeids- en leermiddelen, werkplekinrichting en ergonomie.*
 3. *Huisvestingsbeleid: de veiligheid en leefbaarheid in en rondom het school- of kantoorgebouw (fysische factoren: temperatuur, licht, geluid, biologische agentia, ventilatie en luchtkwaliteit).*
 4. *Kwaliteitsbeleid: een systematische werkwijze, een beleidscyclus die in staat stelt vooruitgang te monitoren en resultaten te evalueren. Kortom, om zelf te leren.*
 5. *Communicatiebeleid: met een preventieve insteek actuele thema's op het gebied van arbozorg voor het voetlicht brengen in een continue stroom van creatieve uitingen.*
 6. *Met de effectieve combinatie van ons personeels-, facilitair- en kwaliteits- en communicatiebeleid kunnen de scholen van ASG tevens voldoen aan de eisen van de Arbowet.*
- Eigenaarschap:
 1. *Het bestuur ziet erop toe dat het werk op zo'n manier wordt georganiseerd dat onaanvaardbare risico's in principe worden uitgesloten.*
 2. *Het bestuur van ASG is verantwoordelijk voor het arbobeleid en de directie(s) van de aangesloten scholen stellen in samenhang daarmee het arbobeleidsplan (en het schoolveiligheidsplan) op.*
 3. *Directeuren/rectoren formuleren en evalueren in het kader van het arbobeleidplan inclusief de schoolspecifieke doelen en streefcijfers. Op deze streefcijfers wordt periodiek gerapporteerd.*
 4. *Op school is de directeur/rector verantwoordelijk voor de uitvoering van het arbobeleid, de Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E) en zorgt voor de verdeling van de arbotaken en overlegt met het bestuur (Primair Onderwijs (PO): clusterdirectie).*
 5. *Medewerkers worden actief betrokken bij het ontwikkelen, implementeren en evalueren van het arbobeleid. Hun input en ervaringen zijn waardevol bij het identificeren van risico's en het bepalen van passende maatregelen. Door medewerkers te betrekken bij besluitvormingsprocessen, voelen zij zich gehoord en zijn ze meer geneigd om verantwoordelijkheid te nemen voor de uitvoering van het beleid.*
 6. *De Personeelsgeleding Medezeggenschapsraad (P-MR) van de school heeft instemmingsrecht en inspraak bij de totstandkoming van het arbobeleid van de school.*
- Speciale aandacht:

1. *Speciale aandacht gaat uit naar de inzet van nieuw personeel, ouderen, herintreders, arbeidsgehandicapten, doelgroep medewerkers en andere bijzondere groepen. Uit de jaarlijkse verzuimanalyse kan een specifieke doelgroep naar voren komen en zal de aanpak van deze doelgroep aanvullend worden opgenomen in beleid.*
2. *Bij de bouw en inrichting van schoolgebouwen verdienen de arbeidsomstandigheden extra aandacht. Als de verantwoordelijkheid hiervoor bij de gemeente ligt, zal het bestuur deze belangen inbrengen in het overleg met de verantwoordelijke functionaris.*

Met deze uitgangspunten wil ASG een veilige en gezonde werkomgeving creëren voor al haar medewerkers. Dit draagt bij aan het welzijn van de medewerkers en uiteindelijk ook aan de kwaliteit van het onderwijs dat wordt geboden.

Risico-inventarisatie als vertrekpunt

Bij het voeren van het arbobeleid ziet het bestuur erop toe dat de scholen/het bureau in een inventarisatie en evaluatie vastlegt welke risico's de arbeid voor de medewerkers met zich meebrengt. Deze RI&E bevat tevens een beschrijving van de gevaren en de risico-beperkende maatregelen en de risico's voor bijzondere categorieën van medewerkers (lid 1 van artikel 5 van de Arbowet). De RI&E dient als één van de vertrekpunten van het arbobeleid.

Het bestuur ziet erop toe dat de directie(s) van de aangesloten scholen en locaties van ASG zorgen voor een actueel en volledig inzicht in de gevaren die het werk voor de gezondheid en veiligheid van onze medewerkers met zich meebrengt. De RI&E dient actueel te zijn en te blijven. De RI&E, inclusief het plan van aanpak, is daarbij door een gecertificeerde Arbodeskundige getoetst.

De directies en preventiemedewerkers werken, onder verantwoordelijkheid van de directeur/rector, samen met de P-MR, het bestuur en servicebureau (disciplines Riskmanagement, Human Resources (HR), Huisvesting en Facilitair) en externe deskundigen mee aan de inventarisatie van gevaren en risico's (RI&E) en de maatregelen om die gevaren en risico's respectievelijk weg te nemen of te beperken.

De RI&E heeft dus een centrale plaats in het arbobeleid (zie voor verdere toelichting op dit instrument hoofdstuk 3 van het Arbobeleid).

Van arbobeleid naar arbobeleidsplannen

Het ASG-brede arbobeleid wordt telkens voor een periode van vier jaar vastgesteld door het bestuur, nadat de Personeelsgeleding Centrale Medezeggenschapraad (P-CMR) het voorgenomen besluit heeft goedgekeurd.

De uitgangspunten van het arbobeleid worden aansluitend door de schoolleiding/directeur Servicebureau als concrete acties in het eveneens vierjaarlijkse arbobeleidsplan van de school/het bureau opgenomen. De basis van het arbobeleidsplan bestaat daarnaast uit de maatregelen in het plan van aanpak die voortvloeien uit de RI&E (toegelicht in hoofdstuk 3).

Het arbobeleidplan wordt aangevuld met maatregelen naar aanleiding van kengetallen over:

- (sociale) veiligheidsincidenten.
- verloop.

- verzuim.
- resultaten van leerling- en medewerkers onderzoek.
- signalen vanuit de gesprekken(cyclus) voor medewerkers.
- jaarlijkse rapportage van de vertrouwenspersoon.
- signalen leerlingen- en ouderaad.

Veelal zullen verbetermaatregelen ook opgenomen zijn in andere beleidsdomeinen. Denk aan maatregelen voor werkdrukverlichting, de gesprekkencyclus en beleid voor sociale veiligheid. In dat geval kan in het arbobeleidsplan daarnaar worden verwezen.

ASG kiest ervoor de arbozorg zo dicht mogelijk bij het werk te organiseren en we maken zo veel als mogelijk gebruik van de aanwezige kennis in de school/organisatie. De directeur/rector stelt met ondersteuning van de preventiemedewerker het arbobeleidsplan in concept op, indien noodzakelijk met extra inzet van expertise vanuit het servicebureau.

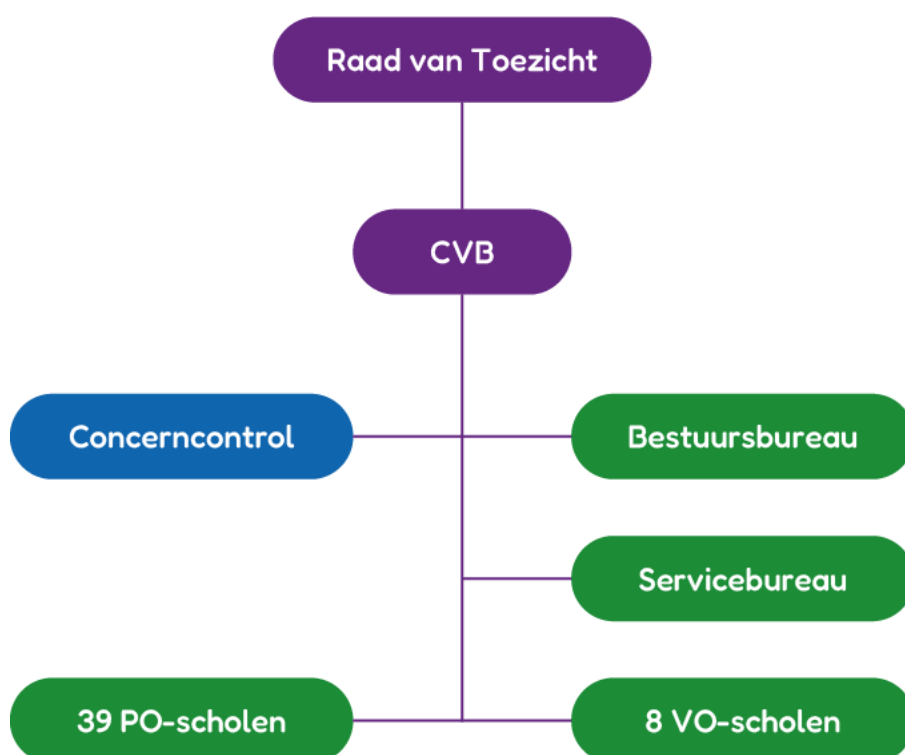
Het arbobeleidsplan wordt besproken in de P-MR en krijgt van de P-MR de instemming. De P-MR beschikt daarbij over alle relevante informatie over het onderwerp Arbo.

Medewerkers met vragen over of input voor het arbobeleid kunnen terecht bij hun leidinggevende en de preventiemedewerker.

Voor het einde van ieder schooljaar evalueert de directeur/rector samen met HR het gevoerde arbobeleid. Het beleid kan worden bijgesteld als daartoe aanleiding is.

Organisatie van arbozorg

Het organogram van ASG ziet er als volgt uit:



Een goede organisatie is onontbeerlijk om adequaat te kunnen optreden op het terrein van Arbozorg en daarmee op het terrein van veiligheid in de brede zin van het woord. Formeel is het bestuur, het bevoegd gezag, hiervoor verantwoordelijk. De school heeft een schoolleider die verantwoordelijk is voor Arbo-zaken en voor het veiligheidsbeleid in brede zin. Het betreft hier gedelegeerde verantwoordelijkheden door het bevoegd gezag ten aanzien van de uitvoering van het arbobeleid en school specifieke aspecten.

De schoolleiding heeft de plicht zaken op het terrein van sociale en fysieke veiligheid van personeelsleden en leerlingen goed te organiseren en zorgvuldig in te bedden in de school. In die gevallen waar de dagelijkse leiding bovenschools is of meerdere locaties betreft, zal de locatiedirectie ook verantwoordelijkheden hebben op het gebied van Arbo-zaken.

De medezeggenschapsraad (MR) van de school oefent controle uit op de uitvoering van het arbobeleidsplan en is in alle voorkomende gevallen bevoegd de Arbeidsinspectie en andere deskundigen hierbij in te schakelen. Omgekeerd kan de medezeggenschapsraad bij Arbo-zaken door de Arbeidsinspectie (en door de werkgever) rechtstreeks ingeschakeld en geïnformeerd worden.

De directeur/rector is eindverantwoordelijk voor aanpak en uitvoering van het arbobeleid en de RI&E in het kader van de veilige en de gezonde arbeidsomstandigheden. Deze voert de coördinatie van de arbozorg uit.

Bij de coördinatie gaat het niet alleen om de uitvoering, maar ook om het verdelen van (arbo)taken⁷, overleg met het bestuur en het bewaken en het stimuleren van de voortgang.

De Wet schrijft daarbij voor dat:

1. de werkgever samenwerkt met de medewerkersvertegenwoordiging⁸.
2. de werkgever zich laat bijstaan door deskundige medewerkers (speciale functionarissen).
3. de werkgever minimaal een basiscontract heeft met een gecertificeerde Arbodienst.

Binnen ASG kennen we op de scholen een aantal speciale functionarissen in relatie tot het arbo-/ veiligheidsbeleid:

- De preventiemedewerker.
- De bedrijfshulpverlener.
- De vertrouwenspersoon.
- De pestcoördinator.
- De externe deskundigen.

Daarnaast is er ondersteuning vanuit het Servicebureau door de Arbocommissie.

De preventiemedewerker

Op iedere school stelt de directeur/rector na instemming van de MR een preventiemedewerker aan. De preventiemedewerker is de spin in het web van de uitvoering van het arbobeleid. De taken, de verantwoordelijkheden en de bevoegdheden van de preventiemedewerker zijn vastgelegd in een taakomschrijving en beslaan zowel voor het PO, het Voortgezet Onderwijs (VO) als voor het Bureau, tien uren van de normjaartaak. De preventiemedewerker voert de RI&E (mede) uit en zorgt voor de uitvoering van de arbo- en preventietaken uit het plan van aanpak.

Dit houdt niet in dat de preventiemedewerker deze uitvoerende taken per definitie zelf moet uitvoeren. Bepaalde taken kunnen ook worden neergelegd bij medewerkers die een bepaalde affiniteit met een onderwerp hebben. De preventiemedewerker wordt ondersteund vanuit de Arbocommissie. Scholing van de preventiemedewerkers wordt georganiseerd en gefaciliteerd door de academie.

De bedrijfshulpverlening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het adequaat reageren op calamiteiten en ongevallen in de school of op het Bureau. Daartoe organiseert ASG BHV door BHV-ers, inclusief de bijbehorende BHV- trainingen. De schoolleiding is verantwoordelijk voor de inrichting van de BHV op school. Elke locatie van ASG beschikt over voldoende opgeleide bedrijfshulpverleners - Onderwijs Personeel (OP) en Onderwijs Ondersteunend Personeel (OOP) - die in staat zijn om doeltreffende maatregelen te nemen op het gebied van bedrijfshulpverlening. Dit houdt concreet in: het snel, planmatig en effectief beperken en bestrijden van calamiteiten, noodsituaties en dreigende gebeurtenissen voor medewerkers, leerlingen en eventueel aanwezige derden (ouders, bezoek, leveranciers etc.).

De taken en verantwoordelijkheden van de BHV-ers bestaan uit:

- het melden van een noodsituatie en het alarmeren van de hulpverlening.
- het ontruimen van het schoolgebouw.
- het hulpverlenen bij ongevallen en persoonlijk letsel.
- het beheersen en bestrijden van brand.
- de coördinatie tijdens een noodsituatie. Het in noodsituaties alarmeren en evacueren van alle medewerkers en andere personen in de school.
- het registreren van ongevallen.

Minimaal één maal per jaar wordt met de leerlingen en medewerkers het ontruimingsplan geoefend. Het plan wordt bijgesteld aan de hand van nieuwe situaties en de ervaringen vanuit de oefening(en). De BHV-ers zorgen ervoor dat de medewerkers op de hoogte zijn van de (aangepaste) procedures.

Een deskundige verzorgt de noodzakelijke opleiding voor BHV-ers vanuit de academie, de scholingskosten worden gefaciliteerd. De BHV'ers ontvangen een BHV-vergoeding van €180 per jaar.

De vertrouwenspersoon

Ter ondersteuning van medewerkers die te maken hebben met ongewenst gedrag zijn vertrouwenspersonen benoemd. Er is op iedere school en op het bureau tenminste één interne vertrouwenspersoon. De naam en contactinformatie van de interne vertrouwenspersoon is goed vindbaar en wordt gepubliceerd op de website van de school of het intranet van het Bureau. Interne vertrouwenspersonen worden door de directie van de school respectievelijk de directeur van het Servicebureau na instemming van de MR aangewezen. Het CvB kiest ervoor om deze deskundigheid zowel van binnen als van buiten de organisatie te betrekken.

Voor zowel ouders, leerlingen en medewerkers is een externe vertrouwenspersoon beschikbaar. De externe vertrouwenspersoon brengt jaarlijks aan het CvB schriftelijk verslag uit van zijn werkzaamheden.

Een klager kan bij de vertrouwenspersoon een beroep doen op advies, bemiddeling en ondersteuning en deze hanteert daarbij de klachtenregeling van ASG. De vertrouwenspersoon is het aanspreekpunt voor medewerkers, leerlingen en ouders voor meldingen of klachten over ongewenst gedrag zoals: agressie en geweld, seksuele intimidatie/ongewenste intimiteiten, pesten en discriminatie.

Medewerkers kunnen ook terecht bij de externe vertrouwenspersoon bij het vermoeden van een misstand, betreffende integriteit. De vertrouwenspersoon geeft gevraagd en ongevraagd advies over het (sociale) veiligheidsbeleid en is bevoegd voorstellen te doen aan het CvB tot het nemen van (tijdelijke) maatregelen om de klager te beschermen. Tot slot organiseert de vertrouwenspersoon preventieve activiteiten gericht op het voorkomen van ongewenst gedrag.

Via de ASG Academie zijn de vertrouwenspersonen opgeleid en houden zij hun kennis door training en intervisie actueel.

De pestcoördinator

Iedere school moet beschikken over iemand die aanspreekpunt is voor leerlingen (of namens hen hun ouders) die te maken krijgen met pesten. Het aanspreekpunt vangt de gepeste leerling (en de ouders) op. Samen brengen ze de situatie in kaart en bekijken ze welke acties mogelijk zijn om de pestsituatie op te lossen. Daarbij verwijst en begeleidt het aanspreekpunt pesten eventueel naar andere medewerkers binnen of buiten de school.

De vertrouwenspersoon staat in de klachtenregeling van school vermeld als aanspreekpunt bij ongewenst gedrag, waaronder ook pesten. Door deze taak van de vertrouwenspersoon te bekrachtigen voorkom je dat er te veel verschillende 'loketten' ontstaan. Zo blijft het voor leerlingen (en ouders) duidelijk bij wie ze moeten aankloppen bij pesten.

De deskundige ondersteuning door de Arbodienst

Het bestuur laat zich bij zijn verplichtingen uit de Arbowet bijstaan door gecertificeerde arbodeskundigen (maatwerkregeling). Het bestuur heeft een contract dat voldoet aan de eisen die de Arbowet daaraan stelt met de Arbodienst Immediator. In overleg met de directieraden en de P-CMR is om te komen tot verzuimpreventie, -begeleiding en -reductie voor het eigen-regie-model gekozen. Er is een vast aanspreekpunt bij de Arbodienst. Naast ziekteverzuimbegeleiding, laat ASG zich door de Arbodienst ook ondersteunen in de toetsing van de RI&E en periodiek arbeidsgezondheidsonderzoek.

Elk jaar evalueert het bestuur in samenspraak met de directieraden het contract met de Arbodienst. Zo nodig wordt het bijgesteld. Namens het bestuur is het CvB-lid met de portefeuille HR het vaste aanspreekpunt voor de Arbodienst. Wat betreft de verzuimbegeleiding op schoolniveau is de directeur van de school het aanspreekpunt voor de Arbodienst. De Arbodienst overlegt dus zowel met het vaste aanspreekpunt van het bestuur als met de schoolleiding.

De Arbocommissie

De (nieuw in te stellen) Arbocommissie van ASG heeft als taak om het bestuur en de scholen en het Bureau te adviseren en te ondersteunen bij de voorbereiding en uitvoering van het arbobeleid. De lijn blijft daarbij primair verantwoordelijk voor de uitvoering en bestuurlijke rapportage. De commissie bestaat uit vertegenwoordigers van verschillende disciplines

(Riskmanagement, HR, Facilitair, Huisvesting en Communicatie) en heeft als doel om een zo breed mogelijke expertise te verzamelen en te delen.

De taken van de Arbocommissie zijn als volgt:

- Adviseren en ondersteunen: de commissie adviseert en ondersteunt het bestuur en het management bij het opstellen en uitvoeren van het arbobeleid. Hierbij kan gedacht worden aan het opstellen van protocollen, het identificeren van risico's en het adviseren over passende maatregelen.
- Signaleren van knelpunten: de commissie signaleert knelpunten op het gebied van arbeidsomstandigheden ten behoeve van het CvB en de scholen en adviseert over mogelijke oplossingen. Dit kan bijvoorbeeld gaan over ergonomische problemen of psychosociale arbeidsbelasting.
- Monitoren van de uitvoering: de commissie monitort de uitvoering van het arbobeleid binnen de scholen en adviseert over mogelijke verbeteringen. Hierbij wordt gekeken naar de effectiviteit van genomen maatregelen en of deze nog voldoen aan de geldende wet- en regelgeving.
- Periodiek informeren Organisatie & Personeel Commissie (O&P-commissie) CMR: de commissie ondersteunt het CvB bij het periodiek informeren van de O&P-commissie van de CMR over bij veel scholen voorkomende knelpunten, de aangedragen oplossingen en de monitoring van verbeteringen.
- Voorlichting en training: de commissie zorgt voor gerichte ASG-brede en creatieve uitingen op het gebied van preventieve arbozorg en voor input aan de academie ten aanzien van voorlichting en training aan medewerkers over onderwerpen als veiligheid, gezondheid en ergonomie. Hierbij wordt gebruik gemaakt van informatie uit de RI&E en ervaringen vanuit de praktijk.
- Samenwerken met andere disciplines: de commissie werkt samen met andere disciplines binnen de scholengroep, zoals de preventiemedewerkers en de BHV-organisatie, om gezamenlijk te komen tot een optimale werkomgeving en veiligheid voor medewerkers.

Kortom, de Arbocommissie heeft als rol om het arbobeleid binnen ASG te ondersteunen, te adviseren en te monitoren. Door een goede samenwerking met andere disciplines binnen de scholengroep en het verzamelen van expertise wil de commissie bijdragen aan een gezonde en veilige werkomgeving voor alle medewerkers.

Proces en kwaliteit

RI&E

De bedoeling van de RI&E is om alle veiligheids- en gezondheidsrisico's te inventariseren. De RI&E is een wettelijke verplichting op basis van de Arbeidsomstandighedenwet (Arbowet) en heeft als doel om de arbeidsrisico's in kaart te brengen en passende maatregelen te nemen om de veiligheid, gezondheid en het welzijn van medewerkers en leerlingen te waarborgen.

De RI&E is een systematische inventarisatie van mogelijke risico's en gevaren op het gebied van arbeidsomstandigheden binnen de school. Het omvat onder andere de volgende aspecten:

Inventarisatie van risico's: De school dient alle mogelijke risico's te identificeren die van invloed

kunnen zijn op de veiligheid, gezondheid en het welzijn van medewerkers en leerlingen.

Risico's kunnen onder meer betrekking hebben op:

- psychosociale arbeidsbelasting (bijvoorbeeld werkstress, agressie, discriminatie, sociale veiligheid, pesten en seksuele intimidatie).
- fysieke belasting (bijvoorbeeld ergonomie, beeldschermwerk).
- biologische agentia (bijvoorbeeld legionella gymlokalen).
- fysische factoren (bijvoorbeeld temperatuur, verlichting, lawaai, ventilatie en luchtkwaliteit).
- arbeidsplaatsen (bijvoorbeeld inrichting, speeltoestellen, elektrische veiligheid).
- arbeidsmiddelen (bijvoorbeeld ladders, trappen).

Evaluatie van risico's: De geïdentificeerde risico's moeten worden beoordeeld op de mate van gevaar en de kans op blootstelling. Hierbij wordt gekeken naar de ernst van de risico's en de mogelijke gevolgen ervan.

Maatregelen en plan van aanpak: Op basis van de inventarisatie en evaluatie van de risico's moeten er passende maatregelen worden genomen om de risico's te beheersen of te elimineren. Deze maatregelen moeten worden opgenomen in een plan van aanpak, waarin wordt beschreven welke acties er worden ondernomen, wie verantwoordelijk is en binnen welke termijn.

Periodieke evaluatie en bijstelling: De RI&E dient regelmatig te worden geëvalueerd en bijgewerkt om ervoor te zorgen dat het actueel blijft en aansluit bij eventuele veranderingen binnen de school.

Het niet naleven van de RI&E-verplichtingen kan leiden tot sancties, zoals boetes of andere juridische consequenties. Het is van belang de RI&E zorgvuldig uit te voeren en de nodige stappen ondernemen om een veilige en gezonde werkomgeving te waarborgen.

De preventiemedewerker heeft een rol bij de uitvoering van de RI&E. De schoolleiding is eindverantwoordelijk voor de RI&E. Resultaten van de RI&E, inclusief het plan van aanpak met betrekking tot de geconstateerde knelpunten, worden aan de MR voorgelegd. In het plan van aanpak moet op een heldere manier worden aangegeven hoe, door wie, binnen welke tijd en tegen welke kosten de knelpunten zullen worden opgelost.

De schoolleiding bepaalt jaarlijks of gewijzigde omstandigheden een (gedeeltelijke) herhaling van de RI&E vereisen. Jaarlijks wordt het plan van aanpak van de RI&E geëvalueerd, en in ieder geval eenmaal in de vier jaar wordt een volledige, nieuwe RI&E uitgevoerd.

PO: Voor uitvoering van een RI&E op school wordt gebruik gemaakt van de Arbomeester (www.arbomeester.nl). Voor mogelijke oplossingen in verband met geconstateerde arbo-risico's in de Arbomeester kan gebruik worden gemaakt van oplossingen, zoals vermeld in de Arbocatalogus PO (www.arbocataloguspo.nl).

VO: De Arboscan-VO9 ondersteunt bij het opstellen van de RI&E binnen het VO (Arboscan-VO (voion.nl)). De Arboscan-VO is het branche-erkende RI&E-instrument voor het voortgezet onderwijs en sluit aan op de Arbocatalogus-VO (Home - Arbocatalogus Voortgezet Onderwijs (arbocatalogus-vo.nl))), waarmee we voldoen aan de wetgeving en normen voor het voortgezet onderwijs.

Voor het Bureau wordt tevens gebruik gemaakt van de Arboscan VO en de oplossingen uit de Arbocatalogus VO.

Het is wettelijk verplicht de RI&E en plan van aanpak te laten toetsen door een gecertificeerde kerndeskundige. De kerndeskundige is via de Arbodienst Immediator aan ASG verbonden. Vanuit de rapportage vanuit de ArboMeester en Arboscan worden de knelpunten die betrekking hebben op problemen die aan het gebouw gerelateerd zijn en/of ASG breed spelen door de Arbocommissie hoog over opgepakt. Daar zijn verschillende disciplines bij betrokken, zoals: Huisvesting, Facilitair, Risk-medewerker en HR. In samenwerking met bestuur, het Management Team (MT) en de gemeente zal gekeken worden hoe deze problemen opgelost moeten worden om de veiligheid van de medewerkers te waarborgen. Dat draagt bij aan gestructureerde activiteiten ter opvolging van de RI&E zoals o.a. noodzakelijk onderhoud, fris binnenklimaat en knelpunten in werkplek voorzieningen.

PDCA-cyclus

De RI&E –inventarisatie en evaluatie van risico's, maatregelen en plan van aanpak, periodieke evaluatie en bijstelling- wordt opgenomen in de PDCA-cyclus.

Door de PDCA-cyclus toe te passen, kunnen knelpunten die zijn geïdentificeerd in de RI&E op een systematische manier worden geëvalueerd en aangepakt. Dit helpt ASG en haar scholen om een veilige en gezonde werkomgeving te creëren en te behouden.

Plan (plannen)

1. Het uitvoeren van de RI&E en opstellen plan van aanpak:
 - *Het identificeren en analyseren van potentiële risico's en knelpunten binnen de organisatie of specifieke werkprocessen.*
 - *Het prioriteren van de geïdentificeerde knelpunten.*
 - *Het opstellen van actieplannen om de knelpunten aan te pakken.*
 - *De inclusie van belangrijke knelpunten in kwartaalrapportages.*
2. De samenwerking tussen preventiemedewerkers, BHV-ers etc. van de scholen, de Arbocommissie en directie:
 - *De evaluatie van RI&E's per school door preventiemedewerkers, de Arbocommissie en de schooldirectie.*
 - *De essentiële rol van samenwerking bij het identificeren en aanpakken van knelpunten.*
 - *Jaarlijks onderhoudsplan én indien nodig investeringsplan per school:*
 - *Het opnemen van noodzakelijke activiteiten in het plan, gebaseerd op de RI&E.*
 - *De bepaling van financiering vanuit de eigen schoolbegroting of identificatie van eventuele financieringsproblemen.*
3. Bovenschoolse analyse:
 - *De bijdrage van arbodeskundigen en experts vanuit het Servicebureau (Arbocommissie, waaronder Riskmanagement, HR, Huisvesting en Facilitair) aan prioritering en besluitvorming door afdelingsleiders, clusterdirectie PO en directieraden PO en VO.*
 - *Het voorstel van het Management Team Servicebureau (MT SB) voor een plan van aanpak (vanuit de bovenstaande bijdragen en prioritering) met betrokkenheid van Riskmanagement, HR, Huisvesting, Facilitair én business control voor verdere besluitvorming, organisatie en financiering.*
4. Opname van plannen in het meerjaren onderhoudsplan (MJOP) en investeringsbegroting:
 - *De mogelijke opname van de plannen in het MJOP en de begroting voor investeringen, zowel bovenschols als op schoolniveau.*
5. Agendering en uitvoering:
 - *Via het MT SB, clusterdirectie PO en directieraad VO wordt bepaald waarop wordt ingezet en welke acties worden uitgevoerd.*

Do (uitvoeren)

Na het opstellen van de actieplannen worden de voorgestelde maatregelen geïmplementeerd. Dit houdt in dat de noodzakelijke stappen worden genomen om de geïdentificeerde knelpunten aan te pakken en de risico's te verminderen. Bijvoorbeeld door het implementeren van nieuwe procedures, het verstrekken van trainingen aan medewerkers, het aanpassen van werkmethoden of het verbeteren van de werkomgeving. Op grond van de uitkomsten van de RI&E, teamvergaderingen en individuele gesprekken met teamleden wordt bepaald over welke risico's het personeel voorlichting moet krijgen.

Jaarlijks wordt minimaal één keer aandacht besteed door de directeur/rector in samenwerking met specialisten/academie aan een van de volgende onderwerpen in teamvoorlichting:

- De veiligheids- en werkinstructies voor leerkrachten en leerlingen.

- De sociale veiligheid en werkgebonden risico's zoals agressie, geweld en stress.
- De werkdrukbeleving.
- Het verzuimbeleid en bijbehorende protocollen.
- De ontwikkeling van het ziekteverzuim op school.
- De introductie van nieuwe medewerkers en stagiair(e)s.

Daarnaast wordt er jaarlijks aandacht aan besteed in de ASG nieuwsbrief en is er informatie te vinden op de ASG portal.

De ASG Academie is de centrale plek waar zowel onderwijspersoneel als OOP een uitgebreid aanbod aan trainingen en opleidingen vindt.

Alle arbeidsongevallen en sociale veiligheidsincidenten worden door de directie gemeld en door het bestuur geregistreerd en geanalyseerd.

Bij ernstige arbeidsongevallen (leidend tot dood, blijvend letsel of ziekenhuisopname) dient de directeur direct (binnen vierentwintig uur) aan de Nederlandse Arbeidsinspectie te melden.

Check (controleren)

In deze fase wordt de effectiviteit van de genomen maatregelen geëvalueerd. Dit omvat het verzamelen van gegevens en het beoordelen van de resultaten ten opzichte van de gestelde doelen. Het controleren van de genomen maatregelen wordt gedaan door de inzet van instrumenten of audits, het analyseren van incidentenrapporten, het beoordelen van de feedback van medewerkers en het meten van de prestaties op veiligheidsgebied.

De volgende bronnen kunnen worden gebruikt:

- Het arbobeleidsplan.
- De Arbodienst.
- De preventiemedewerkers, de BHV en de Arbo-commissie.
- De Risico-Inventarisatie en -Evaluatie.
- De quickscan.
- Het medewerkersonderzoek.
- De incidentrapporten.
- De rapportage Vertrouwenspersoon.
- De jaarlijkse keuring van gastoestellen.
- De controle door de Arbeidsinspectie.
- Het toezichtkader van de Onderwijsinspectie.
- De Medezeggenschapsraad.
- De functioneringsgesprekken.
- Het statusoverzicht van het schoolveiligheidsplan.

Budgethouders kijken vanuit de integrale verantwoordelijkheid naar risico's en beheersmaatregelen. Vanuit het servicebureau en concerncontrol worden organisatie brede risico's geagendeerd in kwartaal en jaarrapportages. Per school en vanuit concerncontrol (Riskmanagement) worden de bronnen regelmatig geraadpleegd en gecombineerd ten aanzien veiligheid en de risico's. Hierbij wordt jaarlijks een top vijf vastgesteld en worden de bestuurlijke aspecten geagendeerd.

Act (bijsturen)

Op basis van de evaluatieresultaten worden er passende acties ondernomen om de knelpunten verder aan te pakken. Als de genomen maatregelen effectief blijken te zijn, kunnen ze worden gecontinueerd. Indien nodig kunnen aanvullende maatregelen worden geïmplementeerd of kunnen bestaande maatregelen worden bijgesteld om de knelpunten volledig aan te pakken. Het is belangrijk om te zorgen voor een continue verbetering van de arbeidsomstandigheden en het verminderen van de risico's binnen de organisatie.

Bijlage 4: Speciale doelgroepen

Nieuwe medewerkers, senioren, diversiteit en arbeidsgehandicapten zijn onderwerp van specifiek op deze groepen gericht beleid, zoals verwoord in het personeelsbeleid. De schoolleiding is verantwoordelijk voor de implementatie. In zijn algemeenheid is er binnen ASG en het personeelsbeleid extra aandacht voor oudere (zevenenvijftig+) medewerkers, nieuwe leerkrachten, stagiaires, herintreders, doelgroep medewerkers en beginnende leerkrachten in de begeleiding en jaargesprekken (gesprekscyclus).

Indien uit de jaarlijkse verzuim- en incidentanalyse een andere doelgroep naar voren komt zal de aanpak van deze doelgroep worden opgenomen in dit beleid.

Bijlage 5: Verdeling taken en verantwoordelijkheden

Uitvoering van het arbobeleid vraagt om benoeming en verdeling van taken en verantwoordelijkheden. De volgende lijst is daarbij als handvat bedoeld.

NB. De preventiemedewerker en bedrijfshulpverlener zijn rollen die medewerkers kunnen vervullen. De rollen kunnen in hoge mate samenvallen afhankelijk van de omvang van de instelling en de wijze waarop de interne deskundige medewerkers georganiseerd zijn.

Bestuur/Servicebureau

- Het arbobeleid vaststellen.
- Het arbobudget vaststellen.
- De taken en bevoegdheden delegeren.
- De middelen toekennen.
- Het overleg voeren met de Medezeggenschap.
- Het contract sluiten met de Arbodienst, externe vertrouwenspersoon of andere gecertificeerde Arbodeskundigen.
- De taakomschrijving van de preventiemedewerker, de bedrijfshulpverlener en de vertrouwenspersoon maken.
- De scholing en de training organiseren.
- Het informeren en het adviseren over arbozaken.
- Het organiseren van de BHV.

Directeur/Rector

- De RI&E organiseren.
- Het arbobeleidsplan opstellen.
- Het arbobudget vaststellen.
- Het plan van aanpak vaststellen.
- De (kwartaal)rapportage ten aanzien van doelen en streefcijfers.
- De arbo-taken verdelen en preventiemedewerker, bedrijfshulpverleners en interne vertrouwenspersonen aanwijzen.
- Het overleggen met personeel.
- Het contact onderhouden met de Arbodienst of andere gecertificeerde arbodeskundigen.
- Het overleg met en informatieverstrekking aan bestuur en vertrouwenspersoon.
- De verzuimbegeleiding.

Personeelsgeleding (C)MR

Overleg/advies/instemming t.a.v.:

- Het contract Arbodienst.
- De deskundigen.

- Het verzuimbeleid.
- Het personeelsbeleid.
- De RI&E.
- Het plan van aanpak en het voortgangsverslag.

Preventiemedewerkers

- De medewerking verlenen aan het uitvoeren van een RI&E.
- Het overleggen met en adviseren aan de schoolleiding, de MR en de vertrouwenspersonen.
- De risico's signaleren.
- Het plan van aanpak uitvoeren.
- De bedrijfshulpverlening coördineren.
- Het aanjagen of uitvoeren van de arbomaatregelen.
- Het adviseren aan en het samenwerken met de bedrijfsarts en andere arbodienstverleners.

Arbocommissie

- Het bijdragen aan de voorbereiding en de uitvoering van voorlichtingsmateriaal en scholingsactiviteiten op het gebied van arbeidsomstandigheden.
- Steun verlenen aan de preventiemedewerkers van de scholen bij de praktische uitvoering van het arbobeleidsplan van de school.
- Het fungeren als aanspreekpunt voor medewerkers met vragen, klachten of suggesties met betrekking tot de arbeidsomstandigheden.
- Het stimuleren van een continu verbeterproces op het gebied van arbeidsveiligheid en -gezondheid binnen de organisatie.
- Het signaleren en bespreken van knelpunten en verbetermogelijkheden op ASG niveau op het gebied van arbeidsomstandigheden vanuit verschillende disciplines.
- Bijdragen aan besluitvorming en implementatie van verbeteringen.

Team- en Werkoverleg m.b.t. arbeidsomstandigheden

- De opinievorming.
- De arbo-knelpunten bespreken.
- De betrokkenheid medewerkers stimuleren.
- Het draagvlak creëren voor maatregelen.

Vertrouwenspersoon

- Het aanspreekpunt voor medewerkers, ouders dan wel leerlingen.
- De informatievoorziening.
- De klachtenprocedure begeleiden.

Bij de uitvoering van het arbobeleid zijn de volgende externe instanties betrokken:

Arbodienst of andere gecertificeerde arbodeskundigen

- Het begeleiden van verzuim en re-integratie.
- Het toetsen van de RI&E.
- Het uitvoeren van het arbeidsgezondheidskundig onderzoek (door een gecertificeerde bedrijfsarts).
- Het werkplekonderzoek.
- De voorlichting en deskundigheidsbevordering.

Inspectie SZW

- De controle van de arbeidsomstandigheden.
- De controle van de uitvoering van Arbowetverplichtingen waaronder (1) de registratie van arbeids- en rusttijden en (2) de uitvoering van de RI&E en het plan van aanpak.

Bijlage 6: Schoolregels en sancties

Op het Buitenhout College gelden de volgende afspraken:

- Je houdt je omgeving netjes en rustig. Dit geldt binnen het schoolgebouw, maar ook in de directe omgeving van de school.
- Je volgt de aanwijzingen van het personeel op.
- Je rookt nergens in de school: niet in het gebouw en ook niet op en rond de schoolpleinen.
- Je gebruikt en bezit geen alcohol, verdovende of verslavende middelen, waaronder snus (pruimtabak).
- Het bezit of het gebruik van alle soorten vuurwerk, is verboden.
- We fietsen en brommeren niet op het schoolplein
- Binnen de school zijn capuchons, mutsen en petten altijd af.
- Je draagt kleding die past bij een schoolsituatie, dus geen kleding die aanstootgevend is en de sfeer op de school of in de klas negatief kan beïnvloeden. Dit is bijvoorbeeld kleding waarbij (veel) bloot te zien is of die voor anderen als discriminerend kan worden ervaren.
- Je gebruikt geen geweld.
- Je hebt geen wapens bij je of iets dat als wapen kan worden gebruikt, zoals een laserpen of een ander voorwerp waarmee je kunt steken of dat je op een andere manier als wapen kunt gebruiken. Wie een (oefen)mes of een wapen bij zich heeft, hoe klein ook, kan van school worden verwijderd.
- Heb je geen les of afspraken meer dan verlaat je de school.
- Smartphone gaat in de kluis of laat je thuis.

Sancties

Regels opvolgen of overtreden is een keuze. Sancties lopen uiteen van een waarschuwing of afspraak tot uitsturen of schorsing.

Bijlage 7: Protocol Telefoon: Thuis of in de kluis

Er is een verbod op het gebruik van smartphones, smartwatches en gadgets (b.v. oortjes). Deze mogen alleen in de aula gebruikt worden. In de gangen, lesvleugels en lokalen is het niet toegestaan om de smartphone/ smartwatches mee te nemen of te gebruiken. Wanneer dit wel het geval is, moet de smartphone/smartwatch worden ingeleverd bij de receptie. De leerling stopt de smartphone/smartwatch zelf in een envelop, die zij dichtplakken en voorzien van hun naam.

Aan het eind van de dag - om 16:00uur – mag de leerling de smartphone/smartwatch weer ophalen. Daarnaast haalt de leerling een lesuur in tijdens een centraal inhaalmoment op de eigen afdeling.

Het is in geen enkel geval toegestaan om op school en op het schoolplein film- en geluidopnames en/of foto's te maken zonder akkoord. Eventuele geluid- en filmopnames moeten verwijderd worden. Smartwatches en smartphones zijn niet toegestaan bij examenonderdelen en toetsen.

Bijlage 8: Absentie en verzuim

Geoorloofde absentie

- Ouders/verzorgers dienen tussen 08.00 en 09.00 uur contact op te nemen met het Buitenhout College.
- Er is een aparte toetscode voor het melden van de absenties bij de verzuimcoördinator waar ouders/verzorgers de leerling kunnen afmelden. Met andere woorden het ziekmelden en/of afwezig melden kan enkel telefonisch bij de verzuimcoördinator en moet worden doorgegeven door ouders/verzorgers. In de absentenregistratie wordt dan vermeld dat de leerling geoorloofd afwezig is.
- Wanneer de leerling weer op school komt, levert de leerling “een groene kaart” in bij de verzuimcoördinator. Op deze kaart vullen ouders/verzorgers de reden en de duur van de afwezigheid in. De groene kaart vullen ouders/verzorgers ook in voor een tandarts-, doktersbezoek etc.

Ongeoorloofde absentie

- Wanneer een leerling afwezig is zonder melding vooraf, stuurt de school een sms naar ouders/verzorgers. Na ontvangst van de sms, nemen ouders/verzorgers contact op met school en kan de absentie worden afgehandeld. Er moet dan nog wel een groene kaart ingevuld en ingeleverd worden.
- Bij geen contact met ouders/verzorgers wordt dezelfde dag een e-mail gestuurd. Ouders moeten binnen drie dagen na ontvangst van de e-mail telefonisch contact opnemen met de verzuimcoördinator. Als er geen contact is geweest met ouders/verzorgers, wordt de absentie als ongeoorloofd afwezig genoteerd. Bij meer dan tien uur in een periode van 8 weken ongeoorloofde absentie, te laat komen geldt ook als 1 uur absentie, meldt de school dit bij de leerplichtambtenaar.
- Ongeoorloofde uren moeten worden ingehaald. Dit is altijd buiten de lestijden om.

Te laat

- leerling meldt zich direct bij de receptie;
- daar wordt de schoolpas gescand en wordt de melding direct in het systeem gezet;
- leerling ontvangt een briefje met de tijd van de te laat melding zodat de leerling wordt toegelaten in het lokaal;
- zonder briefje-> geen toegang tot de les;
- leerling en ouders ontvangen ook een sms van de te laat melding;
- leerling meldt zich de volgende dag om 08.00 uur bij de receptie met de schoolpas;
- bij correct melden is het verzuim afgehandeld;
- heeft de leerling zich niet binnen 2 dagen om 8 uur gemeld, dan meldt de leerling zich om 08.00 uur bij de leerlingcoördinator van het team. Doet de leerling dit niet dan neemt de mentor contact op met ouders/verzorgers. Bij veelvuldig te laat komen zal de leerplichtambtenaar worden ingelicht.

De leerplicht

Alle kinderen tussen vijf en zestien jaar die in Nederland wonen zijn leerplichtig, hetgeen betekent dat de ouders strafbaar zijn als zij hun kind ongeoorloofd thuis houden. Jongeren tussen zestien en achttien jaar die geen startkwalificatie hebben, hebben een kwalificatieplicht. Een startkwalificatie is minimaal een diploma havo, vwo of mbo niveau 2 of hoger. De kwalificatieplichtige jongeren moeten volledig dagonderwijs volgen. Wanneer een leerling in totaal zestien uren verzuimt in vier opeenvolgende weken, dan doet de school een melding bij de leerplichtambtenaar.

Bijlage 9: Pestprotocol

Pest-protocol Buitenhout College

Leerlingen hebben een veilige schoolomgeving nodig om zich optimaal te kunnen ontwikkelen. Pesten is een belangrijk onderwerp als het gaat over sociale veiligheid op scholen. Pesten creëert een onveilige sfeer, die het leer- en ontwikkelklimaat aantast.

Leerlingen die gepest worden kunnen hier bovendien jaren later nog hinder van ondervinden. Uit de cijfers van de Monitor 'Sociale veiligheid in en rond school 2018' blijkt dat pesten is gestabiliseerd in het primair onderwijs en is afgenomen in het voortgezet onderwijs. Toch komt pesten nog steeds op iedere school en in iedere klas voor.

Pestgedrag vraagt dan ook om blijvende aandacht, of het nu gaat om online of offline pesten. Om pesten te voorkomen en aan te pakken en een positieve groepssfeer te bevorderen, is het goed om te weten wat eronder pesten en online pesten wordt verstaan en wat het verschil is met plagen en ruzie.

Wat is pesten?

- Van pesten is er sprake als 'iemand herhaaldelijk en langdurig wordt blootgesteld aan negatieve handelingen door één of meer personen' (Dan Olweus). De negatieve handelingen zijn structureel tegen dezelfde persoon gericht en er is sprake van machtsongelijkheid.
- Pesten gebeurt vaak in een specifieke groepscontext [...] die zich kenmerkt door een onveilige en negatieve basissfeer in de groep (Mieke van Stigt). Pesten verschilt daarmee duidelijk van plagen en ruzie:
 - a) Bij plagen is het gedrag niet structureel tegen dezelfde leerling gericht en is geen duidelijke machtsongelijkheid aanwezig. Leerlingen sluiten elkaar niet buiten en het is vaak de bedoeling om elkaar aan het lachen te maken.
 - b) Bij ruzie hebben leerlingen een conflict met elkaar. Ze wisselen over en weer argumenten uit op een emotioneel (boze) manier. Beide leerlingen voelen zich sterk genoeg om de confrontatie aan te gaan waardoor er geen machtsongelijkheid is. Een ruzie leggen leerlingen meestal weer bij.

Online pesten

Veel pestgedrag tussen leerlingen speelt zich online af op sociale media en internet. Bij online pesten oftewel cyberpesten gaat het om onder meer buitensluiten op sociale media, bedreigen, afpersen, nep-accounts maken, het verspreiden van ongewenst beeldmateriaal en shame-sexting. 5,3 procent van de 12- tot 25-jarige internetgebruikers is in 2018 naar eigen zeggen wel eens online gepest, gestalkt of bedreigd. Dat zijn ruim 140 duizend jongeren. Meisjes hadden hier bijna twee keer zo vaak mee te maken als jongens (7,1 procent tegen 3,6 procent). Dat meldt het CBS op basis van het onderzoek Digitale Veiligheid & Criminaliteit 2018. Bij online pesten zijn de effecten merkbaar tot in het klaslokaal ook al speelt het pesten zich buiten school af.

Wanneer er sprake is van pesten worden altijd direct maatregelen genomen. De maatregelen zijn zoveel mogelijk gericht op het oplossen van de situatie en het herstellen van relaties. Indien deze oplossingsgerichte interventies onvoldoende effect hebben, wordt overgegaan tot sanctionering.

Soms lossen leerlingen de situatie zelf op. Dan is geen directe actie van medewerkers van de school vereist, wel houdt de mentor een vinger aan de pols.

Het is bij wet vastgelegd, dat van elk interventiemoment een registratie wordt gedaan bij iedere betrokken leerling. Wij doen dat in het zorgvierkant, onder het kopje 'incidentregistratie' onder de noemer 'pesten'.

Gedurende het proces van begeleiding vermeldt de mentor nieuwe informatie, zodat dossiervorming ontstaat. De pestcoördinator is te allen tijde betrokken en beschikbaar voor advies en informatie over gepaste interventies en vervolgstappen.

Een melding of signaal van pesten wordt altijd serieus genomen. Na een melding of signaal van pestgedrag treedt de volgende procedure in werking:

Eerste interventie door de mentor

- De mentor heeft aparte gesprekken met de betrokken leerlingen: (wanneer de problematiek groep overstijgend is, neemt de leerlingcoördinator de leiding in het proces)
- De mentor verzamelt en analyseert informatie over de situatie. Dit wordt zo nodig besproken met de pestcoördinator en leerlingcoördinator, waarna de juiste aanpak wordt vastgesteld.
- Het gesprek met de pester(s) heeft onder andere een waarschuwende functie. Er worden afspraken gemaakt over gewenste gedragsverbeteringen binnen een gestelde termijn.
- Tussen de pester(s) en slachtoffer(s) vindt een gesprek plaats, gericht op het herstel van de situatie. Dit gebeurt altijd met toestemming van het slachtoffer.
- Tevens heeft de mentor een gesprek met een steungroepje en/of met de klas. Positieve omgang met elkaar wordt gestimuleerd en de groep wordt betrokken bij het oplossen van de pestsituatie. Ook dit vindt uitsluitend plaats met toestemming van de gepeste leerling(en). Tijdens de gesprekken wordt ook het vervolgtraject besproken indien het pesten zich blijft voordoen.
- De mentor bespreekt het incident in het team. Zo nodig wordt er een gezamenlijke aanpak afgesproken op individueel en/of groepsniveau.

Incidentregistratie

- De mentor stelt de anti-pestcoördinator en leerlingcoördinator per mail op de hoogte.
- De ouders van beide partijen worden altijd geïnformeerd.
- De mentor noteert het pestincident en de gemaakte afspraken in SOM onder het kopje 'incidenten', zowel bij de pester als de gepeste leerling.

Controle naleving van gemaakte afspraken

- De mentor controleert de naleving van de gemaakte afspraken gedurende een termijn van vier weken.
- De mentor vult de incidentregistratie in SOM onder het kopje 'incidenten' aan, zowel bij de pester als de gepeste leerling.
- Bij digitaal pesten is het belangrijk om het bewijs te bewaren; screenshots of prints van berichten. Leerling en ouders zijn hiervoor verantwoordelijk. Dit bewijs kan een eventuele aangifte bij de politie ondersteunen.

Pestgedrag houdt aan

- De leerlingcoördinator en de mentor hebben een gesprek met de pester(s) en ouders van deze leerling(en) als het pestgedrag niet is gestopt na vier weken.
- De pesters krijgen weer vier weken de tijd om hun gedrag aan te passen.
- Tevens kan begeleiding worden ingezet om wel tot gedragsverandering te komen.
- Ook het slachtoffer kan in aanmerking komen voor specifieke begeleiding.
- De mentor vult de incidentregistratie in SOM weer aan met deze maatregelen.
- Eventueel worden er strafmaatregelen genomen tegen de pester(s).
- De politie wordt geïnformeerd als er sprake is van strafbare feiten. Ook dit wordt vastgelegd in het dossier.

Schorsing

- De teamleider legt een tijdelijke schorsing aan de pester(s) op als het pestgedrag na bovenstaande maatregelen niet stopt.
- Tevens wordt hulpverlening ingezet om wel tot gedragsverandering te komen.
- De teamleider vult in SOM onder het kopje 'incidenten' de maatregelen aan.
- De leerlingcoördinator meldt bij leerplicht, als er sprake is van een externe schorsing.

Definitieve verwijdering

- Indien het pestgedrag aanhoudt na bovenstaande maatregelen, kan de school overgaan tot een definitieve verwijdering van de pester(s). Hierbij volgt de school het 'Protocol schorsing en verwijdering'.
- De teamleider vult in SOM onder het kopje 'incidenten' de maatregel aan.
- De teamleider meldt de definitieve verwijdering bij de leerplicht.

ASG-breed pest-protocol

Achtergrond van pesten

Ruziën, plagen of pesten

Ruziën heeft tot doel om een bepaald voordeel te behalen en plagen heeft tot doel om plezier te maken. Voor de rest lijken beiden nogal op elkaar. Zo is in beide gevallen de machtsverhouding redelijk gelijkwaardig, komen ze slechts sporadisch voor, vinden ze plaats binnen de sociale context van de groep en is de zichtbaarheid ervan redelijk.

Pesten onderscheidt zich in de eerste plaats wat betreft het doel. Deze is bij pesten zowel kwetsen als het buitensluiten. Deze twee ogenschijnlijk verschillende doelen komen sociaalpsychologisch op vrijwel hetzelfde neer. Het blijkt namelijk dat je iemand het meest effectief kunt kwetsen door die persoon buiten te sluiten en je kunt iemand het meest effectief buitensluiten door die persoon te kwetsen.

Ook wat betreft de meeste andere aspecten, onderscheidt pesten zich duidelijk van ruziën en plagen. Zo is de machtsverhouding altijd ongelijk, komt het met enige regelmaat voor, leidt het proces juist tot de buitensluiting van de sociale context van de groep en is de zichtbaarheid meestal slecht, zeker wat betreft het online pesten.

	Ruziën	Plagen	Pesten
Doel	Voordeel behalen	Plezier maken	Kwetsen/buitsluiten
Machtsverhouding	Gelijk	Gelijk	Ongelijk
Aard	Sporadisch	Sporadisch	Regelmatig
Sociale context	Binnen de groep	Binnen de groep	Buitsluiting
Zichtbaarheid	Redelijk	Redelijk	Slecht (zeker online)

Vergrote kans om gepest te worden

Een kind heeft een vergrote kans om gepest te worden wanneer deze:

- anders is, vooral wat betreft de communicatie, het gedrag en het uiterlijk (als de eigen communicatie en het eigen gedrag sociale problemen veroorzaken, overweeg dan SoVa-trainingen).
- sub-assertief is (overweeg weerbaarheidstrainingen).

Gevolgen van pesten

De meest ingrijpende gevolgen van gepest worden, zijn:

- een verstoorde psychologische ontwikkeling (onzekerheid, angst, depressie, stress).
- een verstoorde sociale ontwikkeling (eenzaamheid, bindingsangst).

Mensen kunnen hun leven lang nadeel ondervinden van pesterijen tijdens hun ontwikkeling. Het pestgedrag kan van negatieve invloed zijn op bijvoorbeeld de kwaliteit van hun relatie, de opvoeding van hun kinderen, hun sociale leven, hun baan (en daarmee ook hun werkgenot, hun financiën, hun woonsituatie) et cetera.

Pesten voorkomen

De meest effectieve manieren om pesten te voorkomen, zijn:

- het beschrijven van omgangsnormen in de vorm van gewenst gedrag.
- het bekend laten zijn van de langetermijngevolgen van pesten.
- het vergroten van de weerbaarheid van de leerlingen.

De ASG Academie kan ondersteunen in het voorkomen van pesten door middel van het geven van trainingen.

Signalen van pesten

Naast alle verbale signalen van de leerlingen en/of hun ouders, kun je het beste letten op:

- alle signalen die kunnen wijzen op gekwetstheid (een leerling maakt een neerslachtige indruk, is vaker afwezig, is vaker ziek en/of behaalt plotseling slechtere resultaten).
- alle signalen die kunnen wijzen op buitensluiting (een leerling wordt aangesproken met een bijnaam, wordt niet snel gekozen om mee samen te werken, is op zichzelf tijdens pauzes, komt naar de les voordat deze is begonnen, blijft na de les nog hangen in het lokaal en/of loopt mee met de docenten of de conciërges).

Wanneer meerdere signalen van zowel gekwetstheid als van buitensluiting worden waargenomen, is het zeer aan te raden om gericht te onderzoeken of de bewuste leerling ergens in zijn leven wordt gepest.

Cyberpesten

Cyberpesten, ook wel digipesten genoemd, is online pesten. Al het bovenstaande is daarvoor even geldig.

De anonimiteit van cyberpesten zorgt voor:

- eerder pesten.
- heftiger pesten.

24/7 online kunnen zijn, zorgt voor:

- vaker pesten.
- pesten in de privétijd.
- pesten in de privéruimte.

Strafbaarheid van pesten

Pesten is onder die specifieke benaming niet strafbaar. Niettemin zijn veel aspecten van pestgedrag wel degelijk strafbaar. Denk hierbij bijvoorbeeld aan juridische termen als identiteitsfraude, belediging, smaad, smaadschrift, laster, discriminatie, bedreiging, stalking, eenvoudige geestelijke mishandeling, zware geestelijke mishandeling en zware geestelijke mishandeling leidend tot de dood.

Reageren op pesten

Vijfsporenaanpak

Een effectieve wijze om te reageren op pesten, is de zogenoemde vijfsporenaanpak. Deze richt zich op:

1. de school.
2. de gepeste leerling.
3. de pestende leerling.
4. de ouders van de gepeste en van de pestende leerling.
5. de klasgenoten.

Bij alle sporen geldt:

- je moet ieder signaal serieus nemen.
- je gaat een persoonlijk gesprek aan.
- je werkt samen aan een oplossing.
- je zorgt voor een vervolggesprek.

Spoor 1: De school

De school zorgt voor een degelijk anti-pestbeleid, inclusief:

- een vaste en bekende coördinator van het beleid.
- een bij de leerlingen bekend aanspreekpunt.
- preventief beleid.
- een curatief protocol.
- professionalisering van het personeel.

Op onze school, is het primaire aanspreekpunt de [functie op jouw school (bijvoorbeeld leerkracht/ docent/mentor)]. Deze is dan ook verantwoordelijk voor het volgen van de volgende sporen en voor het vastleggen daarvan in het leerlingvolgsysteem. Indien nodig, wordt overlegd met de [functie op jouw school (bijvoorbeeld IB-er/directeur/afdelingsleider)].

Spoor 2: De gepeste leerling

In het gesprek met de gepeste leerling, is je belangrijkste doel om de situatie op te helderen en om samen van gedachten te wisselen over wat mogelijke oplossingen zouden kunnen zijn.

Wanneer een leerling de ernst van het ondergane pestgedrag niet lijkt in te zien en daar nonchalant over doet, kun je allereerst het beste begrip opbrengen voor de mogelijke oorzaken daarvan, bijvoorbeeld omdat de leerling sterk wil zijn of omdat diegene de situatie niet groter wil maken dan noodzakelijk. Vervolgens kan zo'n leerling dan toch het beste gewezen worden op de reële mogelijke gevolgen van pesten, zoals de hierboven genoemde verstoorde psychologische en sociale ontwikkelingen, welke een noemenswaardige invloed kunnen hebben op het verdere verloop van het leven.

Spoor 3: De pestende leerling

In het gesprek met de pestende leerling, zijn er meerdere mogelijke doelen:

1. Mocht de pestende leerling geen blijk geven van voldoende empathie, dan is het aan te raden om deze teweeg te brengen, bijvoorbeeld door een vraag te stellen in de vorm van 'hoe zou jij het vinden als..' of door gedetailleerd te delen hoe het dagelijks leven van de gepeste leerling wordt beïnvloed door het pesten.
2. Een essentieel onderdeel van elk gesprek met een pester, is samen van gedachten te wisselen over wat de pester nodig heeft om niet te hoeven pesten. Mogelijk is de pester in een andere situatie (bijvoorbeeld thuis of op de sportvereniging) juist weer slachtoffer van pestgedrag, is de gepeste misschien ook zelf wel een pester of is er een specifieke trigger voor het pestgedrag welke kan worden weggenomen.
3. Elk gesprek met een pester moet worden afgesloten met het maken van concrete afspraken, waaraan concrete consequenties worden verbonden.

Je doel is niet om uit te komen op de volledige werkelijkheid of een aantal specifieke strafmaatregelen, maar je doel is dat het pesten stopt. Om pesten te laten stoppen, is het slechts nodig dat de pester zich distantieert van het eerder vertoonde pestgedrag. Ontkenning is een vorm van distantiëring. Wie ontkent, staat in zekere zin nu aan jouw kant, want jullie zeggen beiden dat zoiets niet zou mogen gebeuren. Iemand die ontkent, kun je alles laten zeggen wat je nodig hebt om diegene ook daadwerkelijk te laten stoppen met pesten, door bijvoorbeeld te zeggen:

- 'Fijn om te horen dat je dat niet hebt gedaan. Begrijp ik het goed dat jij het ook heel erg zou vinden als iemand zoiets doet?'
- 'Wat vind je van leerlingen die zulke dingen wel doen?'
- 'Stel nou voor dat iemand anders zoiets wel doet, hoe zou ik daar volgens jou dan het beste op kunnen reageren?'
- 'Stel nou voor dat iemand anders zoiets wel doet, vind je dan ook dat er met de ouders van diegene gesproken zou moeten worden?'

Tot slot kun je ook bij ontkenning gewoon dezelfde afspraken maken en dezelfde consequenties daaraan verbinden. Vanwege de ontkenning mis je slechts de mogelijkheid om op dit moment al een consequentie eraan te verbinden, maar richting de toekomst blijft alles hetzelfde zoals dat geweest zou zijn als de leerling het pestgedrag wel zou hebben toegegeven.

Empathie kun je bevorderen door de pester zich in te laten leven in de gepeste, bijvoorbeeld door te vragen 'hoe zou jij het vinden als...'. Niettemin heeft niet elk mens een even ontwikkeld gevoel voor empathie. Er zijn zelfs ontwikkelingsstoornissen waarbij empathie ervaren om biologische redenen gewoonweg vrijwel niet mogelijk is.

Wanneer het vermogen tot empathie verminderd blijkt te zijn, dan kan het helpen om vanuit je eigen levenservaring een situatie te schetsen en daar dan de (rationele) mening van de pester over te vragen. Bijvoorbeeld over iemand die jij kent die vroeger is gepest en daar nog steeds zoveel last van heeft dat diegene te onzeker is om een relatie aan te gaan of een baan te behouden. Door zelf te komen met een specifieke situatie die wat verder van de leerling afligt en door daarover slechts een rationele mening te vragen, maximeer je de kans op de ervaring van empathie.

Iemand die wil pesten, zou zich kunnen bedienen van discriminerend taalgebruik en iemand die wil discrimineren, zou diegene kunnen gaan pesten. Niettemin blijkt in de praktijk voornamelijk sprake te zijn van het eerste, namelijk discrimineren om te pesten en niet zozeer pesten om te discrimineren. Om die reden is bij het samengaan van pesten en discriminatie de meest effectieve aanpak om zulke incidenten primair te behandelen als pestgedrag, omdat het discrimineren dan vanzelf zal stoppen wanneer het pestgedrag tot een halt is gebracht.

Dit neemt niet weg dat discriminerend taalgebruik een zwaarwegend ingrediënt kan zijn in de besprekingen van het pestgedrag, maar het doel zou moeten blijven om het pesten te laten stoppen. Dat is meestal de snelste manier om ook het discriminerende taalgebruik te laten stoppen.

Spoor 4: De ouders van de gepeste en de pestende leerling

Het is niet altijd nodig om spoor 4 te volgen. Dit is wel nodig wanneer:

- een leerling mogelijk gevaar loopt, ook buiten school.
- er meer informatie nodig is vanuit de ouders.
- er details boven zijn komen drijven waar de ouders van behoren te weten. Houd dergelijke details nooit verborgen voor de ouders.

In een gesprek met de ouders, is het hoofddoel om de ouders in ieder geval te:

- informeren over de gevoerde gesprekken.
- betrekken bij de besproken oplossingen.

Spoor 5: De klasgenoten

Het is niet altijd nodig om spoor 5 te volgen. Dit is wel nodig wanneer:

- uit de gevoerde gesprekken met de pester en/of de gepeste, blijkt dat een significant deel van de klas op de hoogte is van het pestgedrag of daar zelfs actief aan bijdraagt.
- het pestgedrag de sociale veiligheid in de klas heeft aangetast.
- in de gevoerde gesprekken, als oplossing is bedacht om de klas te betrekken.

Hoewel een klassengesprek over pesten in het algemeen zeker aan te raden is in de eerste weken van het schooljaar, is het niet effectief om een algemeen klassengesprek over pesten te voeren wanneer er sprake is van een specifiek incident. Wanneer een klassengesprek later in het jaar nodig wordt geacht, dan is deze niet van algemene aard, maar wordt er specifiek ingegaan op het aandeel wat een ieder speelt bij zowel het ontstane probleem als bij de oplossing daarvan. Kernwoorden hierbij zijn verantwoordelijkheid en eigenaarschap.

Mocht het in de klas bij een significant deel van de leerlingen blijken te ontbreken aan empathie, dan kan ook dit een belangrijk onderdeel zijn van het klassengesprek.

Het is zeer aan te raden om reeds bekend te zijn met het voeren van klassengesprekken, zodat deze tool effectief kan worden ingezet in geval van pestgedrag. Zowel de leerkracht als de klas moeten voorafgaande aan dat klassengesprek reeds bekend zijn met hoe zo'n klassengesprek wordt gevoerd, zodat optimaal kan worden ingegaan op het specifieke doel en het klassengesprek niet rommelig en dus minder effectief zal verlopen.

Tips voor een klassengesprek:

- Kies voor een busopstelling of een kring. Groepjes zijn niet effectief.
- Stel het onderwerp vast (in dit geval het pestincident) en bewaak deze.
- Hanteer gespreksregels.
- Stel voornamelijk open vragen.
- Zorg ervoor dat elke leerling aan bod kan komen (geef bedenktijd, laat eerst opschrijven en wijs zelf een leerling aan).
- Vat tussendoor samen.
- Rond beschouwend af (dus niet betogend).

Stappenplan

Wanneer er sprake is van pestgedrag:

1. Ga in gesprek met de gepeste leerling. Probeer meer duidelijkheid te verkrijgen over het incident en bespreek vervolgens welke mogelijke oplossingen er zouden kunnen zijn. Reageer adequaat op eventueel bagatelliseren.
2. Ga in gesprek met de verondersteld pestende leerling. Bespreek wat de pester nodig zou hebben om te kunnen stoppen met pesten. Reageer adequaat op ontkenning of een gebrek aan empathie. Sluit het gesprek af met het maken van concrete afspraken, waaraan concrete consequenties worden verbonden.
3. Indien de gepeste leerling mogelijk gevaar loopt, er meer informatie nodig is vanuit de ouders of er details bekend zijn geworden waarvan de ouders dit behoren te weten, ga dan in gesprek met de ouders van zowel de gepeste als van de pestende leerling. Informeer hen over de gevoerde gesprekken en betrek hen in de besproken oplossingen.
4. Indien het pestgedrag de sociale veiligheid van de klas heeft aangetast of als een significant deel van de klas van invloed is op het pestgedrag, voer dan een klassengesprek. Ga hierbij in ieder geval in op het aandeel wat een ieder speelt bij zowel het ontstane probleem, als bij de oplossing daarvan.
5. Registreer het incident in het leerlingvolgsysteem waarbij op z'n minst een situatieschets, de genomen vervolgstappen, eventuele gespreksverslagen en eventuele sancties worden beschreven.

Bijlage 10: Protocol Agressie en geweld

Definiëring agressie en geweld

Onder agressie en geweld wordt verstaan het pesten, dan wel het psychisch of fysiek lastig vallen, bedreigen of aanvallen van anderen. Meer gespecificeerd, kunnen een achttal vormen van agressie en geweld onderscheiden worden:

1. Fysiek geweld gericht op het lichaam van personen, zoals schoppen, slaan, verwonden of vastgrijpen.
2. Psychisch geweld tegen personen, zoals iemand lastig vallen, bedreigen met geweld, chanteren, onder druk zetten, irriteren of achtervolgen. Dit kan via het internet, Facebook, et cetera.
3. Seksueel geweld tegen personen, zoals seksistische opmerkingen, seksuele toespelingen of ongewenste intimiteiten.
4. Discriminatie van personen in woord en/of gedrag.
5. Verbaal geweld tegen personen (voor zover niet vermeld onder de voorgaande categorieën), onder andere schelden of beledigen.
6. Vernielingen van objecten.
7. Diefstal van andermans eigendommen.
8. Vuurwerk- of wapenbezit waarmee anderen bedreigd of verwond kunnen worden.

In alle gevallen gaat het om vormen van ongewenst gedrag. Ongewenst gedrag is het gedrag van de één, dat door de ander als ongewenst wordt ervaren. Dit hoofdstuk geeft in hoofdlijnen aan hoe met incidenten rond dan wel het dreigen met agressie en geweld wordt omgegaan, waarbij zij aangetekend dat voor een aantal specifieke vormen van ongewenst gedrag aparte protocollen zijn ontwikkeld.

Schoolbeleid

Op de school, willen we zorg dragen voor de veiligheid en het welzijn van alle leerlingen en medewerkers van de school. Daarom vindt de school het belangrijk om ongewenst gedrag te voorkomen, dan wel te stoppen.

De volgende maatregelen zijn getroffen:

- Er zijn gedragsregels opgesteld die gelden voor de leerlingen en de medewerkers van de school.
- De gedragsregels worden jaarlijks besproken door de mentoren in de mentorklas.
- De vertrouwenspersonen stellen zich aan alle nieuwe leerlingen voor.
- Er zijn verschillende protocollen opgesteld.

Meldpunt en opvangteam(s)

Incidenten rond agressie en geweld moeten gemeld worden bij de interne of externe vertrouwenspersoon en het bestuur van de school. De vertrouwenspersonen fungeren als meldpunt en bepalen welke wegen bewandeld kunnen worden. De school beschikt daarnaast voor de opvang van slachtoffers van agressie en geweld over opvangteams. Deze opvangteams worden ingezet bij ernstige incidenten. Een opvangteam bestaat in principe uit één lid van de directie van de school, de betrokken afdelingsleider en één van de vertrouwenspersonen.

Aandachtspunten/stappen in geval van ernstige incidenten

In het geval zich ernstige incidenten voordoen, worden de volgende regels gehanteerd:

Algemeen

- De directie, de afdelingsleider en de vertrouwenspersoon worden op de hoogte gesteld van het incident.
- Indien bij het incident leerlingen betrokken zijn, worden de ouders zo snel mogelijk geïnformeerd.
- Als uitgangspunt geldt dat aangifte wordt gedaan.
- Calamiteiten worden direct bij het bestuur gemeld.
- De directie geeft aan de directe omgeving de noodzakelijk geachte informatie over het incident (om indianenverhalen te voorkomen).
- Het incident wordt geregistreerd.

Slachtoffer

- Het slachtoffer krijgt alle aandacht en tijd om zijn/haar verhaal te vertellen.
- Het slachtoffer wordt op de hoogte gehouden van de afhandeling naar de agressor.
- De gesprekken tussen het slachtoffer en de agressor worden gevoerd in aanwezigheid van de afdelingsleider/afdelingsleider, de directie en/of de vertrouwenspersoon (= het opvangteam).
- Het slachtoffer krijgt het aanbod voor slachtofferhulp of een andere vorm van begeleiding.
- De vertrouwenspersoon bewaakt de hulpverlening aan het slachtoffer.
- De vertrouwenspersoon, de directie en de betrokken afdelingsleider zorgen ervoor dat het slachtoffer op een verantwoorde wijze terug kan keren naar zijn werk, naar school en in de klas.

Agressor

- De agressor wordt per omgaande opgeroepen voor een gesprek met de afdelingsleider en/of de directie.
- Naar aanleiding van het incident, vindt een gesprek plaats tussen het slachtoffer en de agressor in de aanwezigheid van de afdelingsleider, de vertrouwenspersoon en/of de directie.
- Indien de agressor een leerling is, worden de ouders voor een gesprek op de school uitgenodigd en op hun verantwoordelijkheid gewezen. Van het gesprek met de ouders, wordt schriftelijk verslag opgemaakt. Indien de ouders een uitnodiging om op school te komen negeren, worden zij middels een formele brief van de rector op hun verantwoordelijkheid gewezen.
- Zo nodig, wordt de agressor verwezen naar een hulpverleningsinstantie.

- Indien daartoe aanleiding is, wordt in overleg tussen de rector en het schoolbestuur bepaald welke maatregelen tegen de agressor worden genomen.
- De directie beslist of en wanneer de agressor weer toegelaten zal worden in de school.

Aandachtspunten/stappen in geval van het dreigen met geweld

- Het slachtoffer meldt (indien gewenst, met ondersteuning van de afdelingsleider of de vertrouwenspersoon) het incident bij het bestuur.
- Het slachtoffer vult, al dan niet met ondersteuning, het registratie(meldings)formulier in.
- Het slachtoffer wordt in de gelegenheid gesteld zijn/haar verhaal te doen (bij de directie/het opvangteam) en krijgt, indien dit noodzakelijk wordt geacht, een aanbod voor deskundige begeleiding/ondersteuning.
- De agressor wordt door de directie onmiddellijk uitgenodigd voor een gesprek.
- De ernst van het voorval wordt door de directie en de vertrouwenspersoon gewogen en zij bepalen dan welke maatregelen getroffen worden.
- Calamiteiten worden direct bij het bestuur gemeld.
- De directie houdt van elk voorval een dossier bij.
- Het bestuur en de directie bepalen wie over het voorval moeten worden geïnformeerd.
- De directie wijst het slachtoffer op de mogelijkheid een klacht in te dienen.
- In geval van wetsovertreding, doet de school altijd aangifte.

Taken en verantwoordelijkheden opvangteam

- Het bijdragen aan de zorg voor de eerste opvang van de slachtoffers.
- Het aanbieden van een luisterend oor.
- Het geven van advies over de symptomen die kunnen optreden na een schokkende gebeurtenis.
- Het geven van informatie over de opvangmogelijkheden en professionele hulp.
- Het maken van verslagen van gesprekken die het opvangteam voert.
- Het aangeven van informatie aan de directe omgeving met betrekking tot het omgaan met een schokkende gebeurtenis.

Bijlage 11: Protocol Huiselijk geweld en kindermishandeling

Definities

Huiselijk geweld is geweld dat wordt gepleegd door iemand uit de huiselijke kring van het slachtoffer. Eén van de vormen van huiselijk geweld is kindermishandeling. We spreken van kindermishandeling, wanneer iemand die minderjarig is:

- psychisch of lichamelijk wordt verwaarloosd.
- psychisch of lichamelijk wordt mishandeld.
- seksueel wordt misbruikt.

Artikel 1 uit de Jeugdwet definieert kindermishandeling als “elke vorm van voor een minderjarige bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, die de ouders of andere personen ten opzichte van wie de minderjarige in een relatie van afhankelijkheid of van onvrijheid staat, actief of passief opdringen, waardoor ernstige schade wordt berokkend of dreigt te worden berokkend aan de minderjarige in de vorm van fysiek of psychisch letsel”.

Verantwoordelijkheden van onderwijsprofessionals

Iedereen die werkzaam is in het onderwijs heeft een bepaalde mate van verantwoordelijkheid in het gehele proces van het signaleren, het bespreken en het handelen ten aanzien van kindermishandeling. In de onderstaande Meldcode vallen stap 1 en 2 onder de signaleringsverantwoordelijkheid, stap 3 onder de bespreekverantwoordelijkheid en stap 4 en 5 onder de handelingsverantwoordelijkheid.

De volgende functies (niet uitputtend en op alfabetische volgorde) hebben uitsluitend een signaleringsverantwoordelijkheid: de administratief medewerker, de conciërge, de gebouwbeheer, de kantine-medewerker, de mediatheekmedewerkers, de onderwijsassistent, de roostermaker, de stagiaire en de verzuimfunctionaris.

De volgende functies (niet uitputtend en op alfabetische volgorde) hebben zowel een signaleringsverantwoordelijkheid als een bespreekverantwoordelijkheid: de docent/leerkracht, de leerlingbegeleider/counselor, de mentor, de reboundmedewerker, de trajectbegeleider en de vertrouwenspersoon.

De volgende functies (niet uitputtend en op alfabetische volgorde) hebben zowel een signaleringsverantwoordelijkheid, een bespreekverantwoordelijkheid als een handelingsverantwoordelijkheid: de aandachtsfunctionaris kindermishandeling, de decaan, het directielid, de leerplichtambtenaar, de orthopedagoog, de schoolverpleegkundige, de schoolbestuurder, de schoolmaatschappelijk werker, de schoolpsycholoog, de afdelingsleider en de zorgcoördinator.

Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling

1. Noteer alle signalen die bij u het vermoeden wekken dat er sprake zou kunnen zijn van huiselijk geweld of kindermishandeling. Maak hierbij onderscheid tussen feiten en veronderstellingen. Noteer ook de namen van eventuele bronnen.
2. Bespreek alle genoteerde signalen met minimaal één collega en eventueel met Veilig Thuis.
3. Bespreek het ontstane vermoeden met de betrokken leerling of met de ouders van deze leerling. Zie van dit gesprek slechts af wanneer een dergelijk gesprek de veiligheid van de leerling in gevaar zou kunnen brengen. Voor een dergelijk gesprek is het essentieel dat degene die het gesprek voert, vaardig is in het voeren van moeilijke oudergesprekken.
4. Stel vast of er naar aanleiding van stap 1 t/m 3 nog steeds een vermoeden bestaat van huiselijk geweld of kindermishandeling en of de vermoede onveiligheid acuut of structureel is.
5. Wanneer de vermoede onveiligheid van acute of structurele aard is, dan is een melding bij Veilig Thuis verplicht. Daarnaast mag de school zelf hulp organiseren, mits zij in staat is om effectieve en passende hulp te bieden, alle betrokkenen mee willen/kunnen werken aan de geboden hulp en als de geboden hulp leidt tot duurzame veiligheid. Wanneer niet aan al deze voorwaarden wordt voldaan, dan is een melding bij Veilig Thuis verplicht.

Afwegingskader

Het onderstaand afwegingskader helpt onderwijsprofessionals met een handelingsverantwoordelijkheid om in de stappen 4 en 5 van de Meldcode de juiste afwegingen te maken.

Afweging 1: Vermoeden wegen

- c) Ik heb de eerste drie stappen van de Meldcode doorlopen en waarschijnlijk is er géén sprake van kindermishandeling. Dossier vastleggen en sluiten. Óf
- d) Ik heb de eerste drie stappen van de Meldcode doorlopen en ik heb een sterk vermoeden van kindermishandeling. Het bevoegd gezag van mijn school is op de hoogte. Ga verder naar Afweging 2.

Afweging 2: Veiligheid

- a) Het bevoegd gezag schat in dat er wél sprake is van acute en/of structurele onveiligheid. Neem contact op met Veilig Thuis (0800-2000). Óf
- b) Het bevoegd gezag schat in dat er géén sprake is van acute en/of structurele onveiligheid. Ga verder naar Afweging 3.

Afweging 3 : Hulp bieden

- a) Ik ben níét in staat om effectieve hulp te bieden of te organiseren waardoor mogelijke kindermishandeling kan worden afgewend. Neem contact op met Veilig Thuis (0800-2000). Óf
- b) Ik ben wél in staat om effectieve hulp te bieden of te organiseren waardoor mogelijke kindermishandeling kan worden afgewend. Ga verder naar Afweging 4.

Afweging 4: Aangeboden hulp

- a) De betrokkenen aanvaarden níét de georganiseerde hulp of zetten zich niet actief in.

Neem contact op met Veilig Thuis (0800-2000). Óf

- b) De betrokkenen aanvaarden wél de georganiseerde hulp en zetten zich wél actief in. Zet de hulp in gang. Bespreek hierbij een termijn waarop het effect meetbaar moet zijn, benoem een casemanager, spreek af wie welke rol en taak vervult en documenteer de uitvoering. Ga verder naar Afweging 5.

Afweging 5: Resultaat

- a) De hulp leidt binnen de afgesproken termijn níét tot de afgesproken resultaten. Neem contact op met Veilig Thuis (0800-2000). Óf
- b) De hulp leidt binnen de afgesproken termijn wél tot de afgesproken resultaten. Rond de hulp af met afspraken over het monitoren van de veiligheid van de leerling.

Bijlage 12: Protocol Seksuele intimidatie

Hieronder wordt weergegeven wat het protocol is bij seksueel ongewenst gedrag in de school. Dit protocol geldt voor alle leerlingen en al het personeel (inclusief de externen, waaronder de leraren in opleiding (lio), de stagiaires en de vrijwilligers).

Wat verstaan we onder seksueel ongewenst gedrag?

Onder seksueel ongewenst gedrag wordt verstaan ongewenst seksueel getinte aandacht die verbaal, fysiek of non-verbaal tot uitdrukking komt. Degene die dit gedrag ondergaat, ervaart het als ongewenst of onplezierig. Seksueel ongewenst gedrag kan zowel opzettelijk als onopzettelijk zijn.

Ongewenst seksueel gedrag: wat is een melding, wat is een klacht?

Een melding is elke mededeling van seksueel ongewenst gedrag en wordt gedaan bij de vertrouwenspersoon. Als een melding bij een medewerker terecht komt, verwijst hij/zij altijd door naar één van de vertrouwenspersonen op school en gaat hier zelf niet mee aan de slag. De melder en de vertrouwenspersoon onderzoeken samen in een gesprek wat de aard van de melding is en maken een keuze of het bij een melding blijft dan wel een klacht wordt. Als de melding niet omgezet wordt in een klacht, onderneemt de vertrouwenspersoon geen verdere actie, maar vindt wel registratie plaats. Dit is van belang bij eventuele vervolgmeldingen en de melder voelt zich hierdoor serieus genomen. Dit geldt alleen als er geen vermoeden is van een strafbaar feit.

Als besloten wordt dat de melding een klacht wordt, volgt altijd een verder traject. Een klacht wordt schriftelijk vastgelegd door de vertrouwenspersoon.

ASG maakt onderscheid tussen interne en externe vertrouwenspersonen. Voor verdere informatie hierover, zie de Klachtenregeling (Bijlage 35 en op ASG Support).

Geheimhouding en privacy

De vertrouwenspersonen dienen de grootste zorgvuldigheid in acht te nemen om ervoor te zorgen dat de groep mensen die op de hoogte is van de klacht, zo klein mogelijk is. Dit is in het belang van zowel de klager als de aangeklaagde. Verhalen worden snel doorverteld, is het niet op de school, dan wel op de sportclub of elders. Vaak is het verhaal dan al vervormd. Dit is voor alle partijen beschadigend. De vertrouwenspersonen zullen bij alle betrokkenen benadrukken dat zij in hun eigen belang zo min mogelijk met derden (op de school) over de klacht moeten praten. De vertrouwenspersonen behandelen de klacht vertrouwelijk, maar zijn niet verplicht tot geheimhouding. Het kan noodzakelijk zijn om anderen in te lichten. Dit kunnen bijvoorbeeld de ouders of de mentor zijn van de leerling. De vertrouwenspersonen vertellen vooraf aan de melder wie op de hoogte gebracht moet worden en zullen dit zo zorgvuldig mogelijk doen.

Anoniem een klacht indienen

Een klacht kan niet behandeld worden als de klager anoniem wil blijven. Alle wegen naar een oplossing worden hierdoor geblokkeerd. Bovendien worden de mogelijkheden om betrokkenen te informeren beperkt. De vertrouwenspersonen kunnen in zo'n situatie, behalve in overleg doorverwijzen naar de hulpverlening, niets doen. Soms zijn klagers bang voor de gevolgen als hun naam bekend wordt bij de aangeklaagde. Het is de taak van de vertrouwenspersonen om ervoor te zorgen dat de betrokkenen de veiligheid krijgen die ze nodig hebben.

Verslaglegging

De vertrouwenspersonen houden van de behandeling van een melding of een klacht, een logboek bij waarin vermeld worden: de data van de gesprekken, met wie, de afspraken en de acties. Het doel hiervan is om helder te houden wat er precies speelt en zaken terug te kunnen lezen. Dit logboek is alleen voor eigen gebruik van de vertrouwenspersonen en wordt, behalve in het kader van een wettelijke informatieplicht, niet openbaar gemaakt en bewaard op een veilige plek.

Wat doen de vertrouwenspersonen na een melding of klacht? Onderzoeksfase

1. Iemand die direct betrokken is bij de school (de leerlingen, de ouders, het personeel, inclusief de stagiaires) wil melding doen van seksueel ongewenst gedrag.
2. De melding dient gedaan te worden bij de vertrouwenspersoon. Zij nemen een melding in ontvangst in een persoonlijk gesprek. In dit gesprek, wordt het volgende op een rijtje gezet: de gebeurtenis(sen), de gevolgen voor de melder, wie mogelijk nog meer betrokken zijn, wie op de hoogte zijn en welke hulp de melder wil. De vertrouwenspersoon geeft een overzicht van mogelijke vervolgstappen bij het doen van een klacht en vraagt de melder na te denken wat hij/zij met de melding wil. Daarbij komen de volgende mogelijkheden aan de orde:
 - *Interne behandeling van de klacht op school door de vertrouwenspersoon.*
 - *Doorverwijzing naar de externe vertrouwenspersoon van ASG.*
 - *Het indienen van de klacht bij het schoolbestuur.*
3. De vertrouwenspersonen zijn er om de melder te adviseren en te steunen. Zij verzorgen de eerste opvang van de melder.
4. De vertrouwenspersonen overleggen altijd met elkaar over de melding. Het doel is om zorgvuldig met de situatie om te gaan, ervoor te zorgen dat niets vergeten wordt en elkaars mening en deskundigheid hierbij te gebruiken.
5. De melder kan besluiten om geen klacht in te dienen. De vertrouwenspersoon zal op grond van de aard en ernst van de situatie hierin adviseren aan de melder. In het geval het bij een melding blijft, onderneemt de vertrouwenspersoon geen verdere actie naar derden en begeleidt hij/zij de melder bij het hanteren van de situatie, tenzij er vermoeden is van een strafbaar feit.
6. Als de melder iemand anders is dan het slachtoffer, dan wordt het slachtoffer uitgenodigd voor een gesprek, waarin bovenstaande zaken besproken worden. Afhankelijk van de situatie, wordt actie ondernomen. Er vindt geen inhoudelijke terugkoppeling naar de melder plaats, tenzij het slachtoffer daarvoor toestemming heeft verleend. Als de ouders de melder zijn en hun kind het slachtoffer, vindt wel terugkoppeling plaats naar de ouders.

Procedure bij de interne behandeling van een klacht

Als de melding een klacht wordt, betekent het dat de klager iets wil veranderen aan de ontstane, ongewenste situatie. Indien de klager ervoor kiest de klacht op school te laten behandelen, bespreken de vertrouwenspersonen met de klager of en op welke wijze door bemiddeling van de vertrouwenspersonen een oplossing kan worden bereikt. Dit is alleen mogelijk als er géén sprake is van een vermoeden van een strafbaar feit.

Procedure

7. De vertrouwenspersoon meldt aan de aangeklaagde dat er een klacht is gedaan over diens gedrag. De aangeklaagde heeft er recht op om te weten dat er over hem/haar een klacht is ingediend. Desgewenst houdt één contact met de klager en de andere vertrouwenspersoon met de aangeklaagde.
8. De vertrouwenspersoon spreekt nogmaals met de klager om een bemiddelend en verhelderend gesprek voor te bereiden. Hierin wordt rekening gehouden met de wensen van de klager, diens mogelijkheden om dit gesprek te voeren en de hulp die hij/zij in het gesprek wil van de vertrouwenspersoon.
9. De klager en de aangeklaagde krijgen de gelegenheid om mondeling of schriftelijk hun zienswijze toe te lichten aan de vertrouwenspersoon en zich bij de behandeling van de klacht te laten bijstaan door de vertrouwenspersoon. Dit kan alleen als beiden vrijwillig aan het gesprek willen deelnemen. Indien één van de partijen hieraan niet op vrijwillige basis wil deelnemen, verwijzen de interne vertrouwenspersonen de klacht door naar de externe vertrouwenspersoon.
10. Na uitleg over de klacht, zal gewerkt worden aan concrete afspraken om de ongewenste situatie op te heffen. De afspraken worden vastgelegd door de vertrouwenspersonen.
11. Het kan zijn dat de klager of de aangeklaagde behoefte heeft aan meer begeleiding of hulp. De vertrouwenspersonen zijn niet de mensen die een hulpverleningstraject kunnen aangaan. Zij zullen dan doorverwijzen naar hulpverlenende instanties.
12. Enige tijd (de termijn maakt onderdeel uit van de afspraken, die gemaakt worden in het bemiddelingsgesprek) na de bemiddeling, overtuigen de vertrouwenspersonen zich ervan dat de gemaakte afspraken zijn nagekomen. Zij zullen zelf de klager uitnodigen voor een gesprek, zodat deze vrijuit kan vertellen of de situatie veranderd is.
13. Het kan zijn dat leerlingen een klacht hebben ingediend en de ouders niet op de hoogte zijn. De vertrouwenspersonen proberen bij voorkeur naar een situatie toe te werken waarbij de ouders weten wat er speelt bij hun kind. Daarom worden de ouders op de hoogte gesteld van de klacht. Dit wordt met de leerling voorbereid en de vertrouwenspersonen steunen de leerling zo goed mogelijk bij het informeren van de ouders over wat er aan de hand is. Dit geldt voor alle minderjarige leerlingen op de school, die onder het gezag en de verantwoordelijkheid van hun ouders vallen. Er kunnen zwaarwegende argumenten zijn om de ouders niet op de hoogte te stellen. In dat geval, nemen de interne vertrouwenspersonen contact op met de externe vertrouwenspersoon en bepalen in overleg de verdere gedragslijn.
14. Als de aangeklaagde een medewerker van de school is, dan wordt de rector/directeur onmiddellijk vertrouwelijk op de hoogte gebracht.
15. Wellicht blijkt in het begin dan wel tijdens of na afloop van de procedure dat:
 - de interne vertrouwenspersonen de aard en complexiteit zodanig vinden, dat zij het niet passend vinden om zelf te bemiddelen.
 - de ongewenste situatie niet verandert, dan wel veranderd is.

- de klager of de aangeklaagde niet tevreden is over de bemiddeling.
- de interne vertrouwenspersonen niet tevreden zijn over de voortgang dan wel de afhandeling. In deze gevallen verwijzen de interne vertrouwenspersonen de betrokkenen in ieder geval door naar de externe vertrouwenspersoon.

Procedure bij het vermoeden van een strafbaar feit

Als in de onderzoeksfase is gebleken dat een vermoeden bestaat van een strafbaar feit, dan treedt de onderstaande procedure in werking.

Procedure

1. Bij een vermoeden van een strafbaar feit, moet de vertrouwenspersoon de rector/directeur onmiddellijk op de hoogte stellen, onafhankelijk van de wens van de klager. De vertrouwenspersoon zal de klager bijstaan in deze situatie en adviseren en doorverwijzen naar de externe vertrouwenspersoon en de hulpverlening.
2. De interne vertrouwenspersoon heeft niet de taak zelf onderzoek te doen over de aard van de zaak.
3. De rector/directeur heeft een eigen verantwoordelijkheid in een dergelijke situatie. De rector/directeur is verplicht het bevoegd gezag te informeren en als de leerlingen bij de kwestie betrokken zijn, achtereenvolgens de vertrouwensinspectie op de hoogte te stellen en namens het bevoegd gezag aangifte te doen bij de afdeling zeden van de politie Almere.
4. Bij een zaak waar een leerling(en) klager is c.q. zijn, vindt op initiatief van de rector/directeur overleg plaats tussen verschillende partijen: de rector/directeur, het bevoegd gezag, de externe vertrouwenspersoon en de interne vertrouwenspersoon alsmede de afdeling zeden van de politie Almere. Afhankelijk van de situatie, wordt in dit overleg de verdere procedure bepaald.
5. Als er sprake is van het vermoeden van een strafbaar feit, worden de ouders van de leerling(en) die bij deze zaak is/zijn betrokken, op de hoogte gebracht.
6. Het is de taak van de vertrouwenspersoon om met de klager te kijken welke stappen er in school genomen moeten worden om de veiligheid van de klager (en eventuele andere betrokkenen) te waarborgen, zodat de klager naar school kan gaan. Alvorens tot uitvoering over te gaan, vindt overleg plaats met de rector/directeur.

Het is niet mogelijk om algemeen geldende uitspraken te doen over het verloop van procedures in dezen, omdat er teveel variabelen zijn die dergelijke zaken onvergelykbaar maken. Per situatie zal bekeken worden wat nodig is en er zal een plan van aanpak worden gemaakt.

Het aanspreekpunt in de school is de rector/directeur. Voor de communicatie buiten de school, bepaalt de rector/directeur in overleg met het bevoegd gezag de aanspreekpersoon.

Bijlage 13: Protocol Discriminatie en racisme

Beleid

Onze school staat voor gelijke behandeling van iedereen. Met erkenning van het gegeven dat Nederland een multi-etnische en multiculturele samenleving is, betekent dit dat discriminatie niet mag voorkomen. Wederzijds respect en verdraagzaamheid zijn daarbij de sleutelwoorden. Op onze school, streven wij naar een veilig klimaat, waarin alle betrokkenen op de school op een prettige manier met elkaar omgaan en samenwerken. Verschillen in geloof, sekse, afkomst, leeftijd, seksuele voorkeur en handicap of chronische ziekten worden gerespecteerd. Ook bij de inhoud van het onderwijs op onze school wordt met de multiculturele en etnische samenleving, zoals we die kennen, rekening gehouden. Naar buiten toe, wordt dit uitgedragen. In de schoolgids wordt het standpunt dat onze school voor gelijke behandeling van iedereen staat, expliciet benadrukt. De medewerkers van onze school dragen dit beleid uit. Zij hebben daarbij een voorbeeldfunctie. Tegen discriminerend gedrag, wordt corrigerend opgetreden. Incidenten worden geregistreerd. Op onze school geldt het volgende protocol ter voorkoming en bestrijding van discriminatie.

Schoolbeleid

- Binnen de geldende gezagsverhoudingen worden het personeel, de leerlingen en de ouders gelijkwaardig behandeld.
- Op school worden geen discriminerende opmerkingen of grappen gemaakt, niet in woord en niet in gebaar.
- Op school zijn discriminerende teksten en/of afbeeldingen verboden.
- Het is niet toegestaan materialen te verspreiden die discriminerend zijn of die aanzetten tot discriminatie.
- Het is niet toegestaan samenwerking met anderen te weigeren op grond van ras, geloof, sociaal economisch milieu, huidskleur, levensovertuiging, culturele achtergrond, sekse, seksuele voorkeur of fysieke verschijning.
- Het is niet toegestaan propaganda te maken voor organisaties die discriminatie beogen.
- Discriminerend gedrag wordt gemeld bij de schoolleiding of één van de vertrouwenspersonen. De melding wordt geregistreerd.
- Het personeel, de leerlingen en de ouders nemen duidelijk afstand van discriminerend gedrag en maken dit ook kenbaar.
- De schooldirectie en de medewerkers zien er op toe dat de leerlingen en de ouders ten opzichte van de medeleerlingen en de ouders, geen discriminerende houding aannemen in taal en gedrag.

Aandachtspunten/stappen in geval van discriminatie

Bij discriminatie door de personeelsleden, worden de betrokken personeelsleden voor een gesprek uitgenodigd bij de schooldirectie. Van het gesprek wordt verslag opgemaakt. Bij

herhaaldelijk overtreden, wordt melding gedaan bij het bestuur. In overleg tussen de schooldirectie en het bestuur, wordt bepaald of er, en zo ja, welke, maatregelen getroffen moeten worden.

Bij discriminatie door de ouders en/of leerlingen, worden zij uitgenodigd door de directie voor een gesprek. Van het gesprek wordt verslag opgemaakt. Bij herhaaldelijk overtreden, wordt melding gedaan bij het bestuur. In overleg tussen de schooldirectie en het bestuur wordt bepaald of er, en zo ja, welke, maatregelen getroffen moeten worden.

Bijlage 14: Protocol Radicalisering

Definities

Radicaliseren betekent letterlijk 'naar de wortel gaan'. Radicalisering is het streven naar een steeds intensere beleving van de kern van een bepaald gedachtegoed.

Radicalisering kan leiden tot extremisme. Dit is het streven naar een verandering in de samenleving op een wijze die niet in overeenstemming is met de grondbeginselen van de democratische rechtstaat.

Extremisme kan leiden tot terrorisme. Dit is het streven naar een verandering in de samenleving door de inzet van onwettig en ernstig geweld.

Radicalisering en de wet

Radicalisering is op zichzelf niet strafbaar; het is een ieder toegestaan om de kern van een bepaald gedachtegoed intens te beleven. Radicalisering wordt pas strafbaar, wanneer het streven niet in overeenstemming is met de grondbeginselen van de democratische rechtstaat (extremisme), bijvoorbeeld door onwettig en ernstig geweld toe te passen (terrorisme).

Radicalisering en de puberale ontwikkeling

Pubers ontwikkelen zich binnen de samenleving en ontwikkelen daarbij idealen. Een deel van deze idealen wordt intens beleefd (legale radicalisering) en een klein deel daarvan kan haaks staan op de grondbeginselen van de democratische rechtstaat (illegale radicalisering).

Juist in de puberteit is er een verhoogde kans op radicalisering. Daarbij moet echter wel duidelijk onderscheid worden gemaakt tussen legale en illegale radicalisering. Het onderscheid daartussen wordt gemaakt door de vraag of het intens beleefde ideaal in overeenstemming is met de democratische rechtstaat of niet.

Kenmerken van radicalisering

Er kan sprake zijn van radicalisering wanneer een leerling:

- er in toenemende mate blijk van geeft in het geheel niet open te staan voor andere visies dan de zijne/hare.
- in toenemende mate geneigd is, om zijn/haar gedachtegoed in handelingen om te zetten.
- zich in toenemende mate wantrouwend opstelt tegenover de samenleving; hij/zij beschuldigt de samenleving van onrechtvaardigheid en beschouwt zichzelf in steeds mindere mate als deel van de samenleving.
- zich in toenemende mate afzondert van zijn/haar naaste omgeving en in toenemende mate contact heeft met mensen die zijn/haar radicaal gedachtegoed delen.
- het gebruik van geweld omwille van het nastreven van een bepaald ideaal accepteert of zelfs verheerlijkt.

Triggerfactoren

Op persoonsniveau kan een leerling radicaliseren onder invloed van:

- problemen in de thuissituatie.
- schooluitval of verlies van werk.
- confrontatie met de dood.
- ervaring met discriminatie.
- ervaring met uitsluiting.
- aanvaringen met autoriteiten.
- detentie.

Op groepsniveau kan een leerling radicaliseren onder invloed van:

- sociale isolatie.
- ontmoeting met een radicaal persoon.
- confrontatie met radicale propaganda.
- deelname aan een radicale bijeenkomst.
- toetreding tot een radicale groep.

Op maatschappelijk niveau kan een leerling radicaliseren onder invloed van:

- confrontatie met een oproep om tot daden over te gaan.
- confrontatie met een aanval op de eigen groep.

Preventie

Radicalisering kan zoveel mogelijk worden voorkomen door:

- een goede relatie te onderhouden met alle leerlingen en, waar nodig, gesprekken te voeren over sociaal-emotionele problemen.
- een goede relatie te onderhouden met alle ouders.
- met elkaar te spreken over radicalisering, extremisme en terrorisme.
- met elkaar te spreken over maatschappelijke gebeurtenissen die de sfeer op de school raken.
- burgerschapsonderwijs te verlenen als onderdeel van basisvaardigheden op de school, om leerlingen te laten nadenken over hun plek in de maatschappij.

Bestrijding

Het is de taak van de school om radicalisering te signaleren, maar repressie is de taak van de politie en justitie.

Wanneer er sprake is van uitspraken of handelingen van een leerling die neigen naar (verregaande) radicalisering, ga dan altijd in gesprek met zowel de leerling als met de ouders.

Bij concrete signalering van (verregaande) radicalisering, meldt dit dan bij:

- de politie.
- de medewerker openbare orde en veiligheid of de radicaliseringambtenaar bij de gemeente.
- de vertrouwensinspecteurs van de Onderwijsinspectie (0900-1113111).

Stappenplan

Je vermoedt dat er sprake is van radicalisering dat haaks staat op de grondbeginselen van de democratische rechtstaat.

1. Ga in gesprek met de leerling. Informeer de leerling over de scheidslijn tussen legale en illegale radicalisering. Probeer in dit gesprek ook te ontdekken welke triggerfactoren mogelijk een rol zouden kunnen spelen.
2. Wanneer de illegale radicale uitingen zich herhalen, ga dan in gesprek met de ouders. Informeer ook hen over de scheidslijn tussen legale en illegale radicalisering en probeer ook in dit gesprek te ontdekken welke triggerfactoren mogelijk een rol zouden kunnen spelen.
3. Wanneer de illegale radicale uitingen zich ook dan nog steeds herhalen, informeer dan de medewerker openbare orde en veiligheid of de radicaliseringambtenaar bij de gemeente.
4. Registreer het incident in het leerlingvolgsysteem waarbij op z'n minst een situatieschets, de genomen vervolgstappen, eventuele gespreksverslagen en eventuele sancties worden beschreven.

Bijlage 15: Protocol Ongewenst bezoek

Definitie

Ongewenst bezoek omvat een persoon die het terrein van de school betreedt, terwijl diegene daar wettelijk geen recht toe heeft of die op het schoolterrein of direct daarbuiten verboden activiteiten ontplooit.

Voorbeelden van ongewenst bezoek zijn:

- leerlingen van andere scholen die het schoolterrein betreden.
- ouders die verhaal komen halen bij de leerlingen of de medewerkers.
- drugs dealers, loverboys, heling, geweld et cetera.

Strafbaarheid

Naast eventuele verboden activiteiten, is ongewenst bezoek ook op zichzelf reeds verboden op basis van de volgende wetten.

- Artikel 461 van het Wetboek van Strafrecht maakt duidelijk dat iemand strafbaar is, wanneer diegene grond betreedt waarvan diegene kan weten dat de toegang daartoe verboden was en diegene geen recht daartoe verkregen heeft. Hiertoe is het voldoende dat bij de toegangen van het schoolterrein een bord 'Verboden toegang' is geplaatst.
- Artikel 139 van het Wetboek van Strafrecht maakt duidelijk dat iemand strafbaar is, wanneer diegene een voor openbare dienst bestemde ruimte (zoals een schoolgebouw) betreedt en zich niet direct verwijdt wanneer diegene daartoe opgedragen wordt. Dit wetsartikel acht iemand verzwaard strafbaar wanneer diegene bedreigingen uit, vrees aanjaagt of tezamen met anderen dit misdrijf begaat.

Handelen zonder politie

Elke medewerker is gerechtigd om ongewenst bezoek weg te sturen en te waarschuwen met de boodschap dat anders de politie wordt ingelicht. Wanneer het ongewenst bezoek bestaat uit een minderjarige, dan kunnen de ouders van diegene worden verzocht om hun kind te komen verwijderen.

Bij herhaald ongewenst bezoek door dezelfde persoon, kan de directie diegene een schriftelijk toegangsverbod uitreiken of toesturen. Een kopie hiervan wordt aan de politie toegestuurd.

Handelen met politie

Wanneer iemand weigert te vertrekken of wanneer iemand terugkeert ondanks een schriftelijk toegangsverbod, kan iedere medewerker de politie inschakelen. Bij voorkeur wordt de politie ingeschakeld door de directie of door de conciërge.

Bij wijze van burgerarrest, is iedere medewerker gerechtigd om een dergelijk persoon aan te houden. Hierbij mag diegene niet worden vastgehouden of opgesloten.

Stappenplan

Wanneer iemand het terrein van de school betreedt, terwijl diegene daar wettelijk geen recht toe heeft of op het schoolterrein of direct daarbuiten verboden activiteiten ontplooit.

1. Stuur diegene weg met de boodschap dat anders de politie wordt ingelicht.
2. Bij herhaling door dezelfde persoon, reikt de directie diegene een schriftelijk toegangsverbod uit.
3. Wanneer iemand weigert te vertrekken of iemand keert terug na een schriftelijk toegangsverbod, schakel dan de politie in.

Bijlage 16: Protocol Vernielingen

Definities

Artikel 350 van het Wetboek van Strafrecht bespreekt de straf voor “hij die opzettelijk en wederrechtelijk enig goed dat geheel of ten dele aan een ander toebehoort, vernielt, beschadigt, onbruikbaar maakt of wegmaakt”. Er is dus pas sprake van vernieling of beschadiging, wanneer de dader dit opzettelijk heeft gedaan.

Artikel 141 van het Wetboek van Strafrecht bespreekt de straf voor “zij die openlijk in vereniging geweld plegen tegen personen of goederen”. Er is dus pas sprake van openbare geweldpleging, wanneer dit openlijk plaatsvindt en er minimaal twee daders zijn.

Artikel 424 van het Wetboek van Strafrecht bespreekt de straf voor “hij die op of aan de openbare weg of op enige voor het publiek toegankelijke plaats tegen personen of goederen enige baldadigheid pleegt waardoor gevaar of nadeel kan worden teweeggebracht”. Dus wanneer er iets beschadigd raakt als gevolg van een actie die niet opzettelijk beschadiging tot doel had, dan spreekt men juridisch gezien niet van vernieling maar van baldadigheid.

Schaderegeling

Wanneer er geringe schade wordt geleden door de school zelf en de dader is bekend, dan zal aan diegene, of bij minderjarigheid aan zijn/haar ouders, een verzoek tot schadevergoeding worden gedaan.

Personen zijn zelf aansprakelijk voor de schade.

Overige handelingen

Het handelen van de dader zal door de school worden behandeld als ongewenst gedrag en in principe ook als zodanig worden bestraft. Zowel de ouders van de minderjarige daders als de ouders van de minderjarige slachtoffers, zullen hierover worden geïnformeerd.

Wanneer de omstandigheden overeenkomen met de hierboven staande juridische definities, dan zal de school een melding doen bij de politie. Dit geldt dus voor elke opzettelijke vernieling met meer dan geringe schade en voor elke vernieling met minimaal twee daders.

Wanneer een dader ongewillig blijkt om te komen tot een schadevergoeding tegenover de school, dan zal de school hiervan melding doen bij de politie. Wanneer een dader ongewillig blijkt om te komen tot een schadevergoeding tegenover een ander dan de school zelf, dan zal de school diegene ondersteunen in het doen van aangifte bij de politie.

Stappenplan

Wanneer er sprake is van vernieling.

1. Ga in gesprek met de leerling. Probeer meer duidelijkheid te verkrijgen over het incident.
2. Laat een sanctie volgen op het grensoverschrijdende gedrag. Informeer hier ook de ouders

over.

3. Doe een schriftelijk verzoek tot schadevergoeding bij de ouders.
4. Wanneer het niet binnen de gestelde termijn komt van een schadevergoeding, maak hiervan dan melding bij de politie.
5. Wanneer er sprake is van opzettelijke vernieling met meer dan geringe schade of een vernieling met minimaal twee daders, maak hiervan dan melding bij de politie.
6. Registreer het incident in het leerlingvolgsysteem waarbij op z'n minst een situatieschets, de genomen vervolgstappen, eventuele gespreksverslagen en eventuele sancties worden beschreven.

Bijlage 17: Protocol Schorsing en verwijdering

Wetgeving (Wet Voortgezet Onderwijs)

Artikel 8.14

1. Het bevoegd gezag kan een leerling voor ten hoogste een week schorsen.
2. Het bevoegd gezag maakt de beslissing tot schorsing schriftelijk en voorzien van een deugdelijke motivering aan de leerling bekend. Indien de leerling jonger dan achttien jaar is, maakt het bevoegd gezag de beslissing ook aan de ouders schriftelijk bekend.
3. Het bevoegd gezag meldt een schorsing voor langer dan één dag schriftelijk en voorzien van een deugdelijke motivering aan de inspectie.
4. Bij of krachtens algemene maatregel van bestuur, kunnen nadere regels worden gesteld over het schorsen van de leerlingen.

Artikel 8.15

1. Het bevoegd gezag kan een leerling van de school verwijderen.
2. Het bevoegd gezag verwijdt een leerling op wie de LPW van toepassing is, pas definitief van de school nadat het bevoegd gezag ervoor heeft gezorgd dat het bevoegd gezag van een andere school, een school voor voortgezet speciaal onderwijs, een school voor speciaal en voortgezet speciaal onderwijs, een instelling voor speciaal en voortgezet speciaal onderwijs, een instelling als bedoeld in artikel 1, onderdeel c, van de LPW of een instelling als bedoeld in artikel 1, onderdeel c, van de LPW BES bereid is de leerling toe te laten.
3. Voordat het bevoegd gezag een leerling op wie de LPW of LPW BES van toepassing is definitief van school verwijdt, overlegt het met de inspectie. Ten tijde van dit overleg, kan de leerling worden geschorst. In het overleg, wordt ook nagegaan op welke manier de betrokken leerling onderwijs kan volgen.
4. Het bevoegd gezag stelt de inspectie schriftelijk en gemotiveerd in kennis van een definitieve verwijdering.
5. Het bevoegd gezag van een bijzondere school maakt de beslissing tot verwijdering van een leerling schriftelijk en voorzien van een deugdelijke motivering aan de leerling bekend. Indien de leerling jonger dan achttien jaar is, maakt het bevoegd gezag de beslissing ook aan de ouders schriftelijk bekend.
6. Binnen zes weken na de bekendmaking, kunnen de ouders bij het bevoegd gezag van een bijzondere school bezwaar maken tegen een beslissing tot verwijdering van een leerling.
7. Op een bezwaarschrift tegen een beslissing over verwijdering van een leerling, beslist het bevoegd gezag, voor zover het een openbare school betreft in afwijking van artikel 7:10 Awb, binnen vier weken na ontvangst van het bezwaarschrift. Voorafgaand daaraan, wordt de leerling in de gelegenheid gesteld te worden gehoord en kennis te nemen van de adviezen en rapporten over die beslissing. Is de leerling jonger dan achttien jaar, dan komen deze rechten ook toe aan diens ouders.
8. Bij of krachtens algemene maatregel van bestuur, kunnen nadere regels worden gesteld over het verwijderen van leerlingen.

Schorsing

Wanneer een leerling schuldig wordt bevonden aan ernstig grensoverschrijdend gedrag wat de veiligheid op de school in het geding brengt, zoals, doch niet uitputtend, opzettelijke vernieling of het toebrengen van lichamelijk of psychisch letsel aan derden, dan kan worden overgegaan tot schorsing.

1. Uitsluitend het bevoegd gezag van de school kan besluiten tot schorsing.
2. Schorsing houdt in dat de leerling voor ten hoogste één week de toegang tot de school wordt ontzegd.
3. Er worden maatregelen getroffen om de voortgang van het leerproces zo goed mogelijk te waarborgen. Dit kan betekenen dat er studiemateriaal beschikbaar wordt gesteld of dat de leerling voor een essentiële toets toch toegang wordt verleend tot de school.
4. Het bevoegd gezag stelt de leerling schriftelijk op de hoogte van het besluit tot schorsing, van de reden daartoe en van eventuele afspraken die gedurende de schorsing van kracht zullen zijn. Indien de leerling jonger dan achttien jaar is, stelt het bevoegd gezag eveneens de ouders van de leerling schriftelijk op de hoogte.
5. Mocht de schorsing langer dan één dag duren, dan stelt het bevoegd gezag de inspectie schriftelijk op de hoogte van het besluit tot schorsing en van de reden daartoe. Dit verslag wordt ter kennisgeving toegestuurd aan de ambtenaar leerplichtzaken.

Verwijdering

Wanneer een leerling bij herhaling schuldig wordt bevonden aan ernstig grensoverschrijdend gedrag wat de veiligheid op de school in het geding brengt, dan kan worden overgegaan tot verwijdering.

1. Uitsluitend het bevoegd gezag van de school kan besluiten tot verwijdering.
2. Het bevoegd gezag overlegt het voornemen tot verwijdering met de inspectie. In dit overleg, wordt eveneens bekeken welke maatregelen zouden kunnen worden getroffen om de voortgang van het leerproces zo goed mogelijk te waarborgen. Afhankelijk van dit overleg, kan de leerling worden geschorst.
3. Het bevoegd gezag stelt de leerling schriftelijk op de hoogte van het voornemen tot verwijdering en van de reden daartoe. Indien de leerling jonger dan achttien jaar is, stelt het bevoegd gezag eveneens de ouders van de leerling schriftelijk op de hoogte.
4. Het bevoegd gezag stelt de leerling schriftelijk op de hoogte van het recht om binnen zes weken eventuele bezwaren kenbaar te maken. Indien de leerling jonger dan achttien jaar is, stelt het bevoegd gezag eveneens de ouders van de leerling hiervan schriftelijk op de hoogte.
5. Indien de leerling bezwaar aantekent, hoort het bevoegd gezag de leerling aangaande de aangetekende bezwaren. Indien de ouders van de leerling bezwaar hebben aangetekend, hoort het bevoegd gezag de ouders van de leerling. Het bevoegd gezag beslist binnen vier weken na ontvangst van de bezwaren.
6. Gedurende de behandeling van eventuele bezwaren, kan het bevoegd gezag de leerling de toegang tot de school ontzeggen.
7. Indien het bevoegd gezag besluit tot verwijdering, dan stelt deze de inspectie schriftelijk op de hoogte van het besluit tot verwijdering en van de reden daartoe. Dit verslag wordt ter kennisgeving toegestuurd aan de ambtenaar leerplichtzaken.
8. Indien het bevoegd gezag besluit tot verwijdering, kan dit pas ten uitvoer worden gelegd nadat er zorg voor is gedragen dat een andere school bereid is de leerling toe te laten.
9. Als het een leerling betreft met extra ondersteuningsbehoeften, zoals bedoeld in de wet

passend onderwijs, dan is de directie verantwoordelijk voor het vaststellen van de concrete ondersteuningsbehoefte en het vinden van een passende onderwijsplek in overleg met de leerling en de ouders van de leerling.

Bijlage 18: Protocol Weggelopen leerling

Definitie

We spreken van weggelopen, wanneer een leerling het schoolterrein verlaat zonder dat daarvoor toestemming is gegeven.

Juridisch

Onder schooltijd is de school verantwoordelijk voor het welzijn van alle leerlingen. Hieronder valt de verantwoordelijkheid om toezicht te houden op elke leerling. Bij aansprakelijkheidsstelling door de ouders is het essentieel dat onderstaand protocol nauwkeurig opgevolgd is en het incident duidelijk beschreven is in het leerlingvolgsysteem.

Preventie

Preventieve maatregelen bestaan uit:

- een hoofdingang die gesloten is op alle momenten dat er geen doorgang benodigd is. Let wel, de hoofdingang is een vluchtroute, dus hoewel de deur gesloten/dicht dient te zijn, mag deze tijdens schooltijd niet worden afgesloten door deze op slot te doen.
- extra oplettendheid door het OP en OOP wanneer is vastgesteld dat er een verhoogd risico bestaat dat een bepaalde leerling wegloopt. De eigen mobiele telefoon is dan binnen handbereik.
- toezicht tijdens elke pauze. De pleinwacht wordt geïnformeerd als er dat er een verhoogd risico bestaat dat een bepaalde leerling wegloopt.
- Het laten lunchen van de leerlingen in het eigen klaslokaal.

Eerste ingrijpen

Indien een leerling is weggelopen, wordt er als volgt gehandeld:

- De leerkracht gaat niet zelf de leerling zoeken.
- De leerkracht meldt bij een ambulante collega (zie tabel onderaan dit protocol) dat er een leerling is weggelopen. Daarbij wordt kort verteld wat er is voorgevallen en of de leerling hiermee samenhangende uitspraken heeft gedaan.
- De ambulante collega informeert zo nodig andere ambulante collega's en gezamenlijk wordt er direct overgegaan tot het zoeken van de leerling.
- Eén van de ambulante collega's informeert telefonisch de ouders van de weggelopen leerling over de danmalige stand van zaken. Daarnaast wordt geïnformeerd naar de mogelijke plekken waar de weggelopen leerling naartoe zou kunnen zijn gegaan. Afsproken wordt dat de ouders en de school elkaar informeren zodra de verblijfplaats van de leerling bekend is.
- Mocht het gewenst of noodzakelijk zijn, dat de eigen leerkracht gaat zoeken naar de leerling, dan kan dit pas het geval zijn wanneer een collega de klas waarneemt.

Na een half uur

Als de leerling niet binnen dertig minuten is gevonden, dan worden de ouders hiervan op de hoogte gesteld door de directeur. In dit gesprek, wordt aanvullende informatie gedeeld over het ontstaan van de situatie en over de stappen die sindsdien zijn ondernomen. Tot slot wordt besproken of de hulp van de politie wordt ingeroepen.

Als de ouders niet bereikt kunnen worden, dan wordt altijd de hulp van de politie ingeroepen. Hierbij wordt een zo volledig en up-to-date mogelijk signalement van de leerling opgegeven. Denk hierbij aan de kleding die de leerling draagt. Desgevraagd kan een digitale foto van de leerling worden toegezonden. Eventuele adviezen van de politie worden opgevolgd.

Tijdens het spreken met de ouders en/of de politie, blijven minimaal twee ambulante medewerkers zoeken naar de leerling. Daarbij wordt telefonisch contact onderhouden met een collega op de school.

Gevonden

Wanneer de leerling is gevonden, wordt deze meegenomen naar school. De ouders worden hiervan direct op de hoogte gesteld. In overleg met de ouders, wordt bepaald of het nodig is dat minimaal één van de ouders naar school toekomt.

Afhandeling

Zo snel mogelijk na schooltijd, het liefst nog dezelfde dag, vind er op school een gesprek plaats tussen de leerkracht, de leerling en de ouders van de leerling over het ontstaan van de huidige situatie en over het voorkomen van herhaling. Zo nodig, worden vervolgmaatregelen afgestemd. Zowel het verloop van het incident als de gemaakte afspraken met de leerling en/of de ouders, worden geregistreerd in het leerlingvolgsysteem.

Functie	Naam	Dagdelen
Teamleider	Omar Al-Lahibi Ilonka Vos	
Leerlingcoördinator	Ike Husmans Raisa A-Tjak Hafsa Acherrat	
Zorgcoördinator	Jerney van Gennip	
Veiligheidscoördinator	Alfons Meijer	
Directie	Cora Coster Michael Felderhoff	

Bijlage 19: Protocol Aangifte doen bij de politie

Verplichting tot aangifte

Voor een beperkt aantal misdrijven, is in het Wetboek van Strafvordering (Artikel 160) bepaald dat ieder die daarvan kennis draagt verplicht is om aangifte te doen. Het gaat daarbij om de volgende zaken.

- Het in gevaar brengen van de algemene veiligheid van personen.
- Het in gevaar brengen van de algemene veiligheid van goederen.
- Het veroorzaken van levensgevaar.
- Misdrijven gericht tegen het leven.
- De afbreking van zwangerschap (met uitzondering van een behandeling volgens de Wet afbreking zwangerschap).
- Mensenroof/ontvoering.
- Verkrachting.

Bij het vermoeden van een zedendelict tussen een medewerker en een minderjarige leerling, is de directie verplicht om aangifte te doen.

Mogelijkheid tot aangifte

Naast bovenstaande verplichting tot aangifte, kan er aangifte worden gedaan bij voorvallen van:

- seksuele intimidatie.
- discriminatie.
- bedreiging.
- fysiek geweld.
- vernieling.
- diefstal.
- drugsbezit.
- drugshandel.
- wapenbezit.

Bevoegdheid tot aangifte

Ieder die kennis draagt van een begaan strafbaar feit, is bevoegd aangifte te doen. Openbare colleges, en daarmee besturen van openbare scholen, zijn verplicht onverwijld aangifte te doen van misdrijven waarvan ze bij de uitoefening van hun bediening kennis krijgen (Artikel 162). Voor werkgevers in het bijzonder onderwijs, geldt dit (nog) niet.

Ook minderjarigen zijn bevoegd om aangifte te doen. Wanneer een leerling jonger is dan dertien jaar, dan neemt de politie altijd contact op met de ouders. Voor alle minderjarigen geldt, dat de ouders namens de leerling aangifte kunnen doen.

Aangifte of melding

Na een aangifte, begint de politie een strafrechtelijk onderzoek. Bij een melding is dit meestal niet het geval, maar bewaart de politie de melding voor tien jaar. Wanneer er gedurende die periode meerdere soortgelijke meldingen binnenkomen, dan kan de politie alsnog een strafrechtelijk onderzoek beginnen.

Aangifte doen

Er kan aangifte worden gedaan:

- via internet: www.politie.nl/aangifte-of-melding-doen.
- telefonisch: 09 00 88 44.
- op elk politiebureau. Hiervoor kan een afspraak worden gemaakt via 09 00 88 44.

Zorg ervoor dat je een geldig legitimatiebewijs (paspoort, identiteitsbewijs of rijbewijs) bij de hand hebt.

Niet intrekbaar

Een eenmaal gedane aangifte, kan niet meer worden ingetrokken. Mocht de aangever toch spijt krijgen van de aangifte, dan kan dit worden gemeld bij de politie. Deze legt de zaak dan voor aan de officier van justitie en deze besluit dan wat er met de aangifte en met het onderzoek zal gebeuren.

Anonieme aangifte

In het algemeen gesproken, is het niet mogelijk om anoniem aangifte te doen. De naam van de aangever (ook als deze zich laat vertegenwoordigen door een gemachtigde), wordt dan altijd door de bevoegde ambtenaar geregistreerd en alle stukken die betrekking hebben op het strafdossier zijn vervolgens in te zien voor de verdachte(n).

Niettemin wordt er een uitzondering gemaakt voor onder andere medewerkers met een publieke taak die slachtoffer of getuige zijn van agressie of geweld. Dit geldt dus ook voor medewerkers van scholen. Je kunt dan bij de aangifte aangeven dat je aangifte onder nummer wil doen. Je naam wordt dan vervangen door een nummer en de adresgegevens worden niet vermeld.

Bescherming door de officier van justitie

Als de rechter-commissaris je wil horen als getuige, dan kun je de officier van justitie vragen of je dat anoniem mag doen.

Als de verdachte contact met je zou kunnen opnemen, dan kun je de officier van justitie vragen om de verdachte te verbieden om contact met je op te nemen of om bij je in de buurt te komen.

Als het komt tot een rechtszaak, dan kun je de officier van justitie vragen:

- om de rechter te vragen om de rechtszaak niet in het openbaar te houden, dus zonder publiek in de rechtszaal.
- of je in de rechtszaal plaats mag nemen op een speciale plek voor slachtoffers.
- of je tot aanvang van de rechtszitting in een aparte kamer mag wachten.

Aangifte door een medewerker

Een medewerker kan aangifte doen, wanneer diegene slachtoffer is geworden van een misdrijf. Hiervoor geldt het volgende protocol.

1. Meld de directie dat je aangifte gaat doen. De school zal je zo nodig ondersteunen bij het doen van de aangifte, bij een eventuele rechtszitting en bij het verhalen van eventuele schade.
2. Geef bij de aangifte het adres van de school op, zodat je privé adres buiten het dossier blijft. Een eventuele oproep van de politie voor een nadere verklaring zal worden toegestuurd aan het opgegeven adres.
3. In geval de aangifte betrekking heeft op agressie of geweld, laat dan in de aangifte opnemen dat de aangifte een publieke zaak betreft, zodat de opsporing en vervolging een hoge prioriteit krijgen. Je krijgt dan ook de mogelijkheid om de aangifte anoniem te doen.
4. Vermeld in de aangifte zo volledig mogelijk: wie, wat, waar en wanneer.
5. Vermeld in de aangifte de eventueel geleden schade.

Aangifte door de school, namens een medewerker

De school kan namens een medewerker aangifte doen, wanneer de medewerker slachtoffer is geworden van een misdrijf, maar:

- de medewerker zichzelf niet in staat acht om aangifte te doen. In dit geval, behoort de medewerker wel de expliciete goedkeuring van de medewerker om wie het gaat te verkrijgen om aangifte
- te doen.
- de school de medewerker werk uit handen wil nemen.

Hiervoor geldt het volgende protocol.

1. Laat de medewerker schriftelijk zo volledig mogelijk beschrijven: wie, wat, waar en wanneer. De politie of de rechter kan de medewerker op een later moment toch nog nader willen horen als getuige.
2. Laat de politie weten dat je aangifte doet uit naam van een medewerker.
3. Geef bij de aangifte het adres van de school op.
4. In geval de aangifte betrekking heeft op agressie of geweld, laat dan in de aangifte opnemen dat de aangifte een publieke zaak betreft, zodat de opsporing en vervolging een hoge prioriteit krijgen.
Je krijgt dan ook de mogelijkheid om de aangifte anoniem te doen.
5. Vermeld in de aangifte zo volledig mogelijk: wie, wat, waar en wanneer.
6. Vermeld in de aangifte de eventueel geleden schade.

Bijlage 20: Reglement Cameratoezicht

Het doel van het cameratoezicht

- Het cameratoezicht helpt bij het vaststellen van strafbare feiten en het herkennen van de betrokkenen.
- Het cameratoezicht werkt preventief tegen allerlei vormen van ongewenst gedrag en bevordert het gevoel van veiligheid.

Zichtbaarheid

- In principe zijn alle camera's duidelijk zichtbaar, zowel in als rondom het schoolgebouw.
- Zowel bij de toegang tot het schoolplein als bij de hoofdingang van het schoolgebouw, wordt kenbaar gemaakt dat er sprake is van cameratoezicht.
- Wanneer structurele incidenten niet worden beëindigd door het reguliere cameratoezicht, dan kan de schoolleiding besluiten tot de inzet van heimelijk cameratoezicht.
- Eventueel heimelijk cameratoezicht wordt ingezet op een wijze die de inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van de leerlingen, de medewerkers en de bezoekers minimaliseert.
- Eventueel heimelijk cameratoezicht, wordt pas toegepast na instemming door de Autoriteit Persoonsgegevens.

Het beheer van het camerasysteem

- De medewerkers van systeembeheer zijn verantwoordelijk voor het correct technisch functioneren van het camerasysteem, inclusief het installeren van de daarvoor benodigde software.
- Systeembeheer rapporteert jaarlijks aan de schoolleiding over het functioneren van het camerasysteem.
- Wanneer een externe partij wordt betrokken bij het onderhoud aan het camerasysteem, dan gebeurt dit uitsluitend in aanwezigheid van de systeembeheerder.

Het opslaan van camerabeelden

- Het camerasysteem is in principe vierentwintig uur per dag zeven dagen per week operationeel.
- Alle camerabeelden worden bewaard voor de maximale termijn van veertien dagen. Bij het verstrijken van deze bewaartermijn, worden de beelden automatisch verwijderd.
- In geval van een incident, kunnen beelden worden opgeslagen in een daarvoor bestemde beveiligde map op het interne netwerk. Uitsluitend de schoolleiding heeft toegang tot deze map.
- Alle opgeslagen beelden worden in principe bewaard voor de maximale termijn van achtentwintig dagen.
- Indien de afhandeling van een incident het noodzakelijk maakt om opgeslagen beelden langer te bewaren, dan kan de schoolleiding daartoe besluiten. Alle betrokkenen worden dan hierover geïnformeerd. Na afhandeling van het incident, worden de opgeslagen beelden direct verwijderd.

- Indien camerabeelden worden gebruikt voor een onderzoek naar een incident waarvan aangifte is gedaan bij de politie, dan worden de opgeslagen beelden pas verwijderd na overleg met de politie.
- Van elke opslag van camerabeelden wordt een notitie gemaakt in een hiervoor bestemd logboek.

Het bekijken van camerabeelden

- In principe is uitsluitend de schoolleiding en de facilitair medewerker bevoegd om camerabeelden te bekijken. Dit geldt zowel voor de actuele als voor de opgeslagen camerabeelden.
- De schoolleiding heeft bepaald dat alle camerabeelden met nadrukkelijke toestemming eveneens kunnen worden bekeken door de veiligheidscoördinator en de hoofdconciërge.
- Opgeslagen camerabeelden mogen uitsluitend in het bijzijn van de schoolleiding worden bekeken.
- Eventuele mededelingen worden uitsluitend gedaan door de schoolleiding.

De informatie aan ouders

- Wanneer de ouders van een leerling een incident melden wat het bekijken van camerabeelden noodzakelijk maakt, dan worden de ouders hiervan door de schoolleiding op de hoogte gesteld.
- Wanneer een leerling wordt verzocht om camerabeelden te bekijken, dan worden de ouders van deze leerling hiervan op de hoogte gesteld. De betrokken ouders mogen aanwezig zijn tijdens het bekijken van de camerabeelden.
- Wanneer het bekijken van camerabeelden tot gevolg heeft dat de school aangifte doet tegen een leerling, dan kunnen deze beelden door de politie bekeken en opgevraagd worden. In dat geval, worden de ouders van de betrokken leerling hierover geïnformeerd.
- Wanneer het bekijken van camerabeelden tot gevolg heeft dat een leerling ergens van wordt verdacht, dan worden de ouders van deze leerling door de schoolleiding hierover geïnformeerd. Deze ouders hebben het recht om binnen de bewaartermijn de bewuste camerabeelden te bekijken. Dit gebeurt uitsluitend in aanwezigheid van de schoolleiding. Camerabeelden worden nooit verstrekt.

Overige bepalingen

- Wanneer om zwaarwegende redenen moet worden afgeweken van dit protocol, dan kan dit uitsluitend met toestemming van de schoolleiding.
- Wanneer dit protocol niet of onvoldoende voorziet in de beschrijving van een specifieke situatie, dan beslist de schoolleiding hierover.
- Voor eventuele klachten met betrekking tot het gebruik van het camerasysteem, geldt de algemene klachtenregeling.

In dit protocol zijn afspraken vastgelegd m.b.t. het gebruik van de geplaatste camera's in en rond het schoolgebouw, het bekijken van beelden en de opslag van beeldmateriaal. In het kader van de Arbowet heeft de leiding van het Buienhout College de zorgplicht met betrekking tot de veiligheid, de gezondheid en het welzijn van medewerkers en bezoekers. Met het plaatsen van camera's willen wij de belangen, veiligheid en eigendommen van de medewerkers, leerlingen en bezoekers behartigen en beschermen. Het cameratoezicht is noodzakelijk, maakt onderdeel uit van een totaalpakket aan maatregelen waarmee de directie van het Buienhout College de hiervoor genoemde belangen beoogt te beschermen en is in overeenstemming met het bepaalde bij of krachtens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Het cameratoezicht is vooraf besproken met en goedgekeurd door de Medezeggenschapsraad (MR).

De afspraken met betrekking tot het gebruik van camera's zijn de volgende:

Zichtbaarheid camera's

De camera's zijn zichtbaar opgehangen, er wordt geen gebruik gemaakt van verborgen camera's.

Bekendmaking

In onze schoolgids maken wij melding dat onze school gebruik maakt van cameratoezicht. (De schoolgids is te vinden op onze website www.buienhoutcollege.nl Alle leerlingen en ouders zijn hierdoor op de hoogte van dit toezicht en het waarom.

Bij de ingang van het gebouw is d.m.v. stickers kenbaar gemaakt dat er gebruik gemaakt wordt van cameratoezicht (wettelijke meldingsplicht).

Het doel van cameratoezicht

1. Bewaking in verband met toegang en schade door vandalisme en diefstal
2. 24-uurs toezicht
3. Herkenning of identificatie van personen die bij gebeurtenissen betrokken zijn geweest
4. Bevorderen van het gevoel van veiligheid
5. Preventie van onwenselijk gedrag
6. Ondersteuning bij opsporing van strafbare feiten
7. Ter beveiliging van dure gebruiksgoederen

Bewaartermijn beelden

- De camera's nemen 24 uur per dag beelden op.
- De camerabeelden worden maximaal 2 weken bewaard.
- Indien er in de voorliggende periode geen incidenten hebben plaatsgevonden of zijn gemeld worden de beelden na verloop van 2 weken automatisch overschreven.
- Beelden van een incident blijven bewaard tot uiterlijk het moment waarop dit incident is afgehandeld.
- Camerabeelden die gebruikt worden in het kader van onderzoek waarvan aangifte is gedaan bij de politie, worden overdragen aan de politie. Dit gebeurt pas na aanleveren van vordering door de politie.
- Als beelden van een incident worden bekeken, wordt daarvan melding gemaakt in een logboek. Het logboek wordt beheerd door de Toezichthouder.

Terugkijken van beelden

- Toestemming voor het bekijken van opgeslagen camerabeelden kan alleen gegeven worden door de schoolleiding en/of toezichthouders.
- Medewerkers die met toestemming opgeslagen camerabeelden kunnen bekijken, worden per geval aangewezen door de schoolleiding en of toezichthouder.
- Hierbij is het vierogen-principe van toepassing.
- Ter beoordeling aan de schoolleiding of toezichthouder en of in aanwezigheid van een Leerling- coördinator kunnen beelden bekeken worden door belanghebbenden.
- Let op, na een vordering van de beelden vanuit de politie, mogen de beelden niet getoond worden aan de verdachte en ouders. Dit wordt door politie gedaan tijdens het verhoor.
- De beelden mogen wel getoond worden aan slachtoffers en/of ouders i.o.m. schoolleiding.
- Het dringende verzoek hierbij is wel dat er geen opnames worden gemaakt van de camera beelden. Dit om verspreiding van de beelden te voorkomen.
- Belanghebbenden zijn slachtoffers in de zin van een vorm van agressie, geweld en/of diefstal.

Beheer systeem

- Alleen medewerkers van de afdeling ICT zijn gerechtigd benodigde software te installeren en te controleren op het functioneren van het systeem, waaronder de dataopslag.
- De dataopslag bevindt zich op de recorders. De beelden worden bekeken op een pc die gekoppeld is aan de recorders.
- De recorders bevinden zich uit zicht in een af te sluiten kast.
- Het inloggen op pc en recorders gaat via een gebruikersnaam en wachtwoord, wat alleen kenbaar is bij ICT en toezichthouder.

Overige bepaling

- In situaties waarin dit protocol niet voorziet, beslist de schoolleiding.
- Als om een dringende reden van het protocol moet worden afgeweken, wordt de voorzitter van de MR hiervan op de hoogte gesteld.

Opstelling camera's Buitenhout College

Recorder 1		Recorder 2		Recorder 3	
D1	Plein School entree	D1	Ambonstraat rechts		Aula achter
D2	Plein fiets entree	D2	Ambonstraat links	A2	
D3	Entreehal	D3	Aula voor	A1	
D4	Aula receptie	D4	CO	B1	
D5	Fiets entree	D5	C1	A3	
D6	Fiets links voor	D6	C2	B2	Rechts
D7	Fiets deur EHBO	D7	B0	B2	Links
D8	Fiets links midden	D8	CO gang	AO	Gang
D9	Fiets rechts achter	D9	Tuin	B0	Gang
D10	Fiets links achter	D10	Bus plein		Aula achter
D11	Fiets garage	D11	Tuin deur		Kluisjes 1
D12	Fiets lift	D12	AO		Kluisjes 2
D13	Fiets midden, lift		Parkeer rechts		Kluisjes 3
D14	Fiets midden, midden		Parkeer links		Kluisjes 4
D15	Fiets midden, rechts	D15	Gym schone gang		Kluisjes 5
		D16	Gym vuile gang		

Aldus vastgesteld door

C.A. van Tilborg

MR-voorzitter BHC

Datum

08-01-2023




Bijlage 21: Protocol Opvang bij ernstige incidenten

Definitie

Ernstige incidenten zijn gebeurtenissen met mogelijk ingrijpende lichamelijke of psychische gevolgen voor het slachtoffer. Hierbij valt bijvoorbeeld te denken aan geweld, seksuele intimidatie, pesten, grove discriminatie et cetera.

Melding

Wanneer een ernstig incident heeft plaatsgevonden, wordt direct de schoolleiding geïnformeerd. Deze zal:

- zo snel mogelijk een afspraak maken met het slachtoffer.
- zo snel mogelijk een opvangteam samenstellen.
- de vertrouwenspersoon informeren.
- doorlopend waken over de voortgang van het hulpverleningsproces.
- zorg dragen voor de interne en externe communicatie.
- het slachtoffer begeleiden bij eventuele juridische en/of verzekering-gerelateerde stappen.
- zorgdragen voor een correcte incidentregistratie.

Opvangprocedure

De opvangprocedure omvat in ieder geval de volgende fasen.

1. Het personeel dat aanwezig is bij het incident, helpt het slachtoffer uit de situatie en verzorgt de eerste opvang, eventueel door het invoeren van een BHV-er en het bellen van 112.
2. Het opvangteam begeleidt het slachtoffer en (in het geval het slachtoffer een leerling betreft) betreft de mentor hierbij.
3. De schoolleiding informeert elke twee weken bij het slachtoffer of de opvangprocedure naar tevredenheid verloopt.
4. De schoolleiding voert na acht weken een afrondend gesprek met het slachtoffer.

Het opvangteam

Het opvangteam wordt samengesteld uit minimaal twee empathische en assertieve medewerkers die getraind zijn in het organiseren van opvang en nazorg.

De begeleiding van het opvangteam bestaat op z'n minst uit:

- het bieden van een luisterend oor.
- het geven van advies.
- het verstrekken van informatie over opvangmogelijkheden.
- het begeleiden in het zoeken naar oplossingen.
- het begeleiden in het contacteren van externe instanties.

Ziekmelding

Wanneer de leerling na het incident naar huis wenst te gaan, dan wordt deze volgens de geldende procedure ziekgemeld.

Terugkeer op school

De terugkeer op school:

- wordt, in het geval het slachtoffer een leerling betreft, begeleid door de mentor en de preventiemedewerker en wordt, in het geval het slachtoffer een medewerker betreft, begeleid door de schoolleiding.
- kan voor het slachtoffer een moeilijk moment zijn, hetgeen extra aandacht verdient.
- wordt na twee weken opgevolgd door een gesprek met de schoolleiding om vast te stellen in hoeverre het slachtoffer zich weer veilig voelt.
- wordt, bij ervaren onveiligheid, opgevolgd door initiatieven om het slachtoffer zich weer veilig te laten voelen.

De Arbowet

Volgens Artikel 9 van de Arbowet, is er sprake van een ernstig ongeval wanneer iemand lichamelijke en/of psychische schade aan de gezondheid heeft opgelopen die binnen een etmaal leidt tot opname in een ziekenhuis, dan wel naar redelijk oordeel blijvend zal zijn.

In geval van een ernstig ongeval, moet de schoolleiding dit melden aan:

- de bedrijfshulpverleners.
- het College van Bestuur.
- de MZR.
- de Arbeidsinspectie.

Bijlage 22: Calamiteitenplan

Bij **een calamiteit** waarbij een crisissituatie kan ontstaan treedt onderstaande in werking. Onder calamiteit/crisissituatie valt o.a. een bommelding, een dreiging van buitenaf, wapenbezit, wapengebruik, agressie, fysiek geweld, wateroverlast en een ramp.

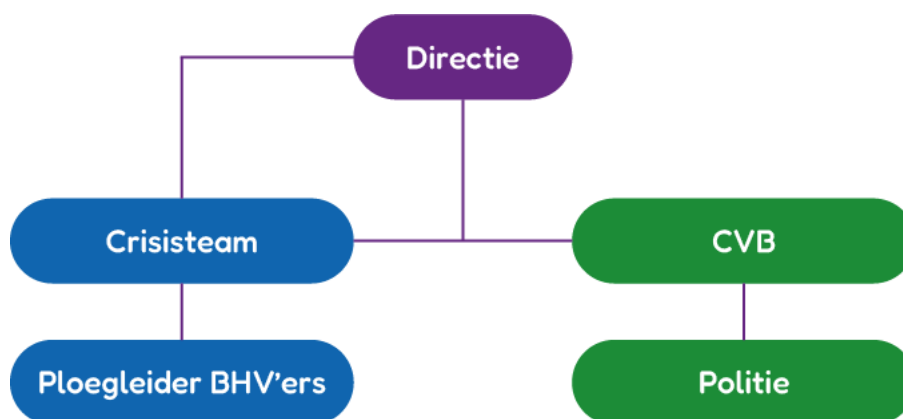
Wat wordt er verstaan onder een crisis?

Een onverwachte gebeurtenis die binnen een kort tijdsbestek tot grote (im)materiële schade kan leiden. Zij vraagt binnen een geringe beslissingstijd en bij een hoge mate van onzekerheid om een behandelingsdiscipline die buiten de dagelijkse orde van de school valt.

De directeur/plaatsvervanger:

- begeeft zich na een oproep door telefoon of omroepinstallatie naar de receptie;
- draagt verantwoordelijkheid voor het optreden van de eigen organisatie.
- informeert zo nodig het College van Bestuur (CvB) en/of de Politie.
- schakelt het crisisteam in;
- draagt zorg voor het inlichten van de familie bij eventuele slachtoffers;
- informeert de nieuwsmedia (eventueel in overleg met het CvB en/of de Politie).

Stroomschema Crisisteam:



Samenstelling van het crisisteam:

Directeur: C. Coster

Adjunct-directeur: M. Felderhoff

Teamleider A:

Teamleider B: O. Al-Lahibi

Teamleider C:

Veiligheidscoördinator: A. Meijer

Zorg coördinator: J. van Gennip

Wat moet u doen bij ontvangst van een melding?

Wanneer er sprake kan zijn van een calamiteit of sprake van een crisis, handelt u als volgt:

- Probeer zoveel mogelijk informatie van de melder te krijgen.
- Vraag op vriendelijke toon naar de informatie en noteer deze.
- Waarschuw de directie/crisisteam en geef het bericht zoals u dit ontvangen heeft door.
- Belangrijk: Blijf kalm en wacht na bovenstaande stappen verdere instructies af.

Identificeer de berichtgever:

Man/vrouw/kind.

Spraak:

Nederlands/overig.

Waar:

Letterlijke inhoud van het bericht:

BHV-plan

Op het Buitenhout College zijn 20 bhv'ers, waarvan ongeveer 10 per dag aanwezig.

Men heeft beschikking tot een portofoon.

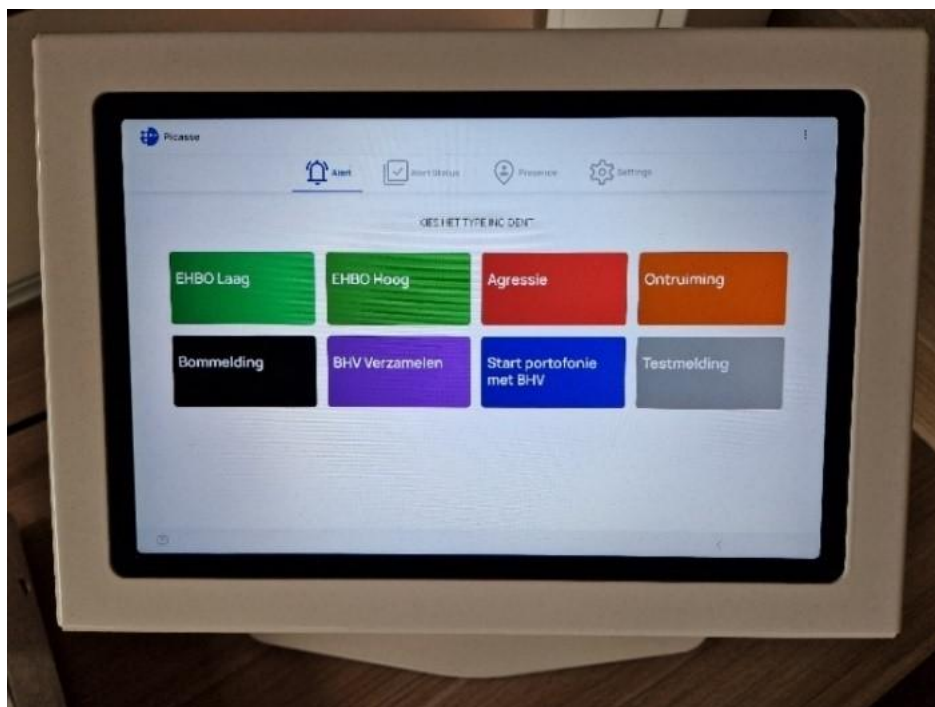
Er wordt gebruik gemaakt van het Picasse ontruimingssysteem. Zo kan men zien hoeveel bhv'ers er in het pand aanwezig zijn.

Dit systeem heeft meerdere tegels met diverse meldingen.

- EHBO laag
- EHBO hoog
- Agressie
- Ontruiming
- Bommelding
- Test melding
- Start portofonie met bhv'ers
- BHV verzamelen

Onder elke tegel hangt een aantal namen van de bhv'ers die dan worden ingeschakeld. Dit gaat via sms en een alarmmelding op gsm.

Vanuit de receptie kan men bij een sms-melding extra informatie meegeven.



EHBO

1. Bij een EHBO geval wordt de receptie/conciërge ingeschakeld.
2. Er wordt beoordeeld EHBO laag of EHBO hoog.
3. Conciërge(s) komen ter plaatse en beoordelen of persoon verplaats kan worden naar de conciërge/ EHBO ruimte. Daar vindt mogelijke zorg plaats en eventueel contact met ouders, mentor en absentie of waar nodig directie.
4. Ongeval wordt vermeld in incidenten registratie.

Ontruiming bij een brandmelding

1. Brandmelding komt via meldkamer Securitas binnen bij de receptie.
2. Meldkamer stuurt brandweer aan.
3. Bhv'er checkt voor loos alarm of echt alarm.
 - *Bij loos alarm meldt receptie de melding af bij meldkamer.*
 - *Bij alarm vindt er een ontruiming plaats, zoekt men dichtstbijzijnde nooduitgang op en volgt de aanwijzingen van de bhv'ers om het pand te verlaten.*
4. Men verzamelt op de aangewezen verzamelplaats.
5. Via hoofduitgang verzamelen schoolplein achter de rode lijnen, A0 verzameld op bus plein, B0 en C0 verzamelen op schoolplein of bus plein. Wat op het bus plein verzameld komt uiteindelijk ook richting schoolplein.
6. Ploegleider bhv staat bij receptie en stuurt bhv'ers aan en heeft korte lijn met de receptie medewerker.
7. Bhv'ers checken lesvleugels, lokalen, toiletgroepen, kantoren, etc. en communiceren rechtstreeks naar ploegleider bhv.
8. Bij brandmeester en controle BMC mag men op aanwijzingen van bhv'ers weer naar binnen.

Stroomschema:

Zie stroomschema alarmering in ontruimingsplan.

Namen BHV'ers

C. van Dam	Ploegleider
G. Flos	plv Ploegleider
A. Meijer	HBHV'er
P. van der Laan	
A. Loutfi	
J. van Santen	
V. Otto	
A. van der Scheer	
B. Langereis	
M. Rijneker	
C. van Tilborg	
W. van Mourik	
K. van Lier	
D. Visser	
A. de Breet	
A. Els	
S. van den Berge	
T. Zengerink	
E. Sordam	
N. Williams	

Lijst met belangrijke telefoonnummers

Brandweer, Politie of ambulance SPOED		112
Brandweer (niet spoedeisend)		0900-0165
Politie (niet spoedeisend)		0900-8844
Directeur	C. Coster	036-491600 (receptie)
Adj. Directeur	M. Felderhoff	
Veiligheidscoördinator	A. Meijer	
Zorgcoördinator	J. van Gennip	
Ploegleider	C. van Dam	
Plv Ploegleider	G. Flos	

Personeelszaken		036-5491658/036-5491664
Gebouwbeheerder	A. Scholze	
Preventiemedewerker		
Gemeentehuis Almere		14036
Flevoziekenhuis		036-8688888
Gezondheidscentrum de Compagnie		036-5454301
Stichting Slachtofferhulp		0900-0101
Energiebedrijf Liander (storingsnummer gaslek)		0800-9009
Stichting Salvage alarmnummer		020-6516060
Arbeidsinspectie		0800-5151
Otis liften		0800-0224752
Securitas beveiliging (algemeen)		0206584700
SMC Alarmcentrale		040-2443465
Bouwbedrijf Olde Rikkert		036-5326555

[illegible]

[illegible]

Overige opmerkingen

Evaluatie

- Hb hv communiceert met een bericht naar medewerkers en directie wat er gebeurd is en hoe het e.e.a. verlopen is.
- Er wordt gevraagd om feedback van de bhv-ers en medewerkers.
- Hb hv vult evaluatieformulier in.
- Hb hv maakt op korte termijn een afspraak met directie en nodigt hierbij 1 a 2 personen uit met de feedback.
- Zowel het evaluatieformulier, feedback en hoe de feedback wordt opgepakt komt gebundeld in 1 verslag in het logboek.
- Logboek bevindt zich bij de conciërge.

Bij alarmmelding/calamiteit kan in opdracht van de schoolleiding besloten over te gaan tot ontruiming. Op dat moment treedt het stroomschema alarmering in werking (zie ontruimingsplan).

Bijlage 23: Ontruimingsplan

ONTRUIMINGSPLAN

Buitenhout College Ambonstraat 2
1335 JV Almere

Inhoudsopgave

1. Inhoudsopgave
2. Inleiding en toelichting
3. Situatietekening
4. Gebouw-, installatie- en organisatiegegevens
5. Alarmeringsprocedure intern en extern
6. Stroomschema alarmering
7. Wijze van ontruiming en ontruimingsorganisatie
8. Wat te doen bij brand of ontruimingsalarm door leerkrachten en medewerkers
9. Taken Hoofdbedrijfshulpverlener (Ploegleider)
10. Taken Bedrijfshulpverleners
11. Taken Medewerkers en Bezoekers
12. Taken Leerlingen
13. Tekeningen
14. Verklaring en symbolen
15. Logboek ontruimingsplan
16. Bijlagen
 - Instructie “Wat te doen bij brand”
 - Bommeldingsformulier
 - Namen BHV-ers
 - Lijst met belangrijke telefoonnummers

Het ontruimingsplan wordt uitgereikt bij de aanstelling van nieuw personeel en ligt in de docentenkamer. Tevens is er een exemplaar bij de receptiebalie aanwezig.

2. Inleiding en toelichting

In ieder gebouw, kunnen zich situaties voordoen die het noodzakelijk maken dat leerlingen, ouders, leerkrachten en overige aanwezigen het gebouw zo snel mogelijk moeten verlaten.

Deze situaties kunnen zich voordoen bij:

- brand;
- wateroverlast;
- stormschade;
- bommelding;
- gaslekage;
- in opdracht van bevoegd gezag;
- of andere voorkomende gevallen.

Hiervoor is naast de genomen preventie- en preparatiemaatregelen een ontruimingsplan nodig.

Voorwaarde voor een goede ontruiming is dat de opzet van dit plan bij alle medewerkers van de school bekend moet zijn.

Door middel van instructie en minimaal één jaarlijkse oefening zal dit ontruimingsplan aan de praktijk worden getoetst en zo nodig worden bijgesteld.

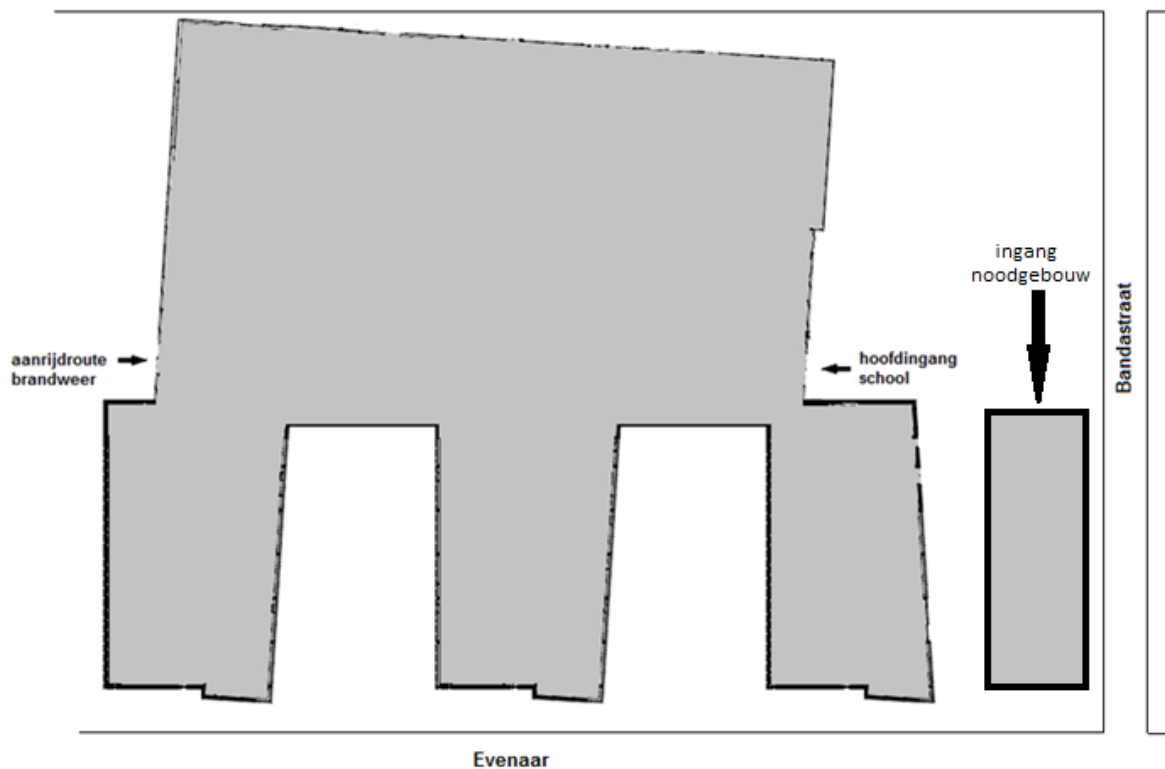
Toelichting

- a) Van het ontruimingsplan moeten alle leerkrachten en medewerkers hoofdstuk "Wat te doen bij brand of ontruimingsalarm" kennen.
- b) Alle leden van het directieteam en het bedrijfshulpverleningsteam moeten het ontruimingsplan goed kennen.
- c) Alle overige medewerkers, stagiaires, leerlingen en ouders moeten opdrachten en aanwijzingen van het hoofd bedrijfshulpverlening en het bedrijfshulpverleningsteam opvolgen.
- d) In situaties waarin niet is voorzien, zal naar bevind van zaken moeten worden gehandeld.
- e) De directeur is verantwoordelijk voor de bedrijfshulpverleningsorganisatie in het gebouw, volgens de Arbowet artikel 15.

De directie.

Januari 2016

3. Situatietekening (ligging van het bouwwerk)



Naam bouwwerk: Buitenhout College

Adres: Ambonstraat 2

Postcode/gemeente: 1355 JV Almere

4. Gebouw-, installatie- en organisatiegegevens

Gegevens van de school

Naam school : Buitenhout College
Adres : Ambonstraat 2, 1335 JV Almere
Telefoon : 036 5491600

Dit onderwijsgebouw bestaat uit 1 bouwdeel met 3 en 4 bouwlagen en een noodgebouw met 1 bouwlaag.

Per verdieping zijn diverse lokalen aanwezig. Tijdens de schooltijd (08.00 uur en 17.00 uur) zijn er ongeveer 800 leerlingen aanwezig. Tevens zijn er ongeveer 120 personeelsleden aanwezig (08.00-17.00) Elke avond (werkweek) zijn er tot ongeveer 20.00 uur 6 schoonmakers in het gebouw aanwezig.

Alarmering

- brandmeldinstallatie met daaraan gekoppeld een ontruimingsalarminstallatie
- bij brandmeldingen wordt het betreffende gebouw direct ontruimd
- meldingen van handbrandmelders en automatische brandmelders gaan via de brandmeldcentrale rechtstreeks naar de meldkamer van Securitas (PAC), dit gebeurt via een koppeling met de inbraakcentrale

Bedrijfshulpverleningsorganisatie

- een hoofd van de bedrijfshulpverlening (coördinator bedrijfshulpverlening)
- bedrijfshulpverleners

Tijdens schooltijd moeten voldoende gecertificeerde bedrijfshulpverleners (leerkrachten en overige medewerkers) aanwezig zijn. Gemiddeld zijn er per dag 10 BHV-ers aanwezig.

Communicatiemiddelen

- bedrijfshulpverleners communiceren vooral mondeling, maar maken tevens gebruik van portofoons, die in gebruik zijn bij de interne dienst. Tevens staan bij de receptie reserveportofoons.

5. Alarmeringsprocedure intern en extern

5.1 Interne alarmering

Interne alarmering is bedoeld om de aanwezigen in het gebouw te waarschuwen.

Bij een calamiteit werkt de alarmering als volgt:

- aanwezigen in de school worden gewaarschuwd door het ontruimingsalarmsignaal. Er wordt gebruik gemaakt van het zogenaamde 'slow whoop' signaal. Dit is een oplopend signaal met verschillende toonhoogtes, tevens klinkt er een gesproken tekst. Het ontruimingssignaal wordt per bouwdeel plus aangrenzend bouwdeel gegeven.
- de bedrijfshulpverleningsorganisatie wordt eveneens gewaarschuwd door het ontruimingsalarmsignaal.

5.2 Externe alarmering

Externe alarmering is bedoeld om de hulpdiensten ter plaatse te krijgen.

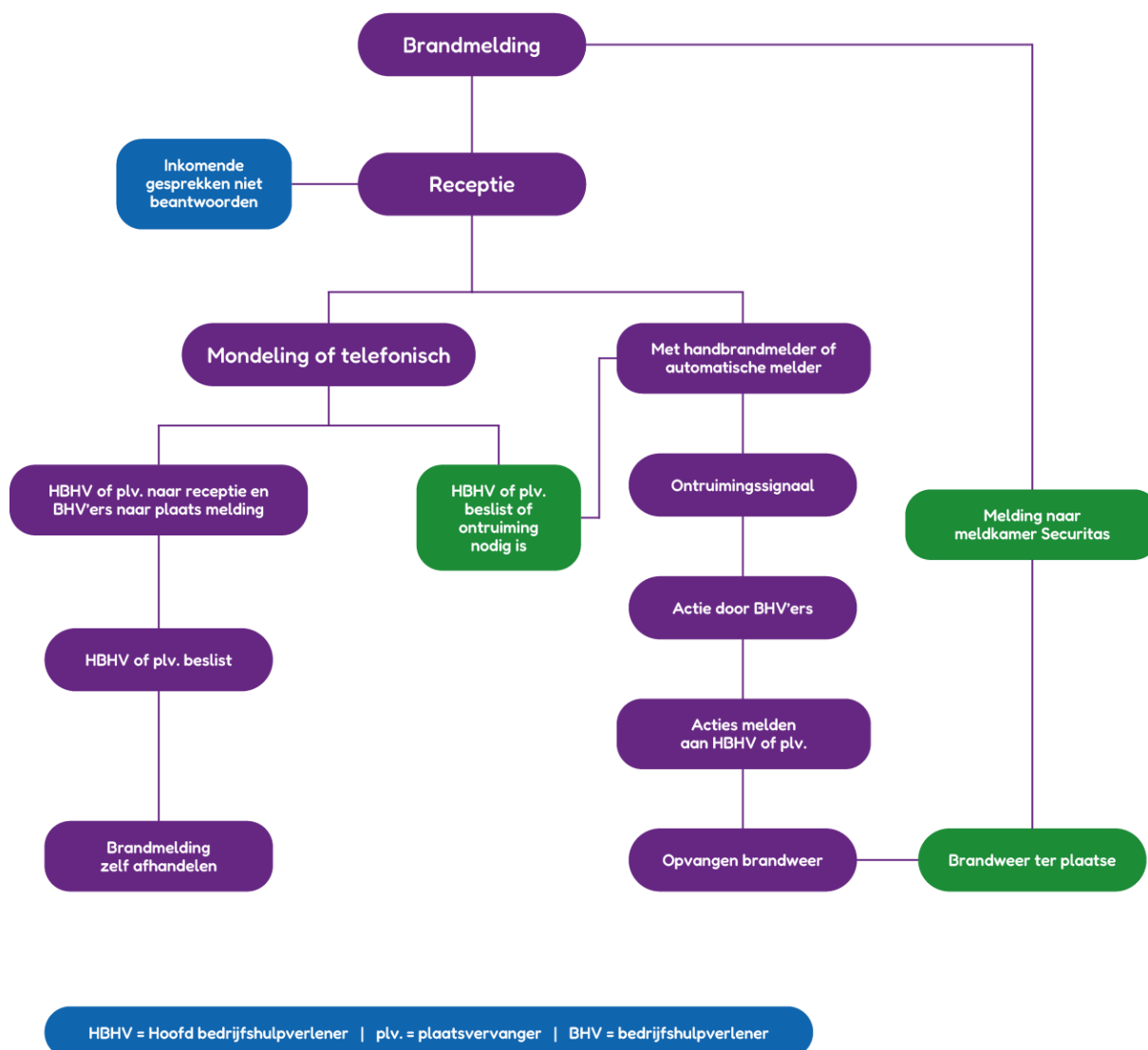
Bij een calamiteit werkt de alarmering als volgt:

- meldingen van handbrandmelders en automatische brandmelders gaan via de brandmeldcentrale rechtstreeks naar de meldkamer van Securitas (PAC) . Bij een calamiteit waar hulpdiensten nodig zijn moet er door de telefonist(e) i.o.v. de HBHV of diens plaatsvervanger van het Buitenhout College naar 112 gebeld worden. **Er gaat geen automatische melding naar de brandweer!**

Aan de betreffende centralist moet worden verteld:

- naam van de melder
- naam en adres van het gebouw
- welke plaats en gemeente
- aard van het incident en eventuele bijzonderheden
- of er slachtoffers zijn, waar en hoeveel

6. Stroomschema alarmering



7. Wijze van ontruiming en ontruimingsorganisatie

Een ieder die een ontruimingshandmelding maakt, geeft in principe opdracht voor de ontruiming. Bij een ontruimingsalarmsignaal wordt het hele gebouw ontruimd.

Anders dan bij brand wordt de opdracht gegeven door:

- a) de directeur/plaatsvervanger
- b) het hoofd van de bedrijfshulpverlening of diens plaatsvervanger
- c) het bevoegd gezag.

De ontruiming wordt begeleid door de bedrijfshulpverleningsorganisatie en de overige leerkrachten en medewerkers.

Verzamelplaats bij een ontruiming

- bij een ontruiming is de verzamelplaats het schoolplein van de school.
- op de verzamelplaats wordt appél gehouden. De betreffende leerkrachten tellen de leerlingen van de klas waar ze op dat moment les aan geven en melden zich daarna af bij de coördinator verzamelplaats. Vermissing van personen wordt direct doorgegeven aan het hoofd van de bedrijfshulpverlening of diens plaatsvervanger.

8. Wat te doen bij brand of ontruimingsalarm door het personeel

8.1 Bij het ontdekken van brand

- blijf kalm
- brand melden door:
 - *bij de dichtstbijzijnde handmelder het glaasje in te slaan;*
 - *meld de brand aan de receptie*
- voorkom uitbreiding:
 - *sluit ramen en deuren;*
 - *indien mogelijk zelf blussen;*
 - *indien zelf blussen bij beginnende brand niet mogelijk is, verlaat dan de school volgens de ontruimingsinstructie.*

8.2 Hoe te handelen bij ontruimingsalarm

- u wordt gewaarschuwd door het ontruimingsalarmsignaal. (slow whoop en gesproken tekst)
- sluit ramen en deuren indien mogelijk. (bij een bomalarm ramen en deuren open)
- neem de leerlingen mee naar de verzamelplaats, u bent verantwoordelijk voor hen. (Weet welke klas het is en hoeveel leerlingen er aanwezig zijn)
- blijf bij rookontwikkeling laag bij de grond.
- maak gebruik van de dichtstbijzijnde (nood)uitgang.
- verlaat nooit zonder toestemming de verzamelplaats.

De verzamelplaats is het schoolplein of een door het hoofd bedrijfshulpverlening aangegeven locatie.

9. Taken receptie/conciërge (of daar waar de melding binnenkomt)

9.1 Taak bij een telefonische resp. mondelinge brandmelding

- neem de melding aan en noteer gegevens van de melder;
- geef aan melder opdracht om handmelder op de verdieping in te slaan of sla zelf de dichtstbijzijnde melder in. (Dit moet **ALTIJD** gebeuren i.v.m. nevenfuncties van ontruimingsalarminstallatie, n.l. starten ontruimingssignaal, automatisch sluiten van branddeuren)
- meld het incident aan de betreffende hulpdiensten via het alarmnummer **1-1-2**. (zie hoofdstuk externe alarmering)
- neem geen buitenlijnen op de telefooncentrale meer aan
- ontruim de hal en zorg voor vrije toegang brandweer.
- volg de instructies van het Hoofd Bedrijfshulpverlening (of diens plaatsvervanger) of brandweer op.
- laat geen ouders/bezoekers meer toe in het gebouw.
- vang externe hulpdiensten op.

9.2 Taak bij een brandmelding door een handbrandmelder

- lees melding. Schakel akoestisch signaal op brandmeldcentrale uit. **LET OP INSTALLATIE NIET RESETTEN (alleen na toestemming van de brandweer)**
- meld het incident aan de betreffende hulpdiensten via het alarmnummer 1-1-2. (zie hoofdstuk externe alarmering)
- neem geen buitenlijnen op de telefooncentrale meer aan
- ontruim de hal en zorg voor vrije toegang brandweer.
- volg de instructies van het Hoofd Bedrijfshulpverlening (of diens plaatsvervanger) of brandweer op.
- laat geen ouders/bezoekers meer toe in het gebouw.
- vang externe hulpdiensten op.

10. Taken hoofd bedrijfshulpverlening (coördinator bedrijfshulpverlening)

10.1 Taak bij een ontruimingshandmelding

Het hoofd bedrijfshulpverlening:

- begeeft zich bij alarmering middels het ontruimingsalarmsignaal naar de receptie en stelt zich op de hoogte van de aard en de plaats van de melding;
- laat nadere informatie betreffende het incident doorgeven aan de hulpdiensten;
- coördineert de ontruiming;
- houdt contact met de bedrijfshulpverleningsploeg en coördineert de nacontrole;
- zorgt voor de opvang en begeleiding hulpdiensten (stelt sleutels en plattegronden ter beschikking);
- hanteert de checklist en geeft de verstrekte informatie door aan de brandweer.

Checklist Hoofd Bedrijfshulpverlening

- zijn brandweer of andere hulpdiensten al gewaarschuwd?
- loopt de ontruiming goed? (krijg ik terugkoppeling)
- zijn de bedrijfshulpverleners ingezet?
- wordt de brandweer opgevangen?
- krijgt de brandweer informatie, sleutels en plattegronden?
- is begeleiding brandweer geregeld?

11. Taken bedrijfshulpverlener (*incl. overig personeel*)

11.1 Taak bedrijfshulpverlener bij een brandmelding

De bedrijfshulpverlener:

- ontruimt na het ontruimingssignaal zijn of haar gebied of klas via de voor dit gedeelte beschikbare uitgangen (zie plattegronden)
- begeeft zich na te zijn geïnformeerd naar de plaats van de melding;
- treedt ter plaatse handelend op t.a.v. de specifieke BHV taken;
- houdt een nacontrole en controleert de school op achterblijvers (denk aan kasten, nissen, toiletten en dergelijke);
- onderhoudt contact met het hoofd bedrijfshulpverlening;
- geeft de leiding aan de werkzaamheden over aan de brandweer wanneer deze ter plaatse is.

Alle bedrijfshulpverleners verzamelen zich vervolgens bij de receptie en rapporteren aan het hoofd bedrijfshulpverlening het resultaat van hun werkzaamheden.

Hierna begeeft iedereen zich naar de verzamelplaats.

12. Taken directeur/plaatsvervanger

12.1 Bij een calamiteit

De directeur/plaatsvervanger:

- begeeft zich na een oproep (telefonisch) naar de receptie
- heeft de eindverantwoordelijkheid van de totale ontruiming;
- draagt verantwoordelijkheid voor het optreden van de eigen organisatie;
- draagt zorg voor het inlichten van de familie bij eventuele slachtoffers;
- informeert de nieuwsmedia (in overleg met de brandweer).

12.2 Algemeen

De directeur of diens plaatsvervanger draagt zorg voor de naleving van de instructies en voorschriften met betrekking tot de veiligheid, voorgeschreven door onder meer de brandweer en Arbowet.

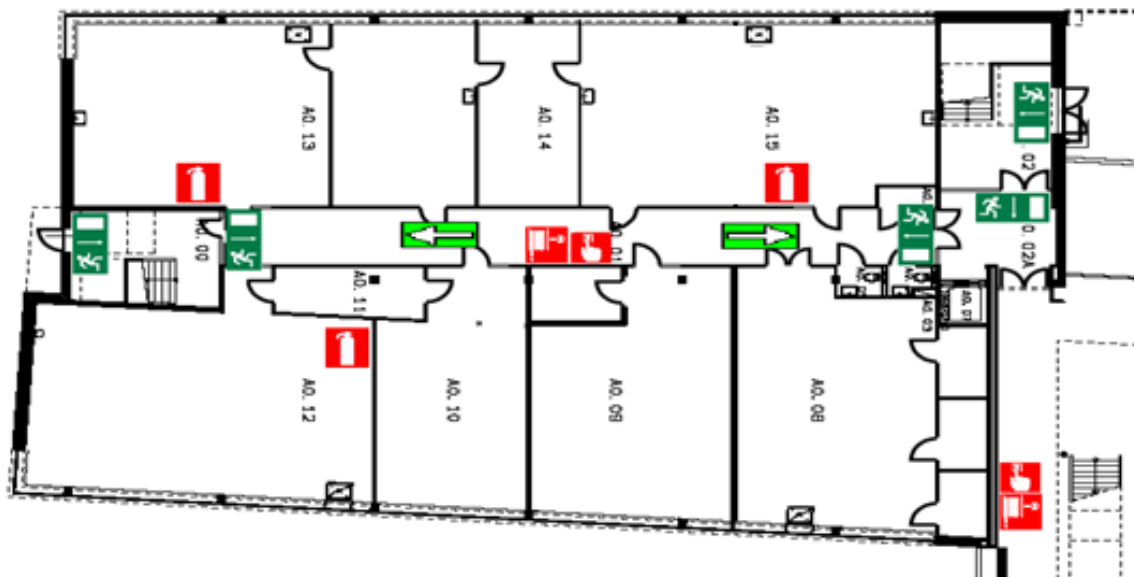
Hij/zij is verantwoordelijk voor de geoefendheid van het gehele personeel bij:

- brand;
- hulpverlening;
- ontruiming enz.

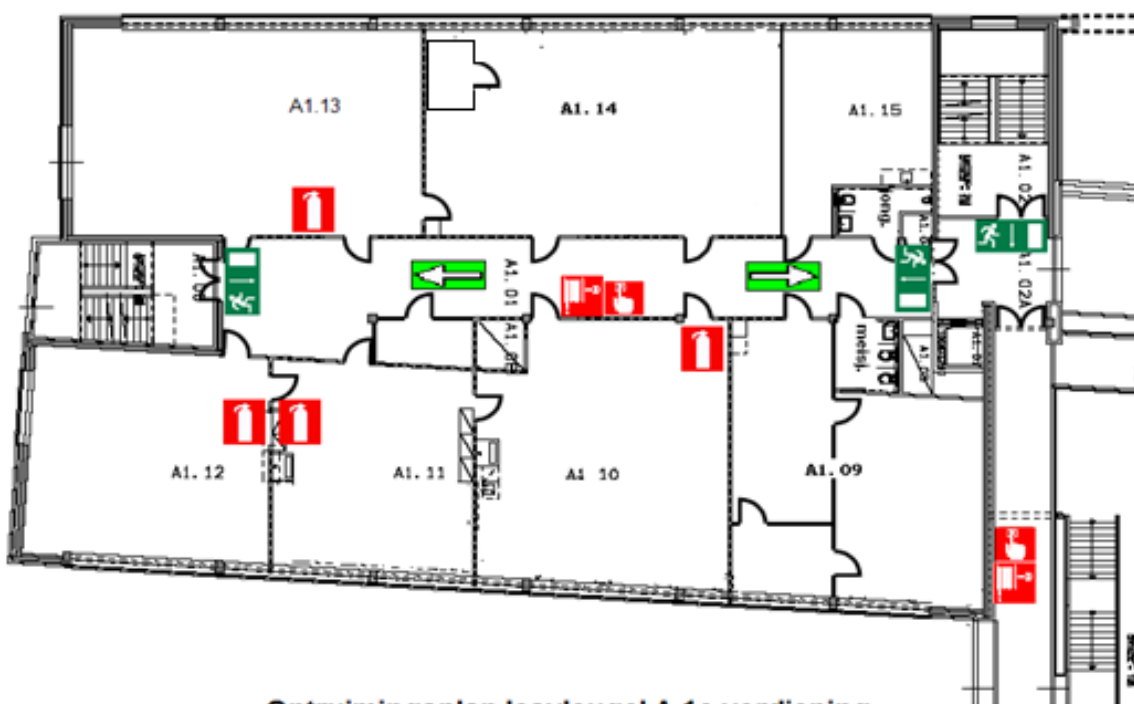
De directeur of diens plaatsvervanger is verantwoordelijk voor regelmatige controle van:

- blusmiddelen;
- installaties;
- bereikbaarheid van het bouwwerk (ook bij sneeuw en ijzel).

13. Tekeningen



Ontruimingsplan lesvleugel A begane grond



Ontruimingsplan lesvleugel A 1e verdieping



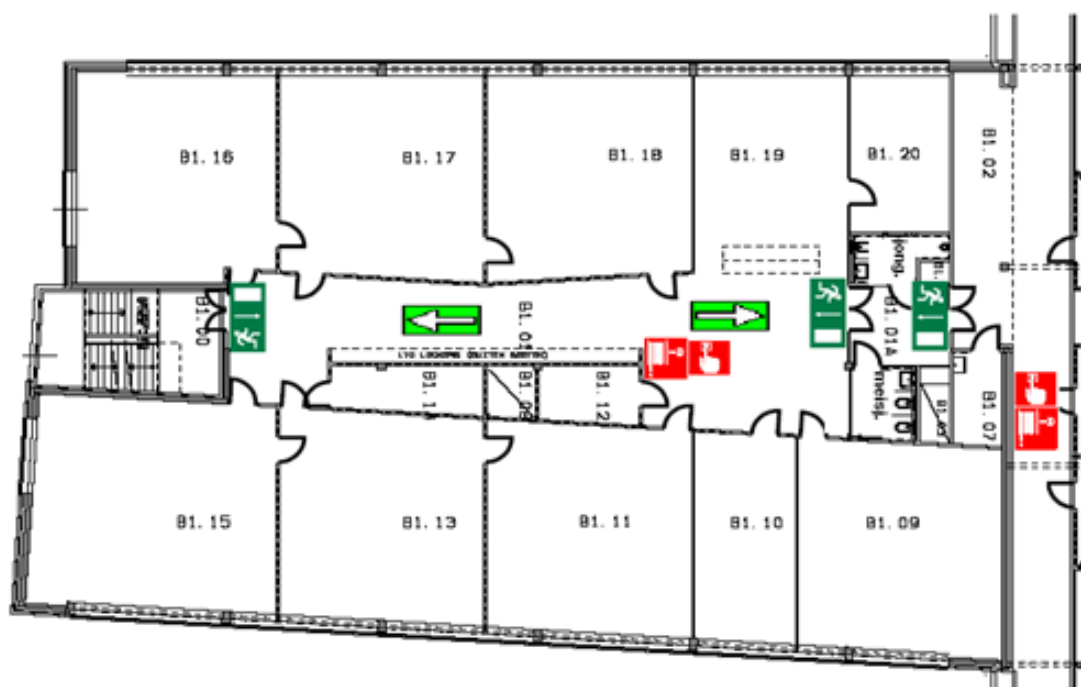
Ontruimingsplan lesvleugel A 2e verdieping



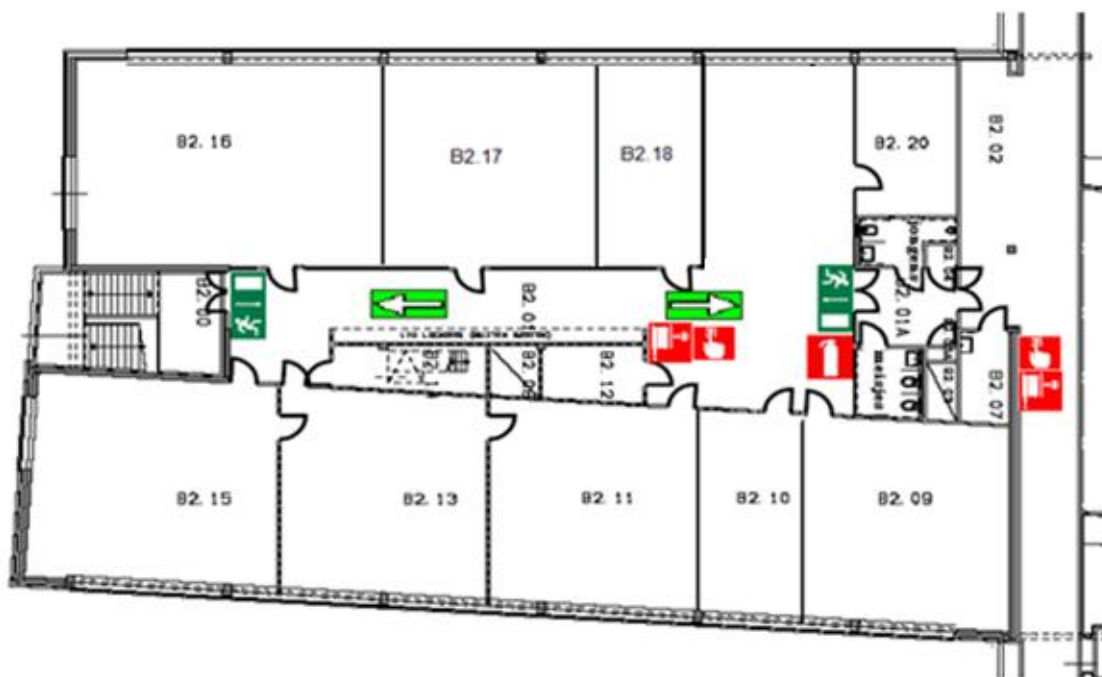
Ontruimingsplan lesvleugel A 3e verdieping



Ontruimingsplan Lesvleugel B begane grond



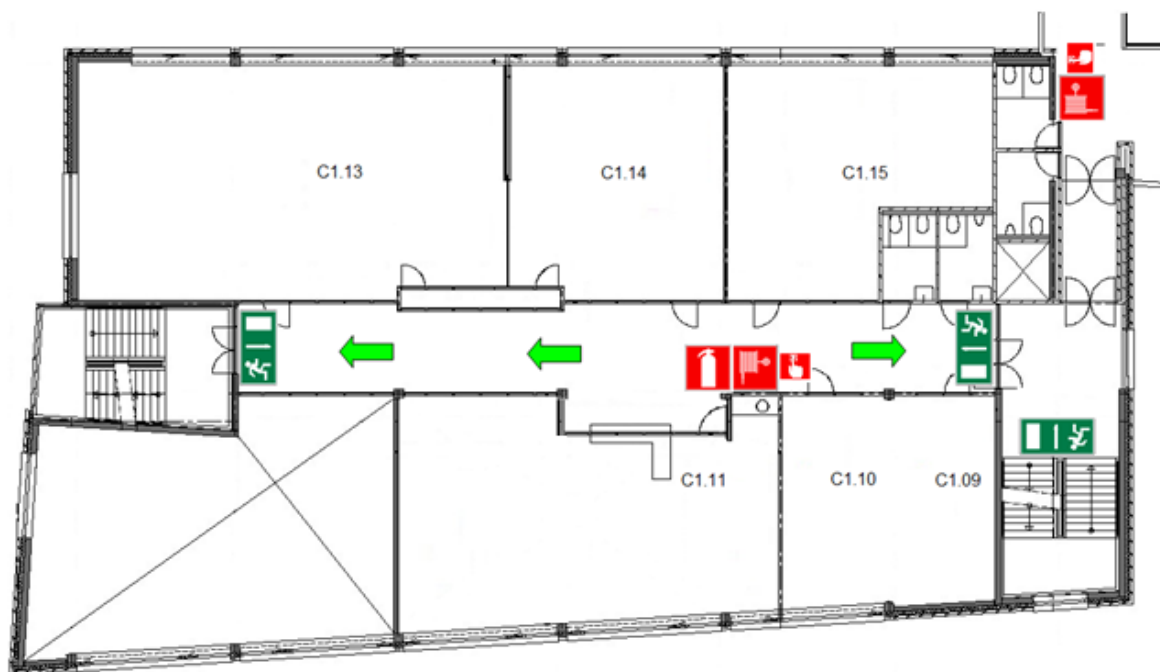
Ontruimingsplan lesvleugel B 1e verdieping



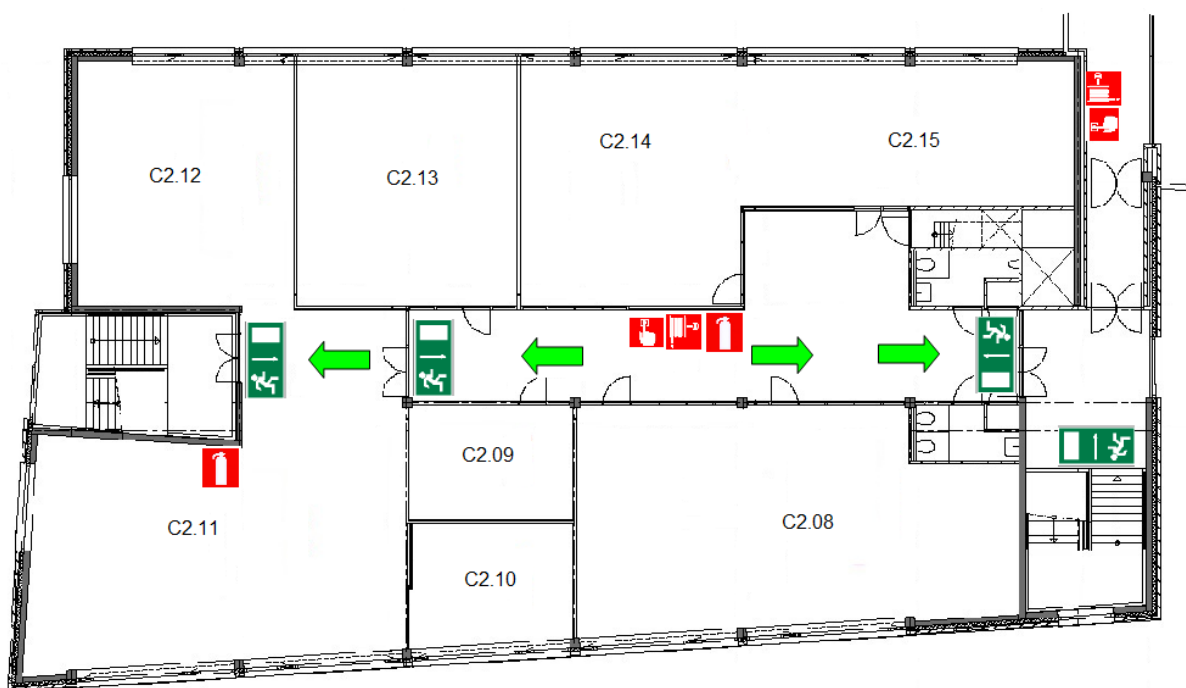
Ontruimingsplan lesvleugel B 2e verdieping



Ontruimingsplan lesvleugel C vleugel begane grond



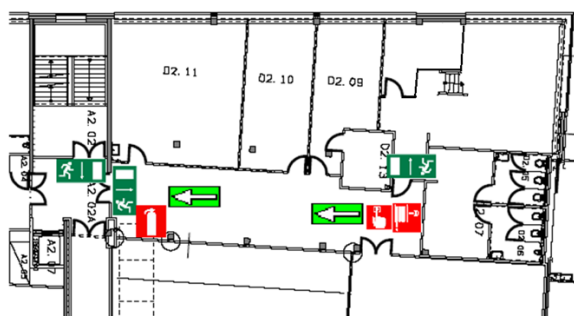
Ontruimingsplan lesvleugel C 1e verdieping



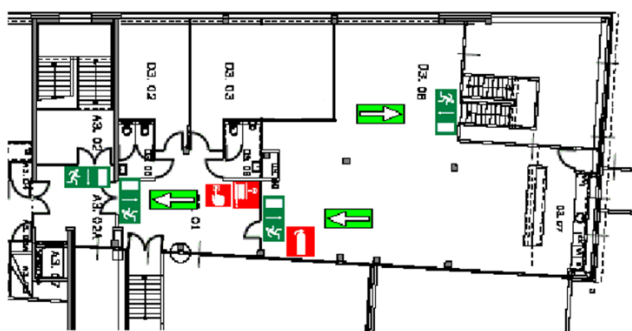
Ontruimingsplan lesvleugel C 2e verdieping



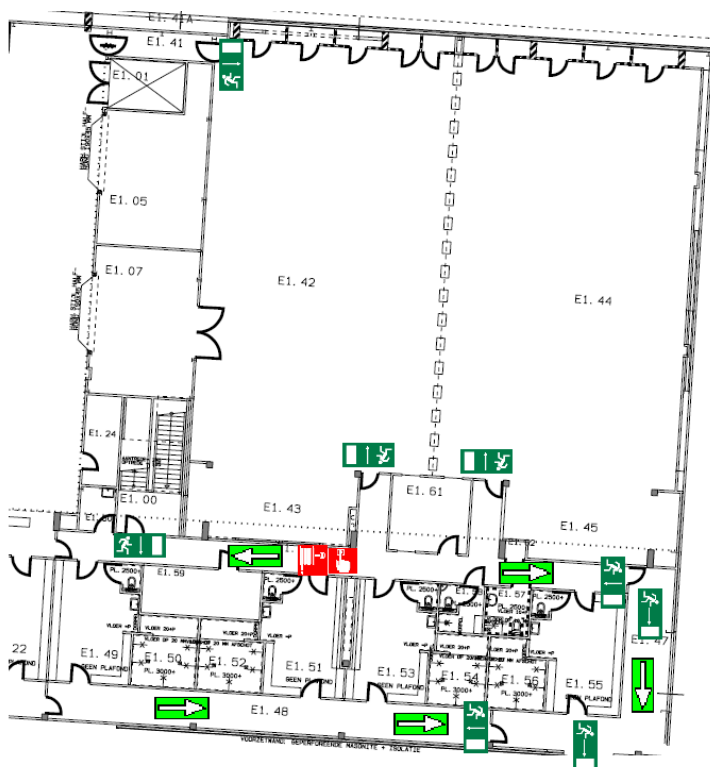
Ontruimingsplan D-vleugel begane grond "aula"



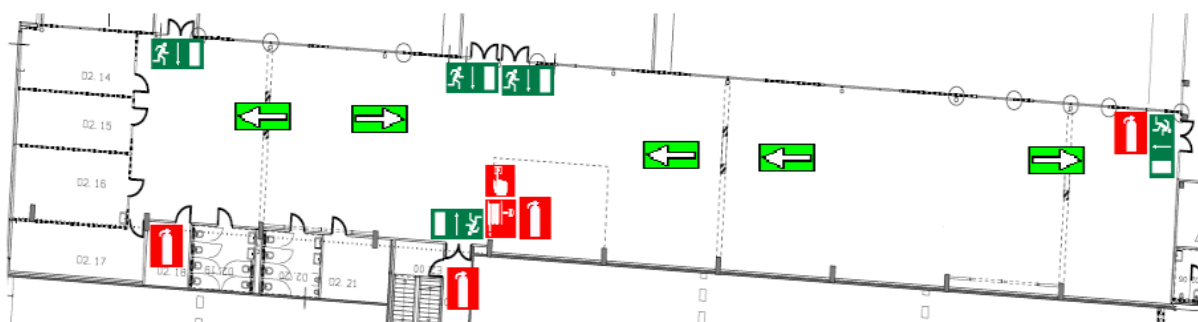
Ontruimingsplan D-vleugel 2e verdieping



Ontruimingsplan D-vleugel 3e verdieping



Ontruimingsplan gymzalen 1e verdieping



Ontruimingsplan Mediatheek 2e verdieping

Verklaring en symbolen

	Handmelder
	Brandblusser
	Slanghaspel
	Vluchtroute
	Plaats brandmeldcentrale

[illegible]

[illegible]

16. Bijlagen

16.1 Bijlage 1: Instructie “Wat te doen bij brand”

Hoe te handelen in geval van brand

1. Meld de brand aan de meldkamer van Securitas en receptie door gebruik te maken van de handbrandmelder
2. Sluit de toegangsdeuren tot de plaats van de brand
3. Waarschuw de in gevaar verkerende personen
4. Probeer een beginnende brand te blussen met de aanwezige blusmiddelen
5. Nadat U zich ervan overtuigd heeft dat er zich geen personen meer in de brandende ruimte bevinden, houd de deur gesloten
6. Maak in geval van brand **geen** gebruik van de lift en voorkom dat anderen de lift willen gebruiken
7. Wijs bezoekers de vluchtweg en help minder validen bij het verlaten van het gebouw
8. Volg de aanwijzingen van de Brandweer en Bedrijfshulpverleners stipt op
9. Maak tijdens de ontruiming geen gebruik van de telefoon

16.2 Bijlage 2: Bommeldingsformulier

Hoe te handelen in geval van een bommelding

Via een doorkiesnummer kan op elk willekeurig telefoontoestel in het gebouw een bommelding worden ontvangen.

WAT MOET U DOEN BIJ ONTVANGST VAN EEN BOMMELDING

Probeer zoveel mogelijk informatie van de beller te krijgen en probeer deze zo lang mogelijk aan de praat te houden.

Vraag op vriendelijke toon:

- waar ligt de bom
- wanneer springt de bom
- hoe ziet de bom er uit
- wie bent u
- waarom doet u dit

Identificeer de berichtgever:

Stem: Man O
 Vrouw O
 Kind O

Spraak: Nederlands O
 Overig O

Letterlijke inhoud van het bericht:

Waarschuw de receptie en directie en geef het bericht zoals u dit ontvangen heeft, door.

BLIJF KALM EN WACHT VERDERE INSTRUCTIES AF.

16.3 Bijlage 3: Namenlijst BHV'ers

Receptie Begane grond

C. van Dam	Ploegleider
G. Flos	plv Ploegleider
A. Meijer	
J. van Santen	
A. Loutfi	
S. van den Berge	
P. van der Laan	
T. Zengerink	

A-vleugel 1e etage

E. Sordam
N. Williams
W. van Mourik

A-vleugel 2e etage

V. Otto
A. van der Scheer

B-vleugel 2e etage

K. van Lier

C-vleugel 1e etage

M. Rijneker
B. Langereis

C-vleugel 2e etage

C. van Tilborg

E-vleugel (gymzalen)

A. Els

A. de Breet

D. Visser

16.4 Bijlage 4: Lijst met belangrijke telefoonnummers

Brandweer, Politie of ambulance SPOED		112
Brandweer (niet spoedeisend)		0900-0165
Politie (niet spoedeisend)		0900-8844
Directeur	C. Coster	036-491600 (receptie)
Adj. Directeur	M. Felderhoff	
Veiligheidscoördinator	A. Meijer	
Ploegleider	C. van Dam	
Plaatsvervanger Ploegleider	G. Flos	
Personeelszaken		036-5491658/036-5491664
Gebouwbeheerder	A. Scholze	
Preventiemedewerker		
Gemeentehuis Almere		14036
Flevoziekenhuis		036-8688888
Gezondheidscentrum de Compagnie		036-5454301
Stichting Slachtofferhulp		0900-0101
Energiebedrijf Liander (storingsnummer gaslek)		0800-9009
Stichting Salvage alarmnummer		020-6516060
Arbeidsinspectie		0800-5151

Otis liften		0800-0224752
Securitas beveiliging (algemeen)		0206584700
SMC Alarmcentrale		040-2443465
Bouwbedrijf Olde Rikkert		036-5326555

Bijlage 24: Protocol Medicijnverstrekking en medisch handelen

De wettelijke context

Sinds 1997 is de Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (Wet BIG) van kracht. Hierin is vastgelegd op welke wijze personen bevoegd zijn tot handelingen op het gebied van de individuele gezondheidszorg. Deze wet is niet van toepassing op noodsituaties, aangezien iedereen daarin wordt geacht te helpen naar beste weten en kunnen. Ook is deze wet niet van toepassing op het geven van medicijnen en eenvoudige externe handelingen, zoals het verwijderen van een splinter of het behandelen van een insectenbeet.

Wel is de Wet BIG van toepassing op alle handelingen die direct invloed uitoefenen op de interne toestand van het lichaam, zoals het geven van injecties of het toedienen van sondevoeding. Dergelijke handelingen mogen in principe slechts worden uitgevoerd door daartoe bevoegde specialisten, zoals artsen en verpleegkundigen.

Wanneer een leerling ziek wordt op school of tijdens schooltijd

Wanneer een medewerker van de school vaststelt dat een leerling ziek is geworden, dan is het uitgangspunt dat de leerling naar huis gaat. Hiertoe neemt de school eerst contact op met de ouders om te overleggen wat er moet gebeuren. Het is belangrijk om vast te stellen of de leerling thuis opgevangen kan worden en/of de leerling opgehaald kan worden en/of de school als waarnemer van het ziektebeeld contact opneemt met een huisarts/huisartsenpost.

Wanneer een kind wellicht met een eenvoudig middel geholpen kan worden, zoals met een paracetamol tegen de milde pijn of met Azaron tegen de jeuk van een insectenbeet, moet de school eerst contact zoeken met de ouders en bij voorkeur het kind zelf het woord te laten voeren.

Een medewerker van de school is in principe niet bekwaam om een medische diagnose te stellen en niet toegestaan om zonder toestemming van de ouders middelen te verstrekken of handelingen aan het lichaam te verrichten. Als de ouders of de door de ouders aangewezen vertegenwoordigers niet bereikbaar zijn, dan overlegt de medewerker met een lid van de directie en wordt bij twijfel altijd een huisarts geraadpleegd.

Indien een leerling ziek wordt tijdens buitenlesactiviteiten, als tijdens de reizenweek en/of kamp, wordt er te allen tijden contact opgenomen met de ouders en in overleg wordt besloten of en zo ja, hoe, een leerling naar huis gaat. Afhankelijk van de ernst van de situatie, wordt er een arts ter plaatse ingeschakeld. Teneinde de benodigde informatie van een leerling te verkrijgen aangaande zijn/haar gezondheidssituatie, wordt er vooraf aan de reis aan de ouders gevraagd een formulier in te vullen en te ondertekenen. Ook als een leerling volkomen gezond is, tekenen de ouders hier voor. De medicijnen die tijdens reizen/kampen door de leerling ingenomen moeten worden, blijven in bezit van de leerling, met uitzondering van de medicijnen die koel bewaard moeten worden. In alle gevallen, is vooraf overleg geweest met de ouders.

Medicijnvertrekking en -toediening

De Wet BIG is niet van toepassing op het verstrekken en toedienen van medicijnen. Wel is het noodzakelijk dat de ouders schriftelijk toestemming geven voordat een medewerker medicijnen of andere middelen mag verstrekken en/of toedienen. Hierbij moet schriftelijk worden vastgelegd wie de voorschrijvende specialist is, welke medicijnen het betreft, in welke frequentie de medicijnen moeten worden verstrekt en/of toegediend, in welke dosering en op welke wijze eventuele toediening moet plaatsvinden. Hiertoe wordt onderstaand formulier gebruikt.

Neem uitsluitend medicijnen in ontvangst in de originele verpakking, met de bijgevoegde bijsluiter en wanneer ze op naam staan van de betreffende leerling.

In het geval van bijwerkingen of het onverhoopt verkeerd toedienen van het medicijn, dient de medewerker direct de voorschrijvende specialist te contacteren. Bij zorgwekkende ontwikkelingen, wordt direct het landelijk alarmnummer 112 gebeld.

Wanneer medicijnen op de school worden bewaard, dient uitsluitend de hiervoor door de school aangewezen afsluitbare (koel)kast te worden gebruikt die niet vrij benaderbaar is voor de leerlingen.

Medisch handelen

De Wet BIG is niet van toepassing op eenvoudige externe handelingen, zoals het verwijderen van een splinter of het behandelen van een insectenbeet. Wel is het zeer aan te raden om voorafgaande aan dergelijke handelingen eerst contact zoeken met de ouders en bij voorkeur de leerling zelf het woord te laten voeren.

Wel is de Wet BIG van toepassing op alle handelingen die direct invloed uitoefenen op de interne toestand van het lichaam, zoals het geven van injecties of het toedienen van sondevoeding. Dergelijke handelingen mogen in principe slechts worden uitgevoerd door daartoe bevoegde specialisten, zoals artsen en verpleegkundigen, en worden op school meestal uitgevoerd door Stichting Thuiszorg of door de ouders zelf.

Wanneer een specialist een medewerker van de school bekwaam acht, dan kan deze diegene een ondertekende verklaring van bekwaamheid verstrekken. Het medisch handelen van deze medewerker is daarmee toegestaan binnen de grenzen van de verklaarde bekwaamheid en valt mede onder de verantwoordelijkheid van de specialist die de verklaring van bekwaamheid verstrekte. Wel blijft een schriftelijk ondertekende toestemming van de ouders van een leerling vereist voordat medisch handelen door een bekwaam geachte medewerker is toegestaan.

Conform het arbeidsrecht, staat het een medewerker te allen tijde vrij om de uitvoering van elke vorm van medisch handelen (zowel vallend als niet vallend onder de Wet BIG) te weigeren. In geval van calamiteiten die direct of indirect voortkomen uit het medisch handelen, blijft de medewerker civielrechtelijk aansprakelijk, ook bij een verklaring van bekwaamheid door een specialist en toestemming door de ouders.

Toestemmingsformulier Medicijnverstrekking en -toediening

Gegevens leerling

Naam:

Geboortedatum:

Adres:

Gegevens ondertekenende ouder

Naam:

Telefoonnummer

thuis:

Telefoonnummer

werk:

Gegevens medicijnverstrekken specialist

Naam:

Telefoonnummer:

Medicijngegevens

Het medicijn moet worden verstrekt vanwege de aandoening:

Het medicijn heeft de officiële naam

Het medicijn moet als volgt worden bewaard:

Het medicijn moet worden verstrekt op de volgende momenten:

Het medicijn wordt telkens als volgt gedoseerd:

Het medicijn wordt telkens als volgt toegediend:

Ondergetekende verklaart de school toestemming te geven voor verstrekking en/of toediening van bovenbeschreven medicijn volgens de bovenbeschreven werkwijze

Datum:

Plaats:

Handtekening:

Bijlage 25: Protocol Besmettelijke aandoeningen

1. Zodra vanuit de ouders bekend wordt gemaakt dat een leerling een bepaalde besmettelijke ziekte heeft of wanneer een medewerker bekend maakt een van de onderstaande besmettelijk ziektes te hebben, of wanneer observatie van bepaalde kenmerken een besmettelijke ziekte doet vermoeden, dan brengt de leerkracht van de leerling of de medewerker zelf de directie hiervan op de hoogte.
2. De directie kijkt in het onderstaande protocol en zoekt eventueel contact met de GGD voor meer informatie.
3. De leerkracht informeert zo nodig de leerling en de ouders als deze tijdelijk niet op school aanwezig mag zijn.

De meldingsplicht GGD

Zowel basis als middelbare scholen moeten bepaalde aandoeningen bij de leerlingen melden bij de GGD. De meldingsplicht hangt af van het aantal zieke leerlingen in een klas.

- Diarree: als meer dan een derde deel van de klas klachten heeft binnen één week.
- Geelzucht: direct bij het eerste geval.
- Huiduitslag of vlekjes op de huid: als er binnen dezelfde klas twee of meer gevallen zijn binnen twee weken.
- Schurft: bij drie gevallen in één klas.
- Andere infectieziekten: als er in korte tijd meerdere gevallen zijn van ernstige infectieziekten, zoals longontsteking of hersenvliesontsteking.

De GGD spoort de bron van de infectie op. Ook gaat de GGD na of mensen met wie de patiënt contact heeft gehad, risico lopen op besmetting. Daarna kijkt de GGD of maatregelen nodig zijn om verspreiding van de ziekte tegen te gaan.

De rode hond	Besmettelijk van tien dagen voor tot zeven dagen na het ontstaan van vlekjes. De tijd tussen besmetting en ziek worden is twaalf tot drieëntwintig dagen. De meeste mensen zijn ingeënt tegen rode hond via het rijksvaccinatieprogramma.	De eerste zeven dagen dat een kind vlekjes heeft, is het nog besmettelijk, dus thuisblijven is dan noodzakelijk. Voor zwangere vrouwen is besmetting met rode hond gevaarlijk. Het kan leiden tot een miskraam. De zwangere moet contact opnemen met de huisarts en bijvoorbeeld via bloedonderzoek nagaan of zij het al gehad heeft. Tot aan die uitslag is het verstandig niet in hetzelfde lokaal te zijn als degene met de rode hond.
De bof	Besmettelijk van tien dagen voor tot zeven dagen na het ontstaan van vlekjes. De tijd tussen besmetting en ziek worden is twaalf tot drieëntwintig dagen. De meeste mensen zijn ingeënt tegen rode hond via het rijksvaccinatieprogramma.	Gedurende de eerste vijf dagen van de klachten blijft het kind thuis. Daarna kan het kind naar school als het zich goed voelt.
De mazelen	Besmettelijkheid (via de lucht door o.a. hoesten/praten) van vier dagen voor vlekjes ontstaan tot vier dagen erna. De tijd tussen besmetting en ziek worden is zeven tot achttien dagen. De meeste mensen zijn ingeënt tegen de mazelen via het rijksvaccinatieprogramma.	Het kind blijft thuis.

Schurft

Besmetting kan plaatsvinden door langdurig (vijftien minuten of langer) of regelmatig intensief lichamenlijk contact.

Tevens door gezamenlijk gebruik van bed/kleding/ knuffelbeesten. Geen besmettelijkheid meer vanaf twaalf uur na behandeling. Het gehele gezin moet mee- behandeld worden. Het speelgoed en de knuffels in het lokaal moeten worden gewassen op zestig graden.

- Besmettelijk zolang de blaasjes nog niet ingedroogd zijn.
- Besmettelijk voor kinderen die nog geen waterpokken hebben gehad.

Het kind moet eerst behandeld worden. Vanaf twaalf uur na de behandeling kan het kind naar school als het zich goed voelt.

Krentenbaard

Zodra er geen blaasjes meer zijn, kan het kind naar school als het zich goed voelt. Aangeraden wordt om nog enige dagen regelmatig de handen te wassen.

Het kind kan naar school als het zich goed voelt. Periode van besmetting is al geweest. Aangeraden wordt om nog enige dagen regelmatig de handen te wassen.

Waterpokken

Voor zwangere vrouwen is besmetting met waterpokken gevaarlijk. Het kan leiden tot een miskraam. De zwangere moet contact opnemen met de huisarts en bijvoorbeeld via bloedonderzoek nagaan of zij het al gehad heeft. Tot aan die uitslag is het verstandig niet in hetzelfde lokaal te zijn als degene met waterpokken.

Gordelroos

Gordelroos is een her-activatie van waterpokken. Je kunt het uitsluitend krijgen als je nog geen waterpokken hebt gehad. Besmettelijk zolang de blaasjes nog niet ingedroogd zijn.

Besmettelijk voor kinderen die nog geen waterpokken of gordelroos hebben gehad.

Voor zwangere vrouwen is besmetting met gordelroos gevaarlijk. Het kan leiden tot een miskraam. De zwangere moet contact opnemen met de huisarts en bijvoorbeeld via bloedonderzoek nagaan of zij het al gehad heeft. Tot aan die uitslag is het verstandig niet in hetzelfde lokaal te zijn als degene met gordelroos.

Kinkhoest

Besmettelijk vanaf ongeveer één tot twee weken tijdens typerende hoestbuien. De tijd tussen besmetting en ziek worden is zeven tot tien dagen.

Roodvonk

Besmettelijkheid vanaf de eerste klachten (dus nog voor de vlekjes) totdat de huid is verveld. De tijd tussen besmetting en ziek worden is twee tot zeven dagen.

Het kind kan naar school als het zich goed voelt. Periode van besmetting is al geweest. Aangeraden wordt om nog enige dagen regelmatig de handen te wassen.

Omdat de meest besmettelijke periode reeds verstreken is voordat de diagnose wordt gesteld, is wering van het kind niet nodig. Het kind kan naar school als het zich goed voelt.

Bijlage 26: Zelfmoordgedachten

Hoewel de officiële termen suïcide en zelfdoding zijn, wordt in dit protocol het woord gebruikt wat in het leven van alledag het meest wordt gebezigd, namelijk zelfmoord.

Ongeveer één op de tien jongeren heeft zelfmoordgedachten. Van hen doet 3% een zelfmoordpoging of beschadigt zichzelf. Zelfmoord is één van de belangrijkste doodsoorzaken onder jongeren.

Iemand met zelfmoordgedachten verlangt niet naar het sterven of naar de dood, maar naar het stoppen van de problemen die psychisch een zware wissel trekken op hun welbevinden. Jongeren die worstelen met hun seksualiteit hebben een vergrote kans op zelfmoordgedachten.

Stap 1: Signaleren

Jongeren met suïcidale gedachten, vertonen veelal meerdere van de onderstaande signalen.

- Afgezonderd/teruggetrokken/stil.
- Somber/down/depressief.
- Herhaaldelijk verzuim zonder duidelijke reden.
- Verminderde schoolprestaties.
- Uitspraken van een suïcidale strekking. Van vaag 'voor mij hoeft het allemaal niet meer' tot heel concreet 'ik ga een einde aan mijn leven maken'.
- Aangeven klem te zitten/vast te lopen.
- Aangeven iedereen tot last te zijn.
- Verminderde zelfverzorging, zoals slecht eten of het stoppen met lichamelijke verzorging.
- Zelfbeschadiging.
- Persoonlijke spullen weggeven (omdat men innerlijk afscheid aan het nemen is).
- Een plotselinge ongeloofwaardige verbetering van het gemoed. Dit kan het gevolg zijn van het besluit om zelfmoord te plegen, hetgeen kan leiden tot berusting en opluchting.

Wanneer een jongere meerdere van bovenstaande signalen vertoont, dan kan het betekenen dat diegene wel eens aan zelfmoord denkt. Hoewel er ook iets anders aan de hand kan zijn, zoals depressie of verdriet, is het verstandig om met deze jongere een gericht gesprek aan te gaan.

Stap 2: In gesprek gaan

Bij vermoedens van suïcidale gedachten, kun je daar het beste het gesprek over aangaan. Spreken over zelfmoord zet een ander er niet toe aan, maar geeft juist de mogelijkheid om ervan af te zien.

Neem de tijd voor een gesprek, spreek ontspannen en zeg de jongere ook concreet dat je alle tijd voor diegene neemt. Elk signaal wat wijst op haast, zal namelijk de kans vergroten dat de jongere niet openhartig wil spreken over de eigen gedachten.

Beloof nooit geheimhouding. Zelfmoordgedachten zijn een te groot geheim om te bewaren en te gevaarlijk om voor jezelf te houden. Wat je wel kunt beloven, is zorgvuldigheid en het openhartig bespreken wie er eventueel zal worden betrokken. Motiveer de jongere daarnaast juist om het

ook met anderen te bespreken, zodat de achterliggende problemen op een andere manier kunnen worden opgelost.

Het gesprek kan de onderstaande fasen bevatten.

1. Vraag hoe het met de ander gaat.
2. Benoem de waargenomen signalen en vraag of de jongere dit herkent.
3. Geef aan dat je je zorgen maakt en vraag door naar wat er aan de hand is.
4. Vraag concreet of de jongere er wel eens aan denkt om een einde aan het leven te maken.
5. Wanneer de jongere bevestigend antwoordt, probeer die gedachten dan concreet te laten verwoorden.
 - *Hoe vaak heb je die gedachten?*
 - *Welke problemen veroorzaken deze gedachten?*
 - *Wat hoop je dat de dood voor je zal veranderen?*
 - *Hoe zie je de zelfmoord voor je?*
 - *Heb je een concreet plan?*
 - *Heb je al een moment/datum?*

Stap 3: De weg naar hulp begeleiden

Scenario A: Concrete zelfmoordplannen

Wanneer je in coöperatief gesprek bent met de jongere:

1. bespreek je samen verschillende mogelijkheden tot hulp en ga je hier beiden mee aan de slag.
2. verwijst je binnen de school door naar de vertrouwenspersoon, de orthopedagoog, de maatschappelijk werker of het zorgteam. Maak hierbij duidelijk dat het jou erom te doen is dat de jongere de beste zorg krijgt, zodat het doorverwijzen niet voelt als afwijzen of afschuiven. Zorg voor een inhoudelijke overdracht.
3. betrek je de ouders, het liefste samen met de jongere. Het gaat hier om leven en dood; de ouders moeten worden betrokken.

Wanneer je niet in coöperatief gesprek bent met de jongere:

1. geef je aan dat je je ernstige zorgen maakt en dat je het belangrijk vindt dat er hulp wordt ingeschakeld.
2. dan geef je aan, ook als de jongere dit niet wil, dat je het toch nodig vindt en je verteld welke vervolgstappen je gaat nemen.
3. blijf je bij de jongere en schakel je ondertussen hulp in.
4. dan bel je 112 als je de indruk hebt dat de jongere na jullie gesprek zelfmoord zal gaan plegen.
5. bel je de ouders en informeer je hen over het gesprek en de genomen stappen. Het gaat hier om leven en dood; de ouders moeten worden betrokken.

Ook bij jongeren die volgens de wet reeds volwassen zijn, kunnen de ouders het beste toch worden geïnformeerd. Levensbedreigende situaties zijn namelijk een wettige reden om de zorgplicht voorrang te geven boven het recht op privacy.

Scenario B: Wel zelfmoordgedachten, maar geen concrete zelfmoordplannen

1. Laat blijken dat je de gedachten begrijpt en ze niet veroordeelt, maar dat je graag wil meedenken over andere opties dan zelfmoord.
2. Verwijs naar concrete hulp. Bel bijvoorbeeld samen naar de huisarts. Mocht de jongere reeds onder behandeling zijn, neem dan samen contact op met de behandelaar.
3. Bespreek bij wie de jongere nog meer ondersteuning kan vinden, zoals bij familie, vrienden of het noodnummer voor zelfmoordpreventie 113.
4. Breng het liefst samen de ouders op de hoogte over het gesprek en de genomen stappen.
5. Maak op korte termijn een vervolgspraak, bijvoorbeeld een week later.

Wel of niet de ouders informeren

De ouders moeten hoe dan ook worden geïnformeerd wanneer:

- er concrete zelfmoordplannen zijn.
- de jongere nog niet de leeftijd van zestien jaar heeft bereikt.

In alle andere gevallen kun je in je afweging meenemen betreft:

- de ernst van de geuite zelfmoordgedachten.
- of de wens van de jongere.

Bespreek het informeren van de ouders altijd met een collega en leg schriftelijk vast wat jullie afwegingen waren en welke conclusie jullie hebben getrokken.

Als in het gesprek met de jongere signalen naar voren komen die wijzen op een onveilige thuissituatie, dan moet het Protocol Huiselijk geweld en kindermishandeling worden gevolgd.

Hulplijnen

Voor professionals

Spreekuur waarin professionals hun vragen kunnen stellen. Bel op werkdagen (uitgezonderd feestdagen) tussen 10.00 uur en 16.00 uur naar 020 - 311 38 88.

Voor jongeren

Anonieme telefoonlijn over zelfmoordpreventie: bel 113 of 0800-0113. Anonieme chat via 113.nl. Bel De Kindertelefoon, een anonieme telefoonlijn voor minderjarigen, elke dag van 11.00 uur tot 21.00 uur via 0800-0432.

Bijlage 27: Protocol Overlijden en rouwverwerking

Inleiding

Het overlijden van een medewerker of een leerling heeft een grote impact op alle betrokkenen, zowel in de privésituatie als ook op school. Voor een ongestoorde rouwverwerking is het essentieel dat de daarvoor benodigde stappen zorgvuldig, tijdig en in een logische volgorde worden gezet. Het voorliggende protocol beschrijft daarom de stappen die gezet zouden kunnen worden in een volgorde die de overige stappen zo soepel mogelijk zal laten verlopen.

In de tweede kolom wordt telkens de eindverantwoordelijke genoemd. Het staat deze medewerker vrij om in goed overleg deze actie te delegeren, waarbij de eindverantwoordelijkheid logischerwijs blijft bestaan. Wanneer het overlijden plaatsvindt tijdens een weekend of een vakantie, dan kunnen communicatieve acties ook telefonisch of via videobellen worden verricht.

Het crisisteam is een gelegenheidsteam welke bestaat uit alle eindverantwoordelijken die in de tweede kolom worden genoemd.

Overlijden van een medewerker

Actie	Eindverantwoordelijke
Bijeenroep van het crisisteam	Directie
Overleg	Crisisteam
Bijeenroepen van alle medewerkers in de personeelskamer.	Directie
Informereren van de afwezige medewerkers.	Afdelingsleider
Informereren van de leerlingen tijdens het eerstvolgende lesuur.	Docent
De binnenkomende rouwkaart aanleveren aan de directie en de afdelingsleider.	HR adviseur/directiesecretariaat
Een in memoriam schrijven en deze aanleveren aan de HR adviseur.	Afdelingsleider
Een kopie van de rouwkaart tezamen met de in memoriam via e-mail toesturen aan alle medewerkers en aan alle leden van de raad van toezicht.	HR adviseur/directiesecretariaat
Bij het overlijden van een mentor een kopie van de rouwkaart tezamen met de in memoriam via e-mail toesturen aan de mentorklas.	Afdelingsleider
Een kopie van de rouwkaart tezamen met de in memoriam aanleveren voor de eerstvolgende nieuwsbrief.	Afdelingsleider
Rouwkaart ophangen in de personeelskamer.	HR adviseur/directiesecretariaat
Inrichten stilteruimte met foto, bloemstuk, kaars en condoleanceboek.	HR adviseur/directiesecretariaat

Overlijden van een leerling

Een kopie van de rouwkaart tezamen met de in memoriam aanleveren voor de eerstvolgende nieuwsbrief.

Rouwkaart ophangen in de personeelskamer.

Inrichten stilteruimte met foto, bloemstuk, kaars en condoleanceboek.

De meest naaste nabestaande bellen of bezoeken.

Een in memoriam advertentie plaatsen in een plaatselijke krant.

Een rouwboeket bestellen en laten bezorgen bij de meest naaste nabestaande.

Delegatie afstemmen voor het bijwonen van de uitvaart.

Op de dag van de begrafenis of de crematie de schoolvlag halfstok hangen.

Bijwonen van de uitvaart.

Daags na de uitvaart de stilteruime opruimen.

Organiseren van een herdenkingsbijeenkomst voor alle medewerkers en alle leerlingen.

Overhandigen van het condoleanceboek aan de meest naaste nabestaande.

Een jaar na het overlijden een bloemstuk op het graf leggen.

Een jaar na het overlijden bloemen laten bezorgen bij de meest naaste nabestaande.

De naam van de overleden leerling noemen tijdens de diploma-uitreiking.

Bijlage 28: Protocol Omgang met de media

Waarom een protocol in het omgaan met de media?

In geval van een mediagevoelig incident is de kans groot dat berichtgeving hierover zich sowieso al snel zal verspreiden via sociale media. Dit heeft drie belangrijke gevolgen.

1. De school is het initiatief over haar eigen berichtgeving kwijt en wordt geforceerd in een reagerende rol.
2. De kans is groot dat een ander medium een signaal oppikt van een sociaal medium.
3. De kans is groot dat de verspreide informatie onjuistheden bevat.

Dit alles kan zeer schadelijk zijn voor het imago van de school en voor het imago van de betrokkenen. Het is daarom zaak om in geval van een mediagevoelig incident, uit eigen beweging contact te leggen met de media.

Het uitgangspunt van het mediabeleid

De school spreekt middels een vaste woordvoerder met de media. Iedere medewerker die door een medium wordt gecontacteerd, staat deze niet zelf te woord, maar verwijst uitsluitend naar deze woordvoerder. Het doel van deze aanpak is om een consistent en duidelijk communicatiebeleid te waarborgen waarbij de informatie uniform en volgens de richtlijnen van de school naar buiten worden gebracht. Dit zorgt voor helderheid en voorkomt misverstanden of versnipperde berichtgeving. De woordvoerder heeft de taak om de school te vertegenwoordigen en is getraind in het omgaan met de media om zo de belangen van de school optimaal te beschermen en te bevorderen.

Interne informatie

1. Informeer het bijeengeroepen personeel. Noem uitsluitend feitelijkheden en spreek in neutrale bewoordingen. Verwijs nadrukkelijk naar het mediabeleid. Vertel hoe de ouders en de leerlingen zullen worden geïnformeerd. Zorg ervoor dat alle communicatie die vanuit het personeel naar buiten gaat, eerst wordt overlegd en afgestemd met de woordvoerder. Dit garandeert dat de informatie die naar buiten komt, in lijn is met het algemene beleid van de school.
2. Verstuur een informatieve brief aan alle ouders. Noem uitsluitend feitelijkheden en spreek in neutrale bewoordingen. Vertel welke maatregelen de school heeft genomen en tot wie de ouders zich, indien nodig, kunnen richten. Vertel hoe de leerlingen zullen worden geïnformeerd. Zorg ervoor dat de inhoud van de brief vooraf is besproken met de woordvoerder om consistentie in de communicatie te waarborgen.
3. Informeer leerlingen via de mentor. Lees hierbij de brief aan de ouders voor. Geef de leerlingen de gelegenheid om vragen te stellen en ervaringen te delen. Wijs op de aangestelde vertrouwenspersoon. Wijs erop dat de leerlingen zelf geen informatie naar buiten mogen brengen, ook niet als zij door een journalist worden benaderd; laat hen verwijzen naar de woordvoerder van de school. Elke uiting van de leerlingen naar externe partijen, moet ook in

overleg met de woordvoerder plaatsvinden om te zorgen voor een eenduidig communicatiefront.

Een persbericht

Benader tegelijkertijd met de interne stappen, zo snel mogelijk de media middels een persbericht. Noem daarin uitsluitend feitelijkheden en spreek in neutrale bewoordingen. Noem geen namen en gebruik geen termen die waarschijnlijk vragen zullen oproepen. Vertel welke maatregelen de school heeft genomen en laat weten tot welke woordvoerder de journalisten zich kunnen richten. Verwijs naar een eventuele persconferentie en laat weten of daarbij beeld- en/of geluidsopnames mogen worden gemaakt. Zorg ervoor dat alle inhoud van het persbericht en de details van de communicatie met de media in afstemming gaan met de woordvoerder, om consistentie en nauwkeurigheid in de publieke uitingen te verzekeren. Dit beleid helpt de school om als een eenheid te functioneren en om gecontroleerd met de media om te gaan.

Een persconferentie

Organiseer eventueel een persconferentie in afstemming met de woordvoerder, volgens dezelfde criteria als het persbericht. Houd de persconferentie buiten de school en zorg voor de aanwezigheid van deskundigen, zoals de politie, indien relevant. Vraag de journalisten om hun vragen vooraf in te dienen, zodat de woordvoerder samen met het team de antwoorden zorgvuldig kan voorbereiden. Maak duidelijke afspraken dat de leerlingen en de docent niet direct benaderd mogen worden door de media; alle vragen dienen gericht te worden aan de aangestelde woordvoerder. Deze aanpak waarborgt dat de communicatie gecontroleerd en consistent verloopt, in lijn met het mediabeleid van de school.

Bijlage 29: Protocol Rehabilitatie na valse aantijgingen

Valse aantijgingen

Men spreekt van:

- een onterechte beschuldiging wanneer het gemelde feit als zodanig wel heeft plaatsgevonden, maar er geen sprake blijkt te zijn van strafbaarheid.
- een valse beschuldiging wanneer een klacht is verzonnen, namelijk wanneer het verondersteld strafbare feit nooit heeft plaatsgevonden en de klager zich bewust is van de onjuistheid van de beschuldiging.

Wanneer er sprake blijkt te zijn van een onterechte of valse beschuldiging in de werksfeer, dan moet degene die hierdoor verdacht werd gemaakt door de werkgever worden gerehabiliteerd (rechterlijke uitspraak ECLI:NL:RBMNE:2022:4993, op basis van Artikel 7:611 van het Burgerlijk Wetboek).

Het doel van een rehabilitatie is het zuiveren van de naam van de onterecht beschuldigde medewerker en het weer in goede orde laten functioneren van deze medewerker binnen de organisatie. De vorm van rehabilitatie wordt vastgesteld door het bevoegd gezag in persoonlijk overleg met de medewerker die dient te worden gerehabiliteerd.

Inhoudelijk kan men hierbij denken aan een mondelinge of schriftelijke verklaring uit naam van de school richting het personeel en/of de ouders van de leerlingen en/of de leerlingen. Ook kan de te rehabiliteren medewerker in de gelegenheid worden gesteld om zelf enige vorm van verklaring af te leggen.

Hierbij zal in gezamenlijke afstemming in de overwegingen moeten worden meegewogen hoe de rehabilitatie hoe dan ook (opnieuw) nadrukkelijk de aandacht vestigt op de zaak, hetgeen vereist dat zowel de vorm als de inhoud van de rehabilitatie uiterst zorgvuldig zal moeten worden afgestemd.

Tot slot, wanneer er sprake is van seponering op basis van procedurefouten, dan kan daardoor het vermoeden van de beschuldiging blijven bestaan. Dit kan leiden tot blijvend verstoorde arbeidsverhoudingen, waardoor het nodig kan zijn om de onterecht beschuldigde elders werkzaamheden aan te bieden of over te gaan tot het aanvragen van ontslag op grond van verstoorde arbeidsverhoudingen.

Bijlage 30: RI&E

Zie hiervoor meest recente Ri&E in het AMS-systeem.

Bijlage 31: Plan van Aanpak

Zie hiervoor meest recente Ri&E en het bijbehorende plan van aanpak in het AMS-systeem.

Bijlage 32: Rapportage brandveiligheid

Datum

21 januari 2025

Ons kenmerk: 2500337

HH026 / GCL

Toezicht Handhaving en Vergunningen

Stadhuisplein 1

Postbus 200

1300 AE Almere

Telefoon 14 036 www.almere.nl info@almere.nl

Buitenhout College Almere Buiten Ambonstraat 2

1335 JV Almere

Constateringbrief.

Geachte meneer Meijer,

Via deze weg willen wij u informeren dat uw locatie gelegen aan de Ambonstraat 2 te Almere op 20 januari 2025 is bezocht voor een controle op brandveilig gebruik. Deze controle is uitgevoerd door Bianca Ijdens Vreeling toezichthouder van de afdeling Vergunningen Toezicht en Handhaving (VTH).

Bij deze inspectie was u zelf betrokken met wie alle constateringingen zijn doorgesproken.

Constateringingen:

Reden voor het bezoek is de periodieke controle op de voorschriften van de omgevingsvergunning brandveilig gebruik, met kenmerk: 2500337

Uit de controle is gebleken dat de locatie in algemene zin voldoet aan de minimale wettelijke voorschriften. Eventueel nog mondeling opgemerkte punten, zoals de prullenbakken die in de extra beschermde vluchtroutes hangen, deze dienen te worden verwijderd of er moet een zelfdovende deksel/ring op geplaatst te worden.

Deze prullenbakken zullen bij een volgende inspectie opnieuw worden bekeken.

De inspectie betreft een steekproefsgewijze momentopname:

De uitgevoerde inspectie is een momentopname en baseert zich op een steekproefsgewijze controle waarbij is gekeken naar de wijze van het gebruik van een bouwwerk en de aanwezige voorzieningen. Hiermee zijn onopgemerkte tekortkomingen niet als vanzelf goedgekeurd. U bent uiteindelijk zelf verantwoordelijk voor de veiligheid en dient dan ook zorg te dragen voor het correct toepassen van de regelgeving. Daarom adviseer ik u om regelmatig zelf een volledige check te doen ten aanzien van de (brand)veiligheid en de aanwezige voorzieningen in het gebouw.

Heeft u nog vragen:

Wij danken u hartelijk voor de medewerking, als u nog vragen heeft of informatie wenst dan kunt u, tijdens kantooruren, contact opnemen met de behandelend ambtenaar via het bovenstaand telefoonnummer en e-mailadres. Vergeet niet onze referentie te vermelden.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Almere, namens hen,

B.L. Ijdens - Vreeling
afdeling Vergunningen, Toezicht & Handhaving

Deze brief is automatisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.

Bijlage 33: Behandeling van incidenten

Verplichte melding

Volgens de Wet 'Bestrijding seksueel misbruik en seksuele intimidatie in het onderwijs' (1999) is elke medewerker verplicht om het bevoegd gezag op de hoogte te stellen wanneer het vermoeden bestaat dat een andere medewerker zich schuldig heeft gemaakt aan een zedenmisdrijf met een minderjarige leerling.

Met medewerkers wordt iedereen bedoeld die werkzaamheden verricht voor de school. Dit zijn, naast de personeelsleden in dienstverband, dus bijvoorbeeld ook de uitzendkrachten, de schoonmakers, de stagiairs en de vrijwilligers.

Onder zedenmisdrijven wordt verstaan:

- Ontucht.
- Aanranding.
- Verkrachting.
- Een seksuele relatie met een minderjarige.
- Schennis van de eerbaarheid.
- Het bezit, het bekijken of het verspreiden van kinderporno.
- Grooming.

Volgens de Wet 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling' (2013) is elke medewerker verplicht om een vijfstappenplan te gebruiken wanneer het vermoeden bestaat dat een leerling binnen of buiten de school slachtoffer is van enige vorm van huiselijk geweld of kindermishandeling.

Melding

In geval van grensoverschrijdend gedrag worden meldingen gedaan naar het zorgbureau, de leidinggevende of de vertrouwenspersonen. Afhankelijk van de situatie.

Registratie

Op elke locatie is minimaal één persoon, maar in ieder geval de preventiemedewerker/veiligheidscoördinator, belast met het registreren van incidenten. De incidenten worden in één centraal systeem (SOM) geregistreerd. Elke ASG school heeft een sluitend systeem voor het melden van incidenten aan de persoon die de incidenten registreert. De incidenten kunnen momenteel alleen nog voor de leerlingen worden geregistreerd en niet voor de medewerkers of derden.

Evaluatie

De gegevens uit het systeem, worden twee keer per jaar in het bovenscholse veiligheidsoverleg geanalyseerd. Het staat elke school uiteraard vrij om deze analyse op elk gewenst moment op schoolniveau uit te voeren. Op basis van de halfjaarlijkse analyse worden, waar nodig, voorstellen gedaan voor maatregelen en voorzieningen om het veiligheidsbeleid op ASG niveau te verbeteren.

Bij de registratie van de incidenten in SOM, wordt er voor gekozen om de gegevens van de betrokkenen anoniem te registreren. De ouders kunnen te allen tijde het dossier van hun kind opvragen. Wanneer in de toelichting namen van andere leerlingen worden genoemd, wordt daarmee de WBP geschonden. In het veld 'toelichting' mogen nooit namen genoemd worden. Bij gevraagde inzage, verstrekken we een geprinte versie zodat de ouders die de inzage vragen ook niet in het scherm andere betrokken kunnen zien.

In SOM is wel aan te geven welke leerlingen betrokken zijn en welke rol deze leerling heeft gehad. De gegevens komen in het zorgvierkant van de betreffende leerling te staan.

Bijlage 34: Privacyreglement

1. Toepasselijkheid

Dit reglement geldt voor de gehele organisatie die deel uitmaakt van ASG. ASG is gevestigd in de Bongerdstraat 1 te Almere.

2. Definities

Persoonsgegevens

Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('de betrokkene'), zoals bijvoorbeeld naam, adres, geboortedatum, titel(s), geslacht, adres, telefoonnummer, e-mailadres, functie, personeelsnummer, medische rapportages, inhoud van e-mails, prestaties/cijfers, brieven, klachten, foto's, video's, IP-adressen, tracking cookies, loginnamen en wachtwoorden.

Verwerking van persoonsgegevens

Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, geautomatiseerd of handmatig, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

Bijzondere persoonsgegevens

Persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen of het lidmaatschap van een vakbond blijken, genetische gegevens (DNA/RNA) of biometrische gegevens (bijv. foto's) met het oog op de unieke identificatie van een persoon, en gegevens over gezondheid, of iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid.

Betrokkene

Degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft, en die al dan niet wordt vertegenwoordigd door een wettelijk vertegenwoordiger. Betrokkenen kunnen bijvoorbeeld zijn: leerlingen, ouders, medewerkers en bezoekers.

Wettelijk vertegenwoordiger

Degene die het ouderlijk gezag over een minderjarige uitoefent. Meestal zal dit een ouder zijn, maar het kan ook gaan om een voogd. Als een leerling zestien jaar of ouder is, beslist hij in voorkomende gevallen zelf over zijn privacy.

Verwerkingsverantwoordelijke

De entiteit die het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. In het kader van dit reglement is het ASG, te weten ASG, vertegenwoordigd door het College van Bestuur, de verwerkingsverantwoordelijke.

Verwerker

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke (ASG) persoonsgegevens verwerkt, zoals bijvoorbeeld de leverancier van een leerlingvolgsysteem of leerling- administratiesysteem. Een verwerker heeft een uitvoerende taak, ten behoeve van de activiteiten van de verwerkingsverantwoordelijke.

Derde

Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de betrokkene, de verwerkingsverantwoordelijke, de verwerker, of de personen die onder rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker gemachtigd zijn om persoonsgegevens te verwerken.

ASG

ASG, de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van dit reglement.

3. Reikwijdte en doelstelling

1. Dit reglement stelt regels over de verwerking van persoonsgegevens van alle betrokkenen bij de organisatie, waaronder leerlingen en hun wettelijk vertegenwoordigers, medewerkers, bezoekers en externe relaties (bijv. leveranciers en opdrachtnemers).
2. Dit reglement is van toepassing op alle persoonsgegevens van de betrokkene die door de ASG worden verwerkt. Het reglement heeft tot doel:
 - a) de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen te beschermen tegen verkeerd en onbedoeld gebruik van de persoonsgegevens;
 - b) vast te stellen met welk doel en op welke (juridische) grondslag persoonsgegevens binnen ASG worden verwerkt;
 - c) ook overigens te borgen dat persoonsgegevens binnen ASG rechtmatig, transparant en behoorlijk worden verwerkt;
 - d) de rechten van betrokkenen vast te leggen en te borgen dat deze rechten door ASG worden gerespecteerd.

4. Doelen van de verwerking van persoonsgegevens

Bij de verwerking van persoonsgegevens houdt ASG zich aan de relevante wet- en regelgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de uitvoeringswet AVG en de onderwijswetgeving.

Doelen

1. De verwerking van persoonsgegevens vindt plaatst voor:
 - a) de organisatie of het geven van het onderwijs, de begeleiding van leerlingen, het voorzien in hun (extra) ondersteuningsbehoefte, dan wel het geven van studieadviezen;
 - b) het verstrekken en/of ter beschikking stellen van leermiddelen;
 - c) het bewaken van de veiligheid binnen de scholen en het beschermen van eigendommen van medewerkers, leerlingen en bezoekers;
 - d) het bekend maken van informatie over de organisatie en leermiddelen als bedoeld, onder a en b, alsmede van informatie over de leerlingen op de eigen website;

- e) het bekend maken van de activiteiten van de organisatie, bijvoorbeeld op de website van ASG of van de scholen, in brochures of de schoolgids of via social media;
 - f) het berekenen, vastleggen en innen van inschrijvingsgelden, school- en les gelden en bijdragen of vergoedingen voor leermiddelen en buitenschoolse activiteiten, waaronder begrepen het in handen van derden stellen van vorderingen;
 - g) het aanvragen van bekostiging, het behandelen van geschillen daarover en het doen uitoefenen van accountantscontrole;
 - h) het onderhouden van contacten met oud-leerlingen;
 - i) het aangaan en uitvoeren van arbeidsovereenkomsten, samenwerkingsrelaties met opdrachtnemers en contracten met leveranciers;
 - j) de uitvoering of toepassing van wet- en regelgeving;
 - k) juridische procedures waarbij ASG betrokken is.
2. De verwerking van persoonsgegevens mag ook plaatsvinden voor doelen die verenigbaar zijn met de doelen zoals beschreven in lid 1.

5. Doelbinding

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor zover dat gebruik verenigbaar is met de omschreven doelen van de verwerking. ASG verwerkt niet meer gegevens dan noodzakelijk is om de betreffende doelen te bereiken.

6. Soorten persoonsgegevens

De categorieën van persoonsgegevens zoals deze binnen ASG worden verwerkt, worden geregistreerd in een verwerkingsregister.

7. Grondslag verwerking

Verwerking van persoonsgegevens gebeurt alleen indien aan een van de onderstaande voorwaarden is voldaan:

- a) De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan ASG is opgedragen.
- b) De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ASG rust.
- c) De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is (bijvoorbeeld de arbeidsovereenkomst) of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.
- d) De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van ASG of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkene zwaarder wegen, met name wanneer de betrokkene een kind is; in het kader van deze grondslag zal dus een belangenafweging moeten plaatsvinden.
- e) De verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van de betrokkene of een andere natuurlijke persoon te beschermen (levensbelang).
- f) De betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.

8. Bewaartermijnen

ASG bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze worden verwerkt, tenzij het langer bewaren van de persoonsgegevens op grond van wet- of regelgeving verplicht is.

9. Toegang

Binnen de organisatie van ASG geldt dat personen slechts toegang hebben tot persoonsgegevens voor zover dat daadwerkelijk nodig is. De toegang van medewerkers tot persoonsgegevens is dan ook beperkt tot de gegevens die noodzakelijk zijn voor de goede uitoefening van hun functie en (dus) hun werkzaamheden. Verder wordt slechts toegang verschaft tot de in de administratie en systemen van ASG opgenomen persoonsgegevens aan:

- a) de verwerker die van ASG de opdracht heeft gekregen om persoonsgegevens te verwerken, maar alleen voor zover dat noodzakelijk is in het licht van de gemaakte afspraken;
- b) derden voor zover uit de wet voortvloeit dat ASG verplicht is om toegang te geven of sprake is van een (andere) grondslag voor deze verwerking, bijvoorbeeld de vervulling van een taak van algemeen belang.

10. Beveiliging en geheimhouding

1. ASG neemt passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om te voorkomen dat de persoonsgegevens worden beschadigd, verloren gaan of onrechtmatig worden verwerkt. Deze maatregelen zijn er mede op gericht om niet noodzakelijke verzameling en verdere (niet noodzakelijke) verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.
2. Bij de beveiligingsmaatregelen wordt rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkenen.
3. Een ieder die betrokken is bij de verwerking van persoonsgegevens binnen ASG is verplicht tot geheimhouding van de betreffende persoonsgegevens, en zal deze gegevens slechts verwerken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitoefening van de betreffende functie, werkzaamheden of taak.

11. Verstrekken gegevens aan derden

ASG kan persoonsgegevens aan derden verstrekken als daarvoor een grondslag bestaat in de zin van artikel 7 van dit reglement.

12. Sociale media

Voor het gebruik van persoonsgegevens in sociale media, zijn aparte afspraken gemaakt in het sociale mediaprotocol van ASG.

13. Rechten betrokkenen

1. ASG erkent de rechten van betrokkenen, handelt daarmee in overeenstemming en bewerkstelligt dat betrokkenen deze rechten daadwerkelijk kunnen uitoefenen. Het betreft in

het bijzonder de volgende rechten:

Inzage

- a) Een betrokkene heeft recht op inzage van de door ASG verwerkte persoonsgegevens die op hem betrekking hebben, behalve voor zover het gaat om werkdocumenten, interne notities en andere documenten die uitsluitend bedoeld zijn voor intern overleg en beraad. Indien en voor zover dit recht op inzage ook de rechten en vrijheden van anderen raakt, bijvoorbeeld als in de documenten ook persoonsgegevens van anderen dan de betrokkene zijn vermeld, kan ASG het recht op inzage beperken.

Bij het verstrekken van de betreffende gegevens verschaft ASG voorts informatie over:

- de verwerkingsdoeleinden;
- de categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt;
- de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt;
- (indien van toepassing) ontvangers in derde landen of internationale organisaties;
- (indien mogelijk) hoe lang de gegevens worden bewaard;
- dat de betrokkene het recht heeft om te verzoeken dat de persoonsgegevens worden gerectificeerd of gewist, of dat de verwerking van de persoonsgegevens wordt beperkt, alsmede dat hij het recht heeft om bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens;
- het feit dat de betrokkene een klacht kan indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
- de bron van de persoonsgegevens, indien de persoonsgegevens niet van de betrokkene zelf zijn verkregen;
- het eventueel toepassen van geautomatiseerde besluitvorming en de betreffende onderliggende logica en het belang en de gevolgen voor de betrokkene;
- de passende waarborgen indien de persoonsgegevens worden doorgegeven aan een derde land of een internationale organisatie.

Verbetering, aanvulling, verwijdering

- a) ASG verbetert de persoonsgegevens van een betrokkene in het geval de betrokkene terecht heeft aangegeven dat de gegevens onjuist zijn, en ASG vult de persoonsgegevens van een betrokkene aan indien de betrokkene terecht om aanvulling heeft verzocht. Voorts kan de betrokkene verzoeken om verwijdering van zijn persoonsgegevens. ASG gaat daartoe over indien is voldaan aan een wettelijke grondslag voor het verzoek, tenzij het onmogelijk is om aan het verzoek te voldoen of dit een onredelijke inspanning zou vergen.

Bezwaar

- b) Indien ASG persoonsgegevens verwerkt op de grondslag van artikel 7 onder a of artikel 7 onder d van dit reglement, kan de betrokkene bezwaar maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens. In dat geval staakt ASG de verwerking van de betreffende persoonsgegevens, behalve als naar het oordeel van ASG het belang van ASG, het belang van derden of het algemeen belang in het betreffende concrete geval zwaarder weegt.

Beperken verwerking

- c) De betrokkene kan voorts verzoeken om de verwerking van zijn persoonsgegevens te beperken, namelijk indien hij een verzoek tot verbetering heeft gedaan, indien hij bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking, als de persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor het doel van de verwerking of als de gegevensverwerking onrechtmatig is. ASG staakt dan de verwerking, tenzij de betrokkene toestemming heeft gegeven voor de verwerking, ASG de gegevens nodig heeft voor een rechtszaak of de verwerking nodig is ter bescherming van de rechten van een andere persoon of vanwege gewichtige redenen.

Kennisgevingsplicht

- d) Als ASG op verzoek van een betrokkene een verbetering of verwijdering van persoonsgegevens heeft uitgevoerd, of de verwerking van persoonsgegevens heeft beperkt, zal ASG eventuele ontvangers van de betreffende persoonsgegevens daarover informeren.

Procedure

- 2. ASG handelt een verzoek van een betrokkene zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand na ontvangst van het verzoek, af. Afhankelijk van de complexiteit en van het aantal verzoeken kan die termijn indien nodig met twee maanden worden verlengd. Als deze verlenging plaatsvindt, wordt de betrokkene daarover binnen een maand na de ontvangst van het verzoek geïnformeerd. Wanneer de betrokkene zijn verzoek elektronisch indient, wordt de informatie indien mogelijk elektronisch verstrekt, tenzij de betrokkene anderszins verzoekt. Wanneer ASG geen gevolg geeft aan het verzoek van de betrokkene, deelt ASG onverwijld en uiterlijk binnen een maand na ontvangst mede waarom het verzoek niet wordt ingewilligd en informeert hij de betrokkene over de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of beroep bij de rechter in te stellen.

Intrekken toestemming

- 3. Indien voor de verwerking van persoonsgegevens voorafgaande toestemming vereist is, kan deze toestemming te allen tijden door de betrokkene of zijn wettelijk vertegenwoordiger worden ingetrokken. Als de toestemming wordt ingetrokken, staakt ASG de verwerking van persoonsgegevens, behalve als er een andere grondslag (zoals bedoeld in artikel 7) voor de gegevensverwerking is. Het intrekken van de toestemming tast de rechtmatigheid van verwerkingen die reeds hebben plaatsgevonden niet aan.

14. Transparantie

ASG informeert de betrokkene(n) actief over de verwerking van hun persoonsgegevens, in ieder geval door middel van een laagdrempelige privacyverklaring. In de privacyverklaring wordt in ieder geval de volgende informatie vermeld:

- a) de contactgegevens van ASG;
- b) de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming van ASG;
- c) de doeleinden van de gegevensverwerking en de grondslagen voor de verwerking;
- d) een omschrijving van de belangen van ASG indien de verwerking wordt gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van ASG;
- e) de (categorieën) ontvangers van de persoonsgegevens, zoals verwerkers of derden;

- f) in voorkomend geval: of de persoonsgegevens worden verzonden aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER);
- g) hoe lang de persoonsgegevens zullen worden bewaard;
- h) dat de betrokkene het recht heeft om ASG te verzoeken om inzage, verbetering of verwijdering van persoonsgegevens, en dat hij het recht heeft om te verzoeken om beperking van de verwerking, om bezwaar te maken of om een beroep te doen op het recht van gegevensoverdraagbaarheid;
- i) dat de betrokkene het recht heeft om zijn toestemming in te trekken, als de gegevensverwerking is gebaseerd op toestemming;
- j) dat de betrokkene het recht heeft om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
- k) of de verstrekking van de persoonsgegevens een wettelijke of contractuele verplichting is, dan wel een noodzakelijke voorwaarde is om een overeenkomst te kunnen sluiten, en of de betrokkene verplicht is om de persoonsgegevens te verstrekken en wat de gevolgen zijn indien hij de persoonsgegevens niet verstrekt;
- l) het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, vergezeld van nuttige informatie over de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor de betrokkene.

15. Meldplicht datalekken

Een ieder die betrokken is bij een verwerking van persoonsgegevens is verplicht om een datalek per ommegaande te melden bij het meldpunt (ibp@asg.nl), conform het protocol beveiligingsincidenten en datalekken van ASG. Een datalek is elke inbreuk waarbij persoonsgegevens zijn vernietigd of verloren, gewijzigd, verstrekt of toegankelijk zijn gemaakt.

16. Klachten

1. Wanneer een betrokkene van mening is dat het doen of nalaten van ASG niet in overeenstemming is met de AVG, dit reglement of (andere) toepasselijke wet- of regelgeving, dan kan een klacht worden ingediend overeenkomstig de binnen ASG geldende klachtenregeling. Een betrokkene kan zich eveneens wenden tot de functionaris voor gegevensbescherming van ASG.
2. Als een klacht naar de mening van betrokkene door ASG niet correct is afgewikkeld, kan hij zich wenden tot de rechter of de Autoriteit Persoonsgegevens.

17. Onvoorziene situatie

Indien zich een situatie voordoet die niet beschreven is in dit reglement, neemt het College van Bestuur van ASG de benodigde maatregelen, en wordt beoordeeld of dit reglement diensgevolge moet worden aangevuld of aangepast.

18. Wijzigingen reglement

1. Dit reglement is na instemming van de Gemeenschappelijke Medezeggenschapsraad (GMR) vastgesteld door het College van Bestuur van ASG. Het reglement wordt gepubliceerd op de website van ASG en de websites van de scholen. Het reglement wordt verder actief onder de aandacht gebracht, bijvoorbeeld door middel van verwijzing in de schoolgids.

2. Het College van Bestuur kan dit reglement wijzigen na instemming van de GMR.

19. Slotbepaling

Dit reglement wordt aangehaald als het privacyreglement van ASG en treedt in werking op 25 mei 2018.

Bijlage 35: Protocol Gescheiden ouders

Voorwoord

De medewerkers van onze school hechten veel waarde aan een optimale samenwerking met de ouders en vinden het van groot belang dat in de gedeelde verantwoordelijkheid voor de opleiding en de opvoeding van de leerling, alle benodigde informatie kan worden uitgewisseld. Onder informatie wordt in dit verband verstaan: alle relevante zaken betreffende de leerling en de schoolorganisatie zoals rapporten, nieuwsbrieven, voortgangsrapportages, de schoolgids en de ouderavonden.

Dit protocol geeft regels en richtlijnen aan schoolleiding, personeel van de school en aan ouders inzake het informeren van gescheiden ouders. Waar gesproken wordt over gescheiden ouders kan ook worden gelezen 'ouders met een verbroken relatie'.

De school geeft bekendheid aan dit protocol op de volgende wijze:

1. Via de website wordt aangegeven op welke wijze het protocol verkregen kan worden.
2. Via het ouderportaal, is het protocol te downloaden.

Volgens artikel 23b van de 'Wet op het Voortgezet Onderwijs' heeft de school een informatieplicht naar de ouders. Het gaat daarbij om informatie dat een beeld geeft over hoe de leerling op de school functioneert, zoals schoolvorderingen en eventueel sociaalpedagogische ontwikkelingen. Na de scheiding, zijn sinds de wetwijziging per 1 januari 1998 in principe beide ouders met het gezag over het kind belast (het zogenaamde co-ouderschap). In die gevallen, hebben beide ouders wat betreft de informatievoorziening over hun kind gelijke rechten.

Soms bepaalt de rechter op verzoek van een van de ouders dat het gezag niet aan beide ouders, maar slechts aan een van hen wordt toegekend. Op grond van artikel 377b van het 'Burgerlijk Wetboek' is de ouder die alleen met het gezag is belast, gehouden om de andere ouder op de hoogte te stellen over belangrijke aangelegenheden met betrekking tot de persoon en het vermogen van het kind en deze te raadplegen. De rechter kan deze bepaling buiten toepassing laten als het belang van het kind dat vereist.

Informatieplicht ouders-school

De ouders hebben naar de school informatieplicht. De ouders moeten de school op de hoogte stellen indien er sprake is van een scheiding. Dit kan bij aanmelding door dit te vermelden op het aanmeldformulier. Het formulier dient zo volledig mogelijk ingevuld te worden met de gegevens van beide ouders. Hierdoor wordt duidelijk hoe het gezag geregeld is en wie zal functioneren als de eerste contactpersoon. De eerste ouder ontvangt automatisch een inlogcode voor het ouderportaal. Indien gewenst, kan de tweede ouder ook een inlogcode aanvragen wanneer er sprake is van gezamenlijk gezag. Wijzigingen in de thuissituatie in de loop van de schoolperiode van de leerling, dienen door de ouder(s) tijdig schriftelijk aan de mentor en de leerlingenadministratie te worden doorgegeven.

Als beide ouders ouderlijk gezag hebben

Het contact tussen de ouders en de school loopt via de ouder bij wie het kind op dat moment woont. Indien sprake is van co-ouderschap, verloopt de informatie via de ouder die als eerste

contactpersoon geregistreerd staat. De school gaat ervan uit dat alle relevante informatie (cijfers en verzuim) door de verzorgende ouder aan de andere ouder wordt door gegeven. Als dit niet gebeurt, dient de ouder die de informatie niet krijgt zelf contact op te nemen met de school om hierover indien nodig afspraken te maken. Beide ouders kunnen bijzonder verlof aanvragen.

Als een van de ouders het ouderlijk gezag heeft en zorgouder is

De andere ouder heeft ook recht op informatie (cijfers en verzuim). De ouder moet daar wel zelf om vragen, de school hoeft dit dus niet uit eigen beweging te doen. Op de informatieplicht kan een uitzondering worden gemaakt betreft het verstrekken van informatie dat niet in het belang van het kind is. De school moet een eigen afweging over dat belang maken. De school moet de gezaghebbende ouder over een verzoek tot informatieverstrekking op de hoogte brengen. Als de ouder met gezag zich verzet tegen het verstrekken van informatie aan de andere ouder, of dit niet in het belang van het kind acht, is dit onvoldoende. De gezaghebbende ouder zal dit dan moeten onderbouwen bij voorkeur met een gerechtelijke uitspraak, waarin een beperking van informatieplicht is opgenomen. Een aanvraag voor bijzonder verlof kan in dit geval alleen via de zorgouder.

Beperkingen met betrekking tot het verstrekken van informatie

- De school maakt een afweging of het verstrekken van informatie in het belang van de leerling is. Het is niet voldoende wanneer de ouder met gezag dit niet in het belang van de leerling acht. De school maakt hierin haar eigen afweging.
- De ouder zonder gezag heeft een beperking van informatieplicht opgelegd gekregen door de rechter. Dit moet schriftelijk kenbaar zijn gemaakt bij de school.
- Een leerling mag vanaf zestien jaar zelf beslissen over zijn leerlingdossier. De ouder kan alleen met toestemming van de leerling zelf over het dossier beschikken.

Partner van een ouder met ouderlijk gezag

Indien sprake is van de situatie dat een ouder een nieuwe relatie aangaat, dan zal de school geen informatie verschaffen aan de nieuwe partner van de ouder. Indien de ouder wenst dat de nieuwe partner samen met de ouder bij bijvoorbeeld rapport- of voortgangsgesprekken aanwezig is, dan zal in overleg worden gezien of en op welke wijze hieraan gehoor kan worden gegeven. De school zal in ieder geval geen informatie verschaffen aan de nieuwe partner, zonder de aanwezigheid en of toestemming van (beide) gezaghebbende ouder(s).

Als er sprake is van OTS (Onder Toezicht Stelling) en er is een gezinsvoogd aangesteld

De school heeft informatieplicht aan de gezinsvoogd. Behalve aan de gezinsvoogd, stuurt de school ook informatie naar de ouder die het ouderlijk gezag heeft behouden. De leerling-administratie en de mentor moeten schriftelijk op de hoogte worden gebracht van de aanwijzing van een gezinsvoogd.

Het gaat hier om de naam van de gezinsvoogd, inclusief de contactgegevens. Ook eventuele wijzigingen in het aanstellen van een gezinsvoogd moeten schriftelijk aan de leerling-administratie

en de mentor worden doorgegeven.

NAW (Naam, Adres, Woonplaats) gegevens en contactgegevens van de gezinsvoogd worden in het leerlingvolgsysteem (SOM) ingevoerd. Na het beëindigen van de voogdij worden de NAW gegevens en de contactgegevens van de gezinsvoogd uit het leerlingvolgsysteem (SOM) verwijderd.

Oudergesprekken

Bij de '10-15 minuten avonden' kan per leerling (dus niet per ouder) tijd gereserveerd worden voor een gesprek. Als de ouders geen gezamenlijk oudergesprek willen, is er de mogelijkheid voor een afzonderlijk gesprek buiten de ouderavonden om.

Richtlijnen voor mentoren

Met betrekking tot de ouders die niet meer met elkaar in gesprek zijn en die conflicteren over de rechten van hun kind(eren):

- Als de mentor weet dat de ouders met elkaar en omtrent hun kind(eren) een conflict hebben, wordt dit gemeld bij de afdelingsleider en de leerling-coördinator. Ook maakt de mentor een aantekening in het digitale dossier(SOM) van de leerling.
- In geval van conflict, blijven volgens de wet beide ouders verantwoordelijk voor hun kinderen totdat de rechter (in samenspraak met beider advocaten) een uitspraak heeft gedaan over de toekenning van het ouderlijk gezag. Voor de school zijn de gegevens volgens de gemeentelijke basisadministratie (GBA) bepalend.
- De school is geen partij in geval van een conflict.
- Beide ouders hebben het recht om via SOM geïnformeerd te worden over de resultaten van hun kind(eren). Dit betreft uitsluitend informatie over de schoolse situatie (cijfers en aanwezigheid).
- De school houdt zich het recht voor om in situaties waarbij het belang van het kind geschaad wordt, de ouder die niet met het gezag belast is geen informatie te verstrekken. Dit na zorgvuldige afweging. De afdelingsleider ziet erop toe dat in dergelijke situaties geen informatie via het kind aan de ouder die niet met het ouderlijk gezag belast is, verstrekt wordt. Bij vragen van die ouder, wordt deze naar de afdelingsleider verwezen.
- Indien de leerling onder deze situatie lijdt en zijn/haar ontwikkeling in gevaar komt, kan de school, met toestemming van de ouders, hulp adviseren via het ZAT aan de leerling.
- De school heeft de plicht een zorgmelding te doen, wanneer er geen uitzicht is op verbetering van de situatie voor de leerling.

Bijlage 36: Preventieve controle van kluisjes, tassen en jassen

Definitie

Bij een preventieve controle doorzoekt/doorzoeken de medewerker(s) van de school de kluisjes, de tassen en/of de jassen van de leerlingen op de aanwezigheid van verboden middelen en voorwerpen, zoals drugs, vuurwerk en/of wapens.

Wetgeving drugs

De Opiumwet verbiedt onder andere het bezit van twee lijsten van middelen:

1. Lijst 1 bevat zogeheten harddrugs, zoals XTC, cocaïne, amfetamine (speed, pep), heroïne, GHB et cetera.
2. Lijst 2 bevat zogeheten softdrugs, zoals hasj, wiet, slaapmiddelen, kalmeringsmiddelen zoals Valium et cetera.

Wetgeving vuurwerk

Het Vuurwerkbesluit verdeelt vuurwerk onder in een viertal categorieën, waarvan de laagste categorie (F1) bestaat uit vuurwerk dat zeer weinig gevaar, een te verwaarlozen geluidsniveau oplevert en bestemd is voor gebruik in een besloten ruimte, inclusief vuurwerk dat bestemd is voor gebruik binnenshuis, zoals sterretjes, knalervuten en Bengaalse lucifers. Hoewel buitenschools het bezit en/of afsteken van één en ander onder bepaalde omstandigheden is toegestaan, geldt op de school vanwege brandgevaar toch een totaalverbod.

Wetgeving wapens

De Wet wapens en munitie (WWM) schaaft onder wapens:

Categorie I

- Stiletto's, valmessen en vlindermessen.
- Andere opvouwbare messen, indien:
 - *het lemmet meer dan een snijkant heeft óf*
 - *de lengte in opgevouwen toestand langer dan achtentwintig cm is.*
- Boksbeugels, ploertendoders, wurgstokken, werpsterren, vilmessen, ballistische messen en geluiddempers voor vuurwapens.
- Blanke wapens (dat wil zeggen houw- en steekwapens) die uiterlijk gelijken op een ander voorwerp dan een wapen.
- Pijlen en pijlpunten bestemd om door middel van een boog te worden afgeschoten, die zijn voorzien van snijdende delen met de kennelijke bedoeling daarmee ernstig letsel te kunnen veroorzaken.
- Katapulten.
- Andere voorwerpen die een ernstige bedreiging van personen kunnen vormen of die zodanig op een wapen gelijken, dat zij voor bedreiging of afdreiging geschikt zijn. Hieronder behoren

ook imitatie- of nep(vuur)wapens.

Categorie II

- Vuurwapens die niet onder een van de andere categorieën vallen.
- Vuurwapens, geschikt om automatisch te vuren.
- Vuurwapens die zodanig zijn vervaardigd of gewijzigd dat het dragen niet of minder zichtbaar is dan wel dat de aanvalskracht wordt verhoogd.
- Vuurwapens die uiterlijk gelijken op een ander voorwerp dan een wapen.
- Voorwerpen waarmee door een elektrische stroomstoot personen weerloos kunnen worden gemaakt of pijn kan worden toegebracht, met uitzondering van medische hulpmiddelen.
- Voorwerpen, bestemd voor het treffen van personen met giftige, verstikkende, weerloosmakende, traanverwekkende en soortgelijke stoffen, met uitzondering van medische hulpmiddelen en van vuurwapens in de vorm van geweren, revolvers en pistolen, bestemd voor het afschieten van munitie met weerloosmakende of traanverwekkende stof.
- Voorwerpen bestemd voor het treffen van personen of zaken door vuur of door middel van ontploffing, met uitzondering van explosieven voor civiel gebruik indien met betrekking tot deze explosieven erkenning is verleend overeenkomstig de 'Wet explosieven voor civiel gebruik'.

Categorie III

- Vuurwapens in de vorm van geweren, revolvers en pistolen.
- Toestellen voor beroepsdoeleinden die geschikt zijn om projectielen af te schieten.
- Werpmissen.
- Alarm- en startpistolen en -revolvers, met uitzondering van alarm- en startpistolen die:
 - *geen loop of een kennelijk verkorte, geheel gevulde loop hebben.*
 - *en zodanig zijn ingericht dat zij uitsluitend knalpatronen van een kaliber niet groter dan zes mm kunnen bevatten.*
 - *en waarvan de ligplaats van de patronen en de gasuitlaat loodrecht staan op de loop of op de lengterichting van het wapen.*

Categorie IV

- Blanke wapens waarvan het lemmet meer dan een snijkant heeft.
- Degens, zwaarden, sabels en bajonetten.
- Wapenstokken.
- Lucht-, gas- en veerdrukwapens.
- Kruisbogen en harpoenen.
- Voorwerpen waarvan, gelet op hun aard of de omstandigheden waaronder zij worden aangetroffen, redelijkerwijs kan worden aangenomen dat zij zijn bestemd om letsel aan personen toe te brengen of te dreigen en die niet onder een van de andere categorieën vallen.

Protocol

1. De schoolleiding is aanwezig en houdt toezicht.
2. De conciërge opent de kluisjes en/of fouilleert de jassen en/of de tassen..
3. Desgevraagd kan er politie in uniform aanwezig zijn. Deze helpt niet mee met de feitelijke doorzoeken.
4. Wanneer vuurwerk of softdrugs wordt aangetroffen, dan wordt de leerling gevraagd om hier afstand van te doen. In geval de leerling er afstand van doet, dan wordt de politie niet in kennis gesteld en wordt het ingenomene door de schoolleiding vernietigd. Wel dienen de ouders in kennis gesteld te worden van het ingenomene. In geval de leerling er geen afstand van doet, dan wordt de politie in kennis gesteld.
5. Wanneer een wapen of harddrugs wordt aangetroffen, dan wordt dit ter beslagname aan de politie overgedragen. De politie kan overgaan tot ondervraging van de leerling en kan een getuigenverklaring opnemen van de schoolleiding.

Bijlage 37: Klokkenluidersregeling

Preamble

De regeling betreffende het omgaan met een vermoeden van een misstand of een inbreuk op het Unierecht binnen De Almeerse Scholen Groep biedt een beschrijving van de procedure die gevolgd moet worden wanneer een (op redelijke gronden gebaseerd) vermoeden van een misstand of een inbreuk op het Unierecht bestaat.

Sinds 2019 is er een nieuwe Europese richtlijn die klokkenluiders beter moet beschermen. Deze geldt voor het onderwijs per 17 december 2021. De aanleiding voor deze richtlijn was dat niet elke Europese lidstaat regelgeving had om klokkenluiders te beschermen. De strengere eisen aan de interne meldprocedure betekent dat deze ook open moet staan voor het melden van informatie over inbreuken op het recht van de Europese Unie.

De Wet bescherming klokkenluiders is op 18 februari 2023 in werking getreden. De wet bescherming klokkenluiders komt voort uit voorgenoemde nieuwe Europese richtlijn van de Europese Unie en vervangt de oude Wet Huis voor klokkenluiders. Het doel van deze wet- en regelgeving is dat melders van misstanden beter worden beschermd.

De regeling biedt duidelijkheid over zorgvuldigheidseisen en biedt de melder bescherming tegen benadeling. De regeling brengt hiermee tot uitdrukking dat het melden van een misstand of inbreuk gezien wordt als een bijdrage aan het verbeteren van het functioneren van de organisatie en dat de melding serieus zal worden onderzocht.

De onderhavige regeling is niet bedoeld voor persoonlijke klachten van melders en moet onderscheiden worden van de 'Klachtenregeling', de geschillenregeling medezeggenschap, 'Integriteitscode' en de 'Regeling ter voorkoming van seksuele intimidatie, agressie, geweld (waaronder pesten) en discriminatie'.

Begripsbepalingen

Artikel 1A: Begripsbepalingen

In deze regeling wordt verstaan onder:

- a) Adviseur: een persoon die uit hoofde van zijn functie een geheimhoudingsplicht heeft en die door een melder in vertrouwen wordt geraadpleegd over een vermoeden van een misstand.
- b) Melder: een medewerker of een persoon die in een werk gerelateerde context activiteiten verricht voor een organisatie of een leerling die staat ingeschreven bij één van de scholen dan wel diens wettelijk vertegenwoordiger (o.a. ouder), die een melding wil doen.
- c) Externe derde: iedere organisatie of vertegenwoordiger van een organisatie die naar het redelijk oordeel van de melder in staat mag worden geacht direct of indirect de vermoede misstand te kunnen oplossen of doen oplossen, zoals bedoeld in artikel 4 lid 4.
- d) Externe instantie: de instantie die naar het redelijk oordeel van de melder het meest in aanmerking komt om de externe melding van het vermoeden van een misstand of misstand bij te doen.

- e) Commissie: de Commissie melden van een misstand of inbreuk, ondergebracht bij Stichting Onderwijsgeschillen, zoals bedoeld in artikel 5, die alleen openstaat voor leerlingen en hun wettelijk vertegenwoordigers.
- f) Huis: het Huis voor Klokkenluiders bedoeld in artikel 3 van de Wet bescherming klokkenluiders (Staatsblad 2016 – nr. 147 en 148), dat openstaat voor medewerkers en personen die in een werk gerelateerde context activiteiten verrichten voor een organisatie.
- g) Bevoegd gezag: wordt vertegenwoordigd door één of alle leden van het (college van) bestuur.
- h) Melding: het melden door melder van een vermoeden van een misstand of een inbreuk op het recht van de Europese Unie (het Unierecht).
- i) Toezichthouder: in deze regeling de persoon/personen die belast is/zijn met het interne toezicht op het (college van) bestuur.
- j) Vertrouwenspersoon: de vertrouwenspersoon die speciaal belast is met de afhandelingen van meldingen van melder.
- k) Vermoeden van een misstand of inbreuk op het Unierecht: het vermoeden van een melder, dat binnen de organisatie waarin hij werkt of heeft gewerkt of bij een andere organisatie indien hij door zijn werkzaamheden met die organisatie in aanraking is gekomen dan wel waarbij hij als leerling staat ingeschreven dan wel de wettelijk vertegenwoordiger van die leerlingen, sprake is van een misstand voor zover:
 - a) het vermoeden gebaseerd is op redelijke gronden, die voortvloeien uit de kennis die de melder in de organisatie heeft opgedaan of voortvloeien uit de kennis die de medewerker heeft gekregen door zijn werkzaamheden bij een andere organisatie, en
 - b) het maatschappelijk belang in het geding is bij
 1. *de schending van een wettelijk voorschrift, waaronder een strafbaar feit.*
 2. *een gevaar voor de volksgezondheid.*
 3. *een gevaar voor de veiligheid van personen.*
 4. *een gevaar voor de aantasting van het milieu.*
 5. *een gevaar voor het goed functioneren van de organisatie als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten.*
 6. *een schending van andere regels dan een wettelijk voorschrift.*
 7. *een verspilling van overheidsgeld.*
 8. *het bewust achterhouden, vernietigen of*
 9. *manipuleren van informatie over de onder één tot en met zeven hierboven genoemde feiten.*

Inbreuk op het Unierecht: handeling of nalatigheid die

- a) onrechtmatig is en betrekking heeft op Uniehandelingen en beleidsterreinen die binnen het in artikel 2 van de richtlijn bedoelde materiële toepassingsgebied vallen, of
- b) het doel of de toepassing ondermijnt van de regels in de Uniehandelingen en beleidsterreinen die binnen het in artikel 2 van de richtlijn bedoelde materiële toepassingsgebied vallen.

Informatie over een inbreuk: informatie, waaronder redelijke vermoedens, over feitelijke of mogelijke inbreuken op het Unierecht, die hebben plaatsgevonden of zeer waarschijnlijk zullen plaatsvinden binnen de organisatie waar de melder werkt of heeft gewerkt of binnen een andere

organisatie waarmee de melder uit hoofde van zijn werk in contact is geweest, alsmede over pogingen tot het verhullen van dergelijke inbreuken.

- a) Werk gerelateerde context: huidige of vroegere werk gerelateerde activiteiten in de publieke of private sector waardoor, ongeacht de aard van die werkzaamheden, personen informatie kunnen verkrijgen over inbreuken op het Unierecht of misstanden en waarbij die personen te maken kunnen krijgen met benadeling indien zij dergelijke informatie zouden melden.
- b) Medewerker: degene die krachtens arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht of publiekrechtelijke aanstelling arbeid verricht of heeft verricht dan wel degene die anders dan uit dienstbetrekking arbeid verricht of heeft verricht.
- c) Richtlijn: Richtlijn (EU) 2019/1937 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2019 (PbEU 2019, L 305).

Algemene bepalingen

Artikel 1B: Algemene bepalingen

- a) Deze regeling is van toepassing op alle melders en heeft als doel hen en mensen die een melder bijstaan (zoals een vertrouwenspersoon of vakbondsvertegenwoordiger) en de betrokken derden (bijvoorbeeld een collega of familielid die verbonden is met een melder) zonder gevaar voor hun (rechts)positie de mogelijkheid te bieden te melden over een vermoeden van een misstand binnen de organisatie of het melden van informatie over inbreuken op het Unierecht.
- b) Deze regeling is niet bedoeld voor klachten van persoonlijke aard van een melder, ook niet voor kritiek op gemaakte beleidskeuzes of voor gewetensbezwaren.
- c) De melder die een melding maakt van een vermoeden van een misstand of een inbreuk op het Unierecht dient niet uit persoonlijk gewin te handelen.
- d) De melder die een melding maakt van een misstand of een inbreuk op het Unierecht waar hijzelf bewust aan heeft deelgenomen, is niet gevrijwaard van sancties.

Artikel 2: Informatie, advies en ondersteuning

- 1. De melder kan een adviseur in vertrouwen raadplegen over een vermoeden van een misstand of een inbreuk op het Unierecht.
- 2. In overeenstemming met lid 1 kan de melder de vertrouwenspersoon verzoeken om informatie, advies en ondersteuning inzake het vermoeden van een misstand of een inbreuk op het Unierecht.
- 3. In overeenstemming met lid 1 kan de medewerker en personen die in een werk gerelateerde context activiteiten verrichten voor een organisatie een beroep doen op de adviestaak van het Huis, bijvoorbeeld een verzoek om informatie, advies en ondersteuning inzake het vermoeden van een misstand of een inbreuk op het Unierecht.

Artikel 3: Interne melding

- 1. Melder kan een vermoeden van een misstand of een inbreuk op het Unierecht intern melden
 - a) bij het bevoegd gezag óf

- b) indien het vermoeden van een misstand het bevoegd gezag betreft, de toezichthouder óf
 - c) bij de vertrouwenspersoon. Een melding aan de vertrouwenspersoon kan ook plaatsvinden naast melding aan het bevoegd gezag.
- 2. Indien melder het vermoeden van een misstand of een inbreuk op het Unierecht alleen bij de vertrouwenspersoon heeft gemeld, brengt deze - met uitdrukkelijke instemming van de melder - het bevoegd gezag op de hoogte met vermelding van de datum waarop de melding ontvangen is, zij het op een met melder overeengekomen wijze en tijdstip. De identiteit van de melder moet geheim blijven, en kan alleen vrijgegeven worden mits uitdrukkelijke toestemming van de melder.
- 3. Het bevoegd gezag legt de schriftelijke dan wel de mondelinge melding met de datum waarop deze ontvangen is schriftelijk vast in een daarvoor ingericht register en laat die vastlegging voor akkoord tekenen door melder (dan wel de vertrouwenspersoon), die daarvan een gewaarmerkt afschrift ontvangt.
- 4. De melder die het vermoeden van een misstand of een inbreuk op het Unierecht meldt en degene(n) aan wie het vermoeden van de misstand of een inbreuk op het Unierecht is gemeld, behandelen de melding vertrouwelijk. Zonder toestemming van het bevoegd gezag of de toezichthouder, wordt geen informatie verschaft aan derden binnen of buiten de organisatie. Bij het verschaffen van informatie zal de identiteit van de melder niet worden genoemd en zal de informatie zo worden verstrekt dat de anonimiteit van de melder gewaarborgd blijft.
- 5. Het bevoegd gezag of de toezichthouder bevestigt de ontvangst van de melding aan de vertrouwenspersoon en of de melder uiterlijk binnen zeven kalenderdagen.
- 6. Het bevoegd gezag stelt, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, een onderzoek in naar het gemelde vermoeden van een misstand of een inbreuk op het Unierecht, tenzij
 - a) de melding niet gebaseerd is op redelijke gronden, óf
 - b) op voorhand duidelijk is dat de melding geen betrekking heeft op een vermoeden van een misstand of een inbreuk op het Unierecht als bedoeld in deze regeling.
- 7. Indien het bevoegd gezag besluit geen onderzoek in te stellen, informeert hij de melder binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen drie maanden, na de interne melding schriftelijk over. Dit besluit wordt met redenen omkleed.
- 8. Indien het bevoegd gezag de melding ontvankelijk heeft verklaard, informeert het bevoegd gezag de melder binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen drie maanden, na de melding schriftelijk over het inhoudelijk standpunt met betrekking tot het gemelde vermoeden van een misstand of een inbreuk op het Unierecht. Daarbij wordt tevens aangegeven tot welke stappen de melding heeft geleid dan wel zal leiden.
- 9. Indien duidelijk wordt dat het standpunt niet binnen de in lid 8 gestelde termijn kan worden gegeven, informeert het bevoegd gezag de melder daar schriftelijk over. Daarbij wordt aangegeven binnen welke termijn de melder het standpunt tegemoet kan zien. Binnen een termijn van maximaal drie maanden na verzending van de ontvangstbevestiging, moet het bevoegd gezag de melder informatie verstrekken over de beoordeling en hoe de melding is of wordt opgevolgd (als dit aan de orde is).

Artikel 4: Externe melding

- 1. Indien de melder geen interne melding wil doen bij het bevoegd gezag of toezichthouder, heeft melder altijd de mogelijkheid rechtstreeks een externe melding te doen.
- 2. De melder kan ook na een interne melding een externe melding doen indien
 - a) de melder het niet eens is met het besluit dan wel het standpunt van het bevoegd gezag

- als bedoeld in artikel 3 lid 7 respectievelijk 8 en van oordeel is dat het vermoeden of een inbreuk op het Unierecht ten onrechte terzijde is gelegd.
- b) de melder geen standpunt heeft ontvangen binnen de termijn als bedoeld in artikel 3 lid 8 c.q. lid 9.
3. De melder kan de externe melding doen bij een externe instantie die daarvoor naar het redelijk oordeel van de melder het meest in aanmerking komt. Onder externe instantie wordt in ieder geval verstaan
- a) een instantie die is belast met de opsporing van strafbare feiten.
 - b) een instantie die is belast met het toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens enig wettelijk voorschrift.
 - c) een andere daartoe bevoegde instantie waar het vermoeden van een misstand kan worden gemeld door een medewerker, waaronder de afdeling onderzoek van het Huis.
 - d) een andere daartoe bevoegde instantie waar het vermoeden van een misstand of inbreuk kan worden gemeld door een ouder en of leerling, namelijk de Commissie melden van een misstand of inbreuk op het Unierecht zoals bedoeld in artikel 5.
4. Indien naar het redelijk oordeel van de melder het maatschappelijk belang zwaarder weegt dan het belang van de instelling bij geheimhouding, kan de melder de externe melding ook doen bij een externe derde die naar zijn redelijk oordeel in staat mag worden geacht direct of indirect de vermoede misstand of inbreuk te kunnen opheffen of doen opheffen.
5. Zowel in het geval van melding bij een externe instantie als melding bij een externe derde dient de melder zorgvuldig te handelen en een afweging te maken tussen het maatschappelijk belang en de belangen van de instelling, waarbij schade voor de instelling zoveel als mogelijk wordt voorkomen (voor zover die schade niet noodzakelijkerwijs voortvloeit uit het optreden tegen de misstand).

Artikel 5: Commissie melden van een misstand of inbreuk op het Unierecht

6. Er is een Commissie melden van een misstand of inbreuk op het Unierecht. Deze commissie heeft tot taak een overeenkomstig artikel 4 lid 3 sub d voorgelegde melding te onderzoeken en daarover het bevoegd gezag te adviseren.
7. Zij verricht haar werkzaamheden met inachtneming van het bepaalde in de instellingsregeling behorend bij de 'Regeling inzake het omgaan met een vermoeden van een misstand of en inbreuk op het Unierecht' zoals op 15 februari 2022 door de VO-raad is vastgesteld. De documenten zijn te raadplegen op de website van Stichting Onderwijsgeschillen.
8. Het secretariaat van de commissie is belegd bij Stichting Onderwijsgeschillen in Utrecht. De melding aan de commissie kan worden gericht aan: Stichting Onderwijsgeschillen, Zwarte Woud 2, 3524 SJ te Utrecht.

Artikel 6: Ontvankelijkheid commissie

1. De commissie is alleen bevoegd om meldingen te behandelen die betrekking hebben op een organisatie, waarvan het desbetreffende bevoegd gezag de 'Regeling inzake het omgaan met een vermoeden van een misstand of een inbreuk op het Unierecht' waar deze commissie onderdeel van is, van toepassing heeft verklaard.
2. De commissie verklaart de melding niet-ontvankelijk indien naar het oordeel van de commissie
- a) er kennelijk geen sprake is van een misstand of inbreuk als bedoeld in deze regeling.

- b) de melding is gedaan door een andere persoon dan die daartoe bevoegd is verklaard in deze regeling.
- 3. Indien de melding niet-ontvankelijk verklaard wordt, brengt de commissie de melder, en indien het bevoegd gezag van de melding op de hoogte was, ook het bevoegd gezag hiervan schriftelijk en met redenen omkleed op de hoogte.

Artikel 7: Onderzoek

1. Ten behoeve van het onderzoek betreffende een melding is de commissie bevoegd alle relevante documenten op te vragen die zij voor de vorming van haar advies nodig acht. Het bevoegd gezag is in beginsel verplicht de commissie de gevraagde informatie te verschaffen, dan wel behulpzaam te zijn bij de verwerving ervan. Indien de gevraagde informatie niet of deels door het bevoegd gezag wordt verschaft, dan wordt dit met redenen omkleed en kenbaar gemaakt aan de commissie.
2. Ten behoeve van het onderzoek betreffende een melding kan de commissie in ieder geval het bevoegd gezag horen.
3. Indien de inhoud van de door het bevoegd gezag verstrekte informatie - vanwege het vertrouwelijke karakter - uitsluitend ter kennisneming van de commissie dient te blijven, wordt dit aan de commissie mede gedeeld.
4. De commissie kan ter verkrijging van de benodigde informatie deskundigen inschakelen, met inachtneming van het bepaalde in lid 5 van dit artikel.
5. Tot een maximum van vijfduizend euro worden de door de commissie gemaakte kosten automatisch in rekening gebracht bij het betreffende bevoegd gezag. Verwachte kosten boven de vijfduizend euro worden eerst ter goedkeuring voorgelegd aan het betreffende bevoegd gezag.

Artikel 8: Adviesrapport

1. Indien het gemelde vermoeden van een misstand of inbreuk op het Unierecht ontvankelijk is, legt de commissie zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen acht weken na ontvangst van de melding haar bevindingen betreffende de melding vast in een adviesrapport gericht aan het bevoegd gezag of de toezichthouder. In het adviesrapport wordt een oordeel gegeven over de gegrondheid van de melding en doet de commissie aanbevelingen aan het bevoegd gezag.
2. In bijzondere gevallen kan deze termijn worden verlengd en informeert de commissie de melder, het bevoegd gezag en de toezichthouder hierover. Echter binnen maximaal drie maanden na verzending van de ontvangstbevestiging moet de melder geïnformeerd worden over de opvolging en de eventuele vervolgstappen.
3. Het adviesrapport met aanbevelingen wordt - voor zover nodig voor de bescherming van de melder - in geanonimiseerde vorm en met inachtneming van het eventueel vertrouwelijke karakter van de aan de commissie verstrekte informatie en de ter zake geldende wettelijke bepalingen verstrekt aan de melder, het bevoegd gezag en de toezichthouder.

Artikel 9: Standpunt

1. Binnen vier weken na ontvangst van het adviesrapport van de commissie worden melder, de commissie en eventueel de vertrouwenspersoon evenals degene(n) op wie het vermoeden van een misstand of de inbreuk op het Unierecht betrekking heeft, door of namens het bevoegd gezag of de toezichthouder schriftelijk op de hoogte gebracht van een inhoudelijk standpunt betreffende de melding. Daarbij wordt aangegeven tot welke stappen de melding

heeft geleid, dan wel zal leiden.

2. Indien het standpunt niet binnen vier weken kan worden gegeven, kan deze termijn met ten hoogste vier weken worden verlengd. Het bevoegd gezag of de toezichthouder zal hiervan schriftelijk melding doen aan melder, de commissie en eventueel de vertrouwenspersoon.

Artikel 10: Rechtsbescherming

1. De melder die met inachtneming van de bepalingen in deze regeling te goeder trouw en naar behoren een vermoeden van een misstand of inbreuk op het Unierecht heeft gemeld, wordt op geen enkele wijze in zijn positie benadeeld als gevolg van het melden.
2. Personen die een melder bijstaan, zoals de adviseur als bedoeld in artikel 2 lid 1 of de vertrouwenspersoon als bedoeld in artikel 3, die in dienst van de instelling is, worden op geen enkele wijze benadeeld als gevolg van het fungeren als zodanig krachtens deze regeling. Dit geldt eveneens voor betrokken derden, bijvoorbeeld een collega of familielid die verbonden is met een melder en die benadeeld kan worden in zijn werkzaamheden.

Artikel 11: Openbaarheid van de regeling

1. Het bevoegd gezag zorgt ervoor dat de regeling op een vertrouwelijke manier kan worden geraadpleegd en publiceert de regeling op de website van de schoolorganisatie.
2. Het bevoegd gezag stelt alle belanghebbenden op de hoogte van de wijze waarop invulling is gegeven aan het bepaalde in lid 1.

Artikel 12: Overige bepalingen

1. Deze regeling treedt in werking op 16 oktober 2023.
2. In gevallen waarin de regeling niet voorziet, beslist het bevoegd gezag.
3. Deze regeling kan worden aangehaald als 'Regeling inzake het omgaan met een vermoeden van een misstand of een inbreuk op het Unierecht [naam bevoegd gezag]'.

Aldus vastgesteld door het bevoegd gezag in de vergadering van 16 oktober 2023.
Instellingsregeling commissie melden van een misstand en inbreuk op het Unierecht

Begripsbepalingen

- a) Commissie: de Commissie melden van een misstand of inbreuk op het Unierecht.
- b) Bevoegd gezag: wordt vertegenwoordigd door één of alle leden van het (college van) bestuur.
- c) Melder: degene die als leerling staat ingeschreven bij één van de scholen van het bevoegd gezag dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger.
- d) Stichting: de Stichting Onderwijsgeschillen, gevestigd te Utrecht.
- e) VO-raad: vereniging van scholen in het voortgezet onderwijs.

Instandhouding

Artikel 1

De commissie draagt de naam de Commissie melden van een misstand of inbreuk op het Unierecht en wordt in stand gehouden door de Stichting Onderwijsgeschillen.

Werkterrein

Artikel 2

1. De commissie heeft tot taak een overeenkomstig artikel 4 lid 3 sub d - van de door het betreffende bevoegd gezag op de organisatie van toepassing verklaarde - 'Regeling inzake het omgaan met een vermoeden van een misstand voorgelegde melding of inbreuk op het Unierecht' te onderzoeken en daarover het bevoegd gezag te adviseren.
2. Zij verricht haar werkzaamheden met inachtneming van het bepaalde in de 'Regeling inzake het omgaan met een vermoeden van een misstand of inbreuk op het Unierecht' zoals op 15 februari 2022 door de VO-raad beschikbaar is gesteld, en door het betreffende bevoegd gezag is vastgesteld.

Samenstelling

Artikel 3

1. De commissie bestaat uit vier leden. Uit de leden worden een voorzitter en een plaatsvervangend voorzitter gekozen. Tijdens de zitting is een tweetal leden aanwezig onder leiding van de (plaatsvervangend) voorzitter.
2. Een lid wordt benoemd door Stichting Onderwijsgeschillen, op bindende voordracht van de VO- raad.
3. De (plaatsvervangend) voorzitter en de leden mogen in ieder geval
 - a) geen deel uitmaken van het bevoegd gezag in het voortgezet onderwijs.
 - b) geen toezichthouder zijn bij het bevoegd gezag in het voortgezet onderwijs.
 - c) niet werkzaam zijn voor of bij het bevoegd gezag in het voortgezet onderwijs.
 - d) geen leerling of wettelijk vertegenwoordiger van een leerling zijn bij het bevoegd gezag.

Benoeming

Artikel 4

1. De leden van de commissie worden benoemd voor een periode van vier jaar en zijn bij aftreden herbenoembaar tot een totale benoemingsperiode van maximaal acht jaar.
2. Voordat een lid zich beschikbaar stelt voor herbenoeming, wordt daarover binnen de commissie een interne evaluatie gehouden.
3. Het lid, dat ter vervulling van een tussentijdse vacature is benoemd, treedt af op het tijdstip, waarop degene in wiens plaats hij is benoemd, zou moeten aftreden.

1. Het lidmaatschap van de commissie eindigt voorts
 - a) door overlijden.
 - b) door opzegging door het lid.
 - c) door onder curatelestelling.
 - d) door opheffing van de commissie.
2. De commissie stelt een rooster van aftreden op dat als bijlage aan het reglement van de commissie wordt gehecht.

Voorzitter

Artikel 5

De voorzitter is belast met de leiding van de vergaderingen en zittingen van de commissie. De voorzitter vertegenwoordigt de commissie.

Secretariaat

Artikel 6

1. De Stichting draagt zorg voor het secretariaat van de commissie op de in de navolgende leden bepaalde wijze.
2. De commissie wordt bijgestaan door een ambtelijk secretaris.
3. De secretaris is belast met de voorbereiding van vergaderingen en zittingen van de commissie, doet voorstellen voor de leden van de commissie inzake het formuleren van de ontvankelijkheid van de melding, is belast met het opstellen van de stukken die van de commissie uitgaan, het opmaken van het verslag van vergaderingen en zittingen, het houden van een register van ingekomen stukken en behandelde meldingen, het beheer van het archief en andere voorkomende werkzaamheden en ondersteuning die de voorzitter of de commissie bij de uitvoering van de taak redelijkerwijze nodig heeft.

Geheimhouding

Artikel 7

Het is de leden van de commissie en de secretaris verboden

- a) hetgeen zij als zodanig te weten zijn gekomen openbaar of aan derden bekend te maken.
- b) de gevoelens bekend te maken welke in besloten vergaderingen of zittingen van de commissie over aanhangige meldingen zijn geuit.
- c) over aanhangige meldingen of over meldingen die naar hun vermoeden of weten voor hen aanhangig gemaakt zullen worden, anders dan in commissieverband, contacten met derden te hebben en/of inlichtingen in te winnen, tenzij daarvoor uitdrukkelijke toestemming is verleend door melder.

Reglement van de commissie

Artikel 8

De commissie stelt met inachtneming van de klokkenluidersregeling in het VO en de beginselen van behoorlijke procedurevoering een reglement vast waarin de rechtsgang en werkwijze voor de behandeling en de beoordeling van meldingen van misstanden en inbreuken op het Unierecht is vastgelegd.

Jaarverslag

Artikel 9

De commissie brengt jaarlijks verslag uit van haar werkzaamheden. De Stichting draagt zorg voor de publicatie van het verslag op de website www.onderwijsgeschillen.nl.

Kostenregeling

Artikel 10

De zittingskosten van de commissie worden door de Stichting in rekening gebracht van het betreffende bevoegd gezag, hetgeen losstaat van de eventuele kosten die de commissie in rekening kan brengen bij het bevoegd gezag in het kader van het onderzoeksbevoegdheid zoals opgenomen in artikel 7 lid 5 van de regeling. De leden van de commissie ontvangen van de Stichting een vacatievergoeding per zittings- of onderzoeksdagdeel van maximaal vier uur alsmede vergoeding van gemaakte reiskosten.

Onvoorziene gevallen

Artikel 11

In gevallen, waarin deze instellingsregeling niet voorziet, beslist het bestuur van de Stichting Onderwijsgeschillen tezamen met de VO-raad, de voorzitter van de commissie gehoord hebbend.

Inwerkingtreding

Artikel 12

Deze regeling treedt met ingang van 15 februari 2022 in werking.

De instellingsregeling kan gewijzigd worden door Stichting Onderwijsgeschillen en de VO-raad tezamen nadat de commissie daarover mondeling of schriftelijk is geïnformeerd en in de gelegenheid is gesteld te reageren. De scholen worden van deze wijziging in kennis gesteld.

Citeertitel

Artikel 13

Deze regeling wordt aangehaald als: Instellingsregeling Commissie melden van een misstand en inbreuk op het Unierecht.

Vastgesteld door Stichting Onderwijsgeschillen en de VO-raad op 15 februari 2022 te Utrecht, nadat de commissie daarover is gehoord.

Bijlage: Bronnen

Model Klokkenluidersregeling VO-Raad, 15 februari 2022. www.wetbeschermingklokkenluiders.nl.

Bijlage 38: Klachtenregeling

Hoofdstuk 1: Begripsbepalingen

Artikel 1: Definities begrippen

In deze regeling wordt verstaan onder, dan wel is deze regeling van toepassing op

- a) College van Bestuur: het orgaan dat is belast met het dagelijks bestuur van de Stichting Almeerse Scholen Groep.
- b) Stichting Almeerse Scholen Groep: de stichting die het bevorderen van de (bestuurlijke) samenwerking tussen de door deze stichting in stand gehouden scholen voor primair en voortgezet onderwijs, tot doel heeft.
- c) Bevoegd gezag: het College van Bestuur van de Stichting Almeerse Scholen Groep.
- d) Klachtencommissie: de adviescommissie klachten van de stichting Almeerse Scholen Groep die door het College van Bestuur is ingesteld ter behandeling van klachten.
- e) School: een school als bedoeld in de Wet op het primair onderwijs en de Wet op het voortgezet onderwijs vallende onder de Stichting Almeerse Scholen Groep.
- f) Bureau: het Bureau van ASG met medewerkers die werkzaamheden verrichten ten behoeve van meer dan één school (medewerkers van het Servicebureau, het Bestuursbureau, de afdeling Concerncontrol).
- g) Clusterdirecteur: de clusterdirecteur geeft leiding aan de directeuren van een cluster scholen in het primair onderwijs.
- h) Klacht: een ingediende klacht over gedragingen en beslissingen dan wel het nalaten van gedragingen of het niet nemen van beslissingen van de verweerder.
- i) Klager: een onderwijsdeelnemer of een medewerker van de school dan wel een medewerker van het Bureau of een ten behoeve van de school/het Bureau met taken belast persoon, die een klacht als bedoeld in deze regeling heeft ingediend. Onder deze definitie wordt tevens begrepen een
- j) ex-(onderwijs)deelnemer, de ouder/voogd van een minderjarige (ex)-onderwijsdeelnemer, (een lid van) het bevoegd gezag en een ex-medewerker.
- k) Verweerder: een onderwijsdeelnemer of een medewerker van de school dan wel een medewerker van het Bureau of een ten behoeve van de school/Bureau met taken belaste persoon, tegen wie een klacht als bedoeld in deze regeling is ingediend. Onder deze definitie wordt tevens begrepen een
- l) ex-(onderwijs)deelnemer, de ouder/voogd van een minderjarige (ex)-onderwijsdeelnemer, (een lid van) het College van Bestuur, (een lid van) de Raad van Toezicht, en een ex-medewerker.
- m) Grensoverschrijdend gedrag: gedrag met een vijandig, vernederend of intimiderend karakter. Het gedrag komt o.a. tot uiting in seksuele intimidatie, agressie en geweld, pesten en werkdruk, die stress veroorzaken.
- n) Psychisch geweld: geweld tegen personen, zoals bijvoorbeeld anderen lastig vallen, bedreigingen met geweld, chantage, onder druk zetten, irriteren, achtervolgen, pesten, intimideren.
- o) Fysiek geweld: geweld, gericht op het lichaam van personen, zoals bijvoorbeeld anderen schoppen, slaan, verwonden, vastgrijpen, bijten, krabben, gooien met spullen.
- p) Ongewenste intimiteiten: seksueel getinte aandacht die door de ontvanger als ongewenst

wordt beschouwd.

- q) Interne vertrouwenspersoon: de door de directie van de school aangewezen persoon als bedoeld in artikel 15.

- r) Externe vertrouwenspersoon: de persoon als bedoeld in artikel 16.
- s) Vertrouwensinspecteur: de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs.
- t) Raad van Toezicht: het orgaan dat is belast met het intern toezicht op de Almeerse Scholen Groep.

Hoofstuk 2: De klachtencommissie

Artikel 2: Taken klachtencommissie

1. De klachtencommissie als bedoeld in artikel 1 onder c onderzoekt de klachten die bij het College van Bestuur zijn ingediend, hoort betrokken partijen en adviseert het College van Bestuur over deze klachten.
2. De klachtencommissie geeft gevraagd dan wel ongevraagd advies aan het College van Bestuur over
 - u) of de klacht al dan niet ontvankelijk is.
 - v) of de klacht al dan niet gegrond is.
 - w) het nemen van maatregelen.
 - x) overige door het College van Bestuur te nemen besluiten.
3. De klachtencommissie als hiervoor bedoeld neemt, ter bescherming van de belangen van alle direct betrokkenen, de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij de behandeling van klachten. De leden van de commissie zijn verplicht tot geheimhouding van alle zaken die zij in die hoedanigheid vernemen. Deze plicht vervalt niet nadat een lid van de commissie zijn taak beëindigd heeft.

Artikel 3: Samenstelling klachtencommissie

1. De klachtencommissie bestaat uit een voorzitter en drie leden, waaronder de vicevoorzitter.
2. De voorzitter en de leden van de klachtencommissie worden benoemd, geschorst en ontslagen door het College van Bestuur van de Stichting Almeerse Scholen Groep.
3. De voorzitter en de leden van de klachtencommissie maken geen deel uit van en zijn niet werkzaam onder verantwoordelijkheid van het College van Bestuur.
4. De voorgenomen benoeming van nieuwe leden van de klachtencommissie wordt voorgelegd aan de Raad van Toezicht, alvorens het College van Bestuur overgaat tot benoeming.

Artikel 4: Duur van de benoeming

1. De leden van de klachtencommissie worden benoemd voor een periode van vier jaar en zijn terstond herbenoembaar tot een totale periode van maximaal acht jaar.
2. De voorzitter en de leden kunnen op ieder moment ontslag nemen.

Artikel 5: Werkwijze klachtencommissie

1. De klachtencommissie regelt haar eigen werkwijze en wijze van vervanging.
2. De klachtencommissie wijst uit haar midden een vicevoorzitter aan, welke in die functie wordt benoemd door het bestuur.
3. De vergoeding voor de leden van de klachtencommissie wordt geregeld in de vakantieregeling.

Artikel 6: Ambtelijk secretaris

1. Aan de klachtencommissie zijn één of meer deskundigen verbonden als ambtelijk secretaris van de commissie.
2. De ambtelijk secretaris wordt benoemd en ontslagen door het College van Bestuur.
3. De ambtelijk secretaris is geen lid van de klachtencommissie.
4. De ambtelijk secretaris neemt, ter bescherming van de belangen van alle direct betrokkenen, de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij de behandeling van klachten. De ambtelijk secretaris is verplicht tot geheimhouding van alle zaken die hij in die hoedanigheid verneemt. Deze plicht vervalt niet nadat de ambtelijk secretaris zijn/haar taak beëindigd heeft.

Hoofdstuk 3: Behandeling van klachten (algemeen)

Veruit de meeste problemen over de dagelijkse gang van zaken in de school c.q. het Bureau zullen in onderling overleg tussen ouders, leerlingen, medewerkers en (school)leiding kunnen worden afgehandeld. In het hierna volgende artikel 7 van deze klachtenregeling is het voortraject van een klachtindiening opgenomen. Het is belangrijk dat de stappen in het voortraject eerst allemaal doorlopen worden, voordat een klacht wordt ingediend.

Op iedere school en op het Bureau is een interne vertrouwenspersoon aanwezig. Een klager kan bij de interne vertrouwenspersoon een beroep doen op advies, bemiddeling en ondersteuning. Als oplossing van het probleem in het voortraject niet mogelijk is gebleken, bijvoorbeeld gelet op de aard van het probleem of wanneer de afhandeling op school c.q. het Bureau niet naar tevredenheid heeft plaats gevonden, kan aan de hand van deze regeling een klacht worden ingediend.

Artikel 7: Voortraject klachtindiening

1. Een klager die een probleem op of met de school of het Bureau ervaart, neemt contact op met degene die het probleem heeft veroorzaakt, en bespreekt de situatie, tenzij de aard van het probleem zich daartegen verzet.
2. Indien dat contact niet tot een oplossing leidt, legt de klager het probleem ter oplossing voor aan de (school)leiding, tenzij de aard van het probleem zich daartegen verzet.
3. Als ook dat contact niet tot een oplossing heeft geleid, legt de klager het probleem ter oplossing voor aan de betreffende clusterdirecteur of de directeur van het Bureau, tenzij de aard van het probleem zich daartegen verzet.
4. De klager kan over het probleem ook contact opnemen met de interne vertrouwenspersoon (zie verder artikel 15).
5. Als het probleem niet is opgelost of als klager niet tevreden is over de geboden oplossing, kan, ingevolge artikel 8 van deze klachtenregeling, een klacht worden ingediend.

Artikel 8: Indienen van een klacht

1. Een klacht kan worden ingediend bij de klachtencommissie, bij het College van Bestuur (zie artikel 17) of bij de Raad van Toezicht (zie artikel 18). Voor de wijze van indienen, zie artikel 9.
2. In geval van ongewenste intimiteiten en andere vormen van fysiek dan wel psychisch geweld kan een klacht worden ingediend met ondersteuning van de externe vertrouwenspersoon (zie artikel 16).
3. De klacht dient binnen een jaar na de gedraging of de beslissing waarover wordt geklaagd te worden ingediend, tenzij het College van Bestuur of de klachtencommissie anders beslist.

4. Alvorens een klacht die bij het College van Bestuur is ingediend ter behandeling wordt voorgelegd aan de klachtencommissie, geldt als stelregel dat het College van Bestuur eerst zelf de gelegenheid heeft de klacht in overleg met betrokken partijen tot een oplossing te brengen. Hiervoor geldt een termijn van vier weken.
5. Het College van Bestuur kan een voorlopige voorziening treffen.
6. Op de ingediende klacht wordt de datum van ontvangst aangetekend.
7. Het College van Bestuur deelt de directie van de school dan wel de directeur van het Bureau (schriftelijk) mede dat er een klacht wordt onderzocht.
8. Het College van Bestuur zal in voorkomende gevallen en afhankelijk van de ernst van de ingediende klacht, ter verkrijging van inzicht in de feiten en omstandigheden die verband houden met de klacht, zelfstandig onderzoek (laten) verrichten. In het kader van dit onderzoek kunnen betrokken personen worden gehoord. Na verkregen toestemming van de gehoorde personen zal de aldus verkregen informatie worden ingebracht bij de behandeling van de klachtenprocedure en mogelijke andere procedures.
9. Klager en verweerder kunnen zich op eigen kosten laten bijstaan of vertegenwoordigen door een gemachtigde.
10. Klachten die aan behandeling van een ander orgaan zijn onderworpen, worden ter behandeling aan dat orgaan doorgezonden.

Artikel 9: Inhoud van de klacht

1. Een klacht wordt schriftelijk ingediend en door klager ondertekend.
2. De klacht bevat tenminste
 - a) naam en adres van klager.
 - b) naam van verweerder en naam en adres van de school of de instelling waar de klacht betrekking op heeft.
 - c) een omschrijving van de klacht en de datum/de periode waarop de klacht betrekking heeft.
 - d) een afschrift van op de klacht betrekking hebbende relevante stukken.
 - e) de dagtekening.
3. Indien niet wordt voldaan aan het gestelde in het tweede lid, wordt de klager in de gelegenheid gesteld dit verzuim binnen twee weken te herstellen. Indien klager in gebreke blijft, kan de klacht niet ontvankelijk verklaard worden.
4. Het bevoegd gezag of de klachtencommissie (afhankelijk van waar de klacht is ingediend) bevestigt schriftelijk aan klager de ontvangst van de klacht.
5. De klacht wordt behandeld door de klachtencommissie, bestaande uit drie personen, waaronder de (vice)voorzitter.
6. De klachtencommissie van ASG is te bereiken via klachten@asg.nl.
7. Het College van Bestuur van ASG is te bereiken via bestuurssecretariaat@asg.nl.

Artikel 10: Overleggen van stukken

1. De klager die een klacht bij de klachtencommissie heeft ingediend, dient alle gegevens te verstrekken die naar het oordeel van de klachtencommissie relevant zijn voor het onderzoek naar de klacht.
2. De directeur/rector die bij de klacht betrokken is, wordt in kennis gesteld van de klacht.
3. Aan de klachtencommissie worden alle bescheiden ter beschikking gesteld die relevant zijn voor de klacht.

4. Aan de verweerder worden alle bescheiden ter beschikking gesteld die relevant zijn voor de klacht, waarbij verweerder wordt gevraagd om binnen een nader overeen te komen termijn een verweerschrift in te dienen bij de klachtencommissie.

Artikel 11: Vooronderzoek

De voorzitter van de commissie kan bij deskundigen advies of inlichtingen inwinnen en hen zo nodig uitnodigen daartoe op de hoorzitting te verschijnen.

Artikel 12: Hoorzitting

1. Partijen worden in de gelegenheid gesteld over de klacht te worden gehoord.
2. De ambtelijk secretaris van de klachtencommissie stelt belanghebbenden op de hoogte van plaats en tijdstip waar de hoorzitting plaatsvindt en nodigt hen tenminste zeven dagen voordat de hoorzitting plaatsvindt uit.
3. De hoorzitting is niet openbaar.
4. Voor het houden van een zitting als bedoeld in het eerste lid is vereist dat twee commissieleden, onder wie in elk geval de voorzitter van de behandelende commissie, aanwezig zijn, tenzij het horen door de commissie is opgedragen aan de voorzitter of één van de leden van de commissie.
5. Van de hoorzitting wordt een verslag gemaakt.

Artikel 13: Beraadslaging en advies

1. Voor de beraadslaging van de klachtencommissie is vereist dat de meerderheid van het aantal leden van de behandelende commissie, onder wie in elk geval de voorzitter, aanwezig is.
2. De commissie besluit bij meerderheid van stemmen over het uit te brengen advies.
3. Beraadslaging door de commissie vindt plaats achter gesloten deuren.
4. De klachtencommissie deelt het advies, al dan niet vergezeld van aanbevelingen, schriftelijk mede aan de klager, de verweerder en het bevoegd gezag.

Artikel 14: Beslissing op advies

1. Binnen vier weken na ontvangst van het advies van de klachtencommissie deelt het bevoegd gezag aan de klager, de verweerder, de directie van de betrokken school c.q. het Bureau, en de klachtencommissie schriftelijk en gemotiveerd mee of zij het oordeel over het al dan niet gegrond zijn van de klacht deelt en of zij naar aanleiding van dat oordeel maatregelen neemt, en zo ja, welke.
2. Deze termijn kan met ten hoogste vier weken worden verlengd. Deze verlenging meldt het bevoegd gezag met redenen omkleed aan de klager, de verweerder en de klachtencommissie.

Hoofdstuk 4: Klachten m.b.t. ongewenste intimiteiten en andere vormen van fysiek dan wel psychisch geweld

Artikel 15: Aanwijzing en taak interne vertrouwenspersoon

1. Er is op iedere school en op het Bureau tenminste één interne vertrouwenspersoon aanwezig.

De naam en contactinformatie van de interne vertrouwenspersoon is goed vindbaar en wordt gepubliceerd op de website van de school of het intranet van het Bureau. Een klager kan bij de interne vertrouwenspersoon een beroep doen op advies, bemiddeling en ondersteuning.

2. Interne vertrouwenspersonen worden aangewezen door de directie van de school respectievelijk de directeur van het Bureau.

3. In geval van een klacht die betrekking heeft op ongewenste intimiteiten op school verwijst de interne vertrouwenspersoon van de school klager door naar de externe vertrouwenspersoon en/of het College van Bestuur of de klachtencommissie of de vertrouwensinspecteur, tenzij klager uitdrukkelijk te kennen geeft (eerst) een interne klachtenbehandeling op school voor te staan. Indien klager dit wenst wordt de directie van de school over de melding ingelicht.
4. In geval van andere vormen van fysiek dan wel psychisch geweld op school kan de klager zich eveneens voor advies tot de interne vertrouwenspersoon van de school wenden. Afhankelijk van de ernst van de klacht en voor zover klager dit wenst, en in overleg met de directie van de school, schakelt de interne vertrouwenspersoon de externe vertrouwenspersoon in voor ondersteuning van klager.
5. In geval van een klacht die betrekking heeft op ongewenste intimiteiten op het Bureau verwijst de interne vertrouwenspersoon van het Bureau klager naar de externe vertrouwenspersoon en/of het College van Bestuur respectievelijk de klachtencommissie. Indien klager dit wenst wordt de directeur van het Bureau over de melding ingelicht.
6. In geval van andere vormen van fysiek dan wel psychisch geweld op het Bureau kan de klager zich eveneens voor advies tot de interne vertrouwenspersoon van het Bureau wenden. Afhankelijk van de ernst van de klacht en voor zover klager dit wenst, en in overleg met de directeur van het Bureau, schakelt de interne vertrouwenspersoon de externe vertrouwenspersoon in voor ondersteuning van klager.

Artikel 16: Externe vertrouwenspersoon

1. Het College van Bestuur beschikt over tenminste één externe vertrouwenspersoon die functioneert als aanspreekpunt bij klachten die betrekking hebben op ongewenste intimiteiten en andere vormen van fysiek dan wel psychisch geweld op school c.q. het Bureau. De naam en contactinformatie van de externe vertrouwenspersoon is goed vindbaar en wordt gepubliceerd op de website van ASG.
2. De externe vertrouwenspersoon neemt bij zijn werkzaamheden de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht. De externe vertrouwenspersoon is verplicht tot geheimhouding van alle zaken die hij in die hoedanigheid verneemt. Deze plicht vervalt niet nadat betrokkene zijn taak als externe vertrouwenspersoon heeft beëindigd.
3. De klager kan zich bij klachten als bedoeld in hoofdstuk 4 van deze klachtenregeling ook rechtstreeks tot de externe vertrouwenspersoon wenden.
4. De externe vertrouwenspersoon gaat na of door bemiddeling een oplossing kan worden bereikt. De externe vertrouwenspersoon gaat tevens na of de gebeurtenis aanleiding geeft tot het indienen van een klacht en begeleidt de klager desgewenst bij de verdere procedure c.q. verleent desgewenst bijstand bij het doen van aangifte bij politie of justitie.
5. De externe vertrouwenspersoon verwijst de klager, indien en voor zover noodzakelijk/wenselijk naar andere instanties gespecialiseerd in opvang en nazorg.
6. Indien de externe vertrouwenspersoon slechts aanwijzingen, doch geen concrete klachten bereiken, kan hij deze ter kennis van de klachtencommissie, het College van Bestuur of de Raad van Toezicht brengen.
7. De externe vertrouwenspersoon geeft gevraagd of ongevraagd advies over de door het College van Bestuur te nemen besluiten.
8. De externe vertrouwenspersoon verstrekt gevraagd of ongevraagd advies aan het College van Bestuur of de Raad van Toezicht indien signalen die hem/haar bereiken, daartoe aanleiding geven.
9. De externe vertrouwenspersoon brengt jaarlijks aan het College van Bestuur schriftelijk

verslag uit van zijn werkzaamheden.

Artikel 17: Indienen van een klacht (aanvulling op artikel 8)

1. Een klacht als bedoeld in hoofdstuk 4 van deze klachtenregeling wordt al dan niet met ondersteuning van de externe vertrouwenspersoon ingediend bij het College van Bestuur via bestuurssecretariaat@asg.nl.
2. In afwijking van het vorige lid kan klager zich - indien hij dit wenst - ook rechtstreeks tot de klachtencommissie wenden via klachten@asg.nl.
3. Klager kan zich wenden tot de vertrouwensinspecteur voor advies en begeleiding bij het indienen van de klacht.
4. Indien de klacht als bedoeld in hoofdstuk 4 van deze klachtenregeling rechtstreeks bij het College van Bestuur is ingediend, kan het bestuur de klager met diens toestemming naar de externe vertrouwenspersoon verwijzen.
5. De directie van de school of de externe vertrouwenspersoon informeert het bevoegd gezag onverwijld wanneer op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ten behoeve van de school met taken belast persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden als bedoeld in Titel XIV van het Wetboek van Strafrecht jegens een minderjarige leerling van de school.
6. Het bevoegd gezag treedt daarop in overleg met de vertrouwensinspecteur en doet verplicht melding van het betreffende misdrijf tegen de zeden jegens een minderjarige leerling van de school, als bedoeld in artikel 6 van de Wet op het onderwijstoezicht, artikel 4a van de wet op het primair onderwijs, en artikel 3.39 van de wet WVO 2020 ('verplichting tot overleg en aangifte inzake zedenmisdrijven'). Dit geldt niet voor het Bureau.

Artikel 18: Behandeling van een klacht betreffende een lid of leden van het College van Bestuur door de Raad van Toezicht

1. Wanneer een klacht een gedraging of beslissing van een lid of leden van het College van Bestuur betreft, wordt deze door klager aan de Raad van Toezicht voorgelegd.
2. De Raad van Toezicht kan de klacht zelf afhandelen als zij van mening is dat het recht doet aan de aard van de klacht. In dat geval kan de Raad van Toezicht ook anderen, waaronder een mediator of externe adviseur inschakelen om tot een oplossing te komen.
3. De Raad van Toezicht meldt in dat geval aan klager en verweerder welke stappen zij gaat zetten om de klacht af te handelen.
4. De Raad van Toezicht kan in ingrijpende situaties, waaronder o.a. wordt verstaan een klacht over grensoverschrijdend gedrag, in het belang van het onderzoek een voorlopige voorziening treffen, zoals bijvoorbeeld het tijdelijk vrijstellen van werkzaamheden van het betreffende lid/leden van het bevoegd gezag.
5. Als de behandeling van de klacht door de Raad van Toezicht naar het oordeel van de klager niet tot een oplossing heeft geleid, kan de klager de klacht indienen bij de klachtencommissie. In dat geval wordt het advies van de klachtencommissie uitgebracht aan de Raad van Toezicht.
6. Als de Raad van Toezicht de behandeling van de klacht niet zelf ter hand neemt, verwijst de Raad van Toezicht de klager naar de klachtencommissie. In dat geval wordt het advies van de klachtencommissie uitgebracht aan de Raad van Toezicht.
7. De Raad van Toezicht van de Almeerse Scholen Groep is te bereiken via raadvantoezicht@asg.nl.

Artikel 19: Vertrouwelijkheid

1. Iedereen die bij het indienen en behandelen van de klacht betrokken is en de beschikking krijgt over gegevens waarvan hij/zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijze kan vermoeden, is verplicht tot geheimhouding daarvan, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hem/haar tot mededeling verplicht of voor zover uit zijn/haar taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.
2. De verplichting tot vertrouwelijkheid blijft bestaan, ook als de betrokkene niet meer onder de werking van de klachtenregeling valt.

Hoofdstuk 5: Slotbepalingen

Artikel 20: Toepasbaarheid regeling

1. Deze regeling is niet van toepassing op klachten die betrekking hebben op schoolexamens dan wel het centrale schoolexamen in het voortgezet onderwijs.
2. De commissie spreekt zich niet uit over inhoudelijke beoordelingen met betrekking tot het kennen en kunnen van leerlingen die ter zake zijn getoetst, dan wel inhoudende de vaststelling van toetsen, beoordelingsnormen of nadere regels voor toetsing.

Artikel 21: Openbaarheid

1. Het College van Bestuur legt deze regeling op elke school ter inzage.
2. Het College van Bestuur stelt alle belanghebbenden op de hoogte van deze regeling.

Artikel 22: Wijzigingen

1. Met inachtneming van vigerende regelgeving kan deze regeling door het College van Bestuur worden gewijzigd of ingetrokken, na overleg met de externe vertrouwenspersoon en de CMR.
2. De klachtencommissie kan voorstellen tot wijziging doen.
3. Wijzigingen van deze klachtenregeling behoeven de goedkeuring vooraf van de Raad van Toezicht.

Artikel 23: Overige bepalingen

1. In gevallen waarin deze regeling niet voorziet beslist het College van Bestuur van de Stichting Almeerse Scholen Groep.
2. Deze regeling wordt aangehaald als "Klachtenregeling Almeerse Scholen Groep".
3. Deze regeling treedt in werking op 27 maart 2023.

Het College van Bestuur van de Stichting Almeerse Scholen Groep,

mevrouw S. Olivier

Lid College van Bestuur

Bijlage 39: Convenant

Inleiding

Dit convenant is ondersteunend aan de uitvoering van de schoolveiligheid in Almere. Partners zijn op de hoogte van de inhoud van dit convenant, weten elkaar te vinden en maken aan de hand van het convenant de juiste werkafspraken of stellen ze bij waar nodig.

De scholen zijn op grond van de Wet Veiligheid op school (Staatsblad 2015-238 d.d. 4 juni 2015 kamerstuk 34 130) en de Wet op de Arbeidsomstandigheden verantwoordelijk voor de veiligheid en het welzijn van leerkrachten, onderwijsondersteunend personeel, leerlingen en bezoekers in en in de directe omgeving van de school.

De gemeente Almere is daarnaast verantwoordelijk voor de ontwikkeling en uitvoering van een integraal veiligheidsbeleid in de gemeente Almere, waar school- veiligheid onderdeel van uitmaakt. De gemeente faciliteert, monitort, evalueert en stimuleert de netwerk- samenwerking.

De politie is belast met de opsporing van strafbare feiten en handhaving van wet- en regelgeving en de openbare orde onder verantwoordelijkheid van het bevoegd gezag. Zij gaat over de veiligheid buiten de schoolhekken in de openbare ruimte. Ook treedt de politie op bij meldingen binnen de school en bij (opsporing) van strafbare feiten die op school hebben plaatsgevonden.

Partners hebben een gezamenlijk belang bij het maken van een eenduidig en sluitend stelsel van afspraken voor het voorkomen en bestrijden van overlast, vandalisme en crimineel gedrag en het creëren van een veilig klimaat in en om de scholen. Om samen tot een integrale aanpak te komen, hebben partijen in 2019 het 'convenant veiligheid op scholen van het voortgezet, middelbaar en hoger beroepsonderwijs in Almere' gesloten. Naar aanleiding van de afloop van dit convenant, hebben partijen de bereidheid uitgesproken een nieuw convenant met elkaar af te sluiten. Bij het werken aan de veiligheid in en rond scholen in Almere zijn politie, jongerenwerkers en andere hulpverleningsorganisaties belangrijke partners op het gebied van preventie. Zij zullen dan ook regelmatig zichtbaar aanwezig zijn op scholen voor afstemming en overleg met de verschillende partners.

Het primair onderwijs in Almere heeft aangegeven ook te willen aansluiten. Met dit nieuwe convenant Veiligheid op scholen van het voortgezet, middelbaar en hoger beroepsonderwijs 2023-2026 worden de afspraken tussen de partners bekrachtigd. Op het moment dat de afspraken met het primair onderwijs zijn vastgesteld zal het convenant worden aangevuld en ter kennisgeving worden verspreid.

Waar in dit convenant gesproken wordt over het informeren van ouders, geldt dat alleen de ouders van scholieren en studenten tot achttien jaar geïnformeerd zullen worden.

Partijen komen het volgende overeen:

ARTIKEL 1

Onder partijen wordt verstaan de organisaties die dit convenant hebben ondertekend.

VERANTWOORDELIJKHEDEN EN TAKEN PARTIJEN SCHOLEN

ARTIKEL 2

1. Iedere school stelt een persoon aan die tot taak heeft de inhoud van deze overeenkomst te bewaken en zoveel mogelijk uit te voeren. Deze persoon is leidinggevende, treedt op als contactpersoon voor de partijen bij deze overeenkomst en wordt verder in het convenant coördinator veiligheid genoemd.
2. Iedere school stelt één of meer contactpersonen vertrouwenszaken aan. Meldingen aan de contactpersoon vertrouwenszaken worden vertrouwelijk behandeld.
3. Iedere school werkt zoveel mogelijk mee aan de uitvoering van maatregelen, die de politie voor de handhaving van wet- en regelgeving noodzakelijk acht.
4. Wanneer een misdrijf in of in de directe nabijheid van een school wordt gepleegd, wordt door de school in alle gevallen contact met de politie gelegd en worden gegevens ter kennis aan de politie gebracht.
5. Wanneer er sprake is van (of vermoedens van) bezit, gebruik of het verhandelen van verdovende of verboden middelen of wapens, wordt dit door de school gemeld aan de politie.
6. Door de school wordt opgetreden tegen het plegen van vandalisme, (seksuele) intimidatie, discriminatie, (cyber) pesten, bedreiging en ander crimineel gedrag.
7. De school behoudt zich het recht voor om eventueel ter beschikking gestelde kluisjes te openen.
8. Binnen de school worden zodanige afspraken gemaakt dat het voor iedereen duidelijk is bij wie men terecht kan over veiligheid op school. De afspraken zijn vastgelegd in het wettelijk verplichte veiligheidsplan.
9. Iedere school zorgt ervoor dat ouders, leerlingen of studenten en medewerkers van de school op de hoogte zijn van de afspraken binnen de school die voortkomen uit deze overeenkomst. De afspraken hierover zijn vastgelegd in het wettelijk verplichte veiligheidsplan.
10. Bij signalen van bedreigingen van de veiligheid op school, dan wel met betrekking tot het voorkomen van crimineel gedrag door leerlingen of studenten in en om de school, doet de school in alle gevallen melding bij de politie en voert zo nodig overleg over de te nemen maatregelen.

POLITIE ARTIKEL 3

- a) De politie wijst een contactpersoon aan die voor betrokken scholen het eerste aanspreekpunt is.
- b) De contactpersoon van de politie spant zich in om bij melding van strafbare feiten/handelingen binnen de betreffende school, prioriteit te geven aan een snelle interventie en afhandeling. De politie zorgt voor een snelle inzending van het proces-verbaal richting het Openbaar Ministerie.
- c) De contactpersoon van de politie spant zich in om de school advies en/of informatie te

- geven over opsporings- mogelijkheden en het eventuele vervolg daar op.
- d) De contactpersoon van de politie verplicht zich prioriteit te geven aan een snelle interventie en afhandeling van een melding van (of vermoeden van) een strafbaar feit in en om één van de in deze overeenkomst betrokken scholen. De scholen verplichten zich zo veel mogelijk hieraan mee te werken.
 - e) De contactpersoon van de politie spant zich in om signaalgedrag onder de leerlingen van de school, bijvoorbeeld wanneer sprake is van achterliggende problematiek, verder bespreekbaar te maken met de betrokken leerling en zijn /haar /hen ouders om vervolgens eventueel een hulpaanbod te doen. Voor meerderjarige leerlingen of studenten geldt vanuit privacywetgeving dat ouders niet worden geïnformeerd.
 - f) De contactpersoon van de politie kan, in overleg met de schoolleiding, voorlichting en advies geven aan bijvoorbeeld de schoolleiding, ouders, leerkrachten, onderwijsondersteunend personeel en leerlingen over het voorkomen van overlast, vandalisme en criminaliteit.

GEMEENTE ARTIKEL 4

De afdeling Bestuur, Veiligheid, Leefbaarheid & Strategie (BVLS - team Veiligheid) van de gemeente Almere houdt toezicht op de naleving van de gemaakte afspraken. Zij neemt ook de regierol op zich voor de vervolgstappen in dit convenant en biedt facilitaire ondersteuning aan de betrokken partijen bij de uitvoering van die afspraken. Ook organiseert de gemeente de (tussen) evaluatie die in artikel 8 wordt genoemd.

OVERLEG EN SAMENWERKING ARTIKEL 5

1. Tussen de contactpersoon van de politie en uitvoerend medewerker van de school zal structureel laagdrempelig overleg plaatsvinden, tenminste eenmaal per maand. Indien van toepassing sluiten ook jongerenwerk en de pedagogische conciërge aan bij dit overleg. De contacten tussen school en de contactpersoon van de politie zijn zeer informeel. De contactpersoon van de politie informeert de operationele expert van de politie over de uitkomsten van deze overleggen als dit nodig is.
2. Tussen de, volgens dit convenant, aangewezen personen van de school, de veiligheidsmanager van de gemeente en de operationele expert van de politie is tenminste eenmaal per jaar beleidsmatig overleg. De frequentie kan worden verhoogd wanneer daar aanleiding voor is. Dit overleg wordt benut om incidenten te analyseren, trends en ontwikkelingen te signaleren en actualiteiten te delen. Deze overlegvormen vinden plaats binnen de gestelde kaders van de privacywetgeving. Ook worden de uitkomsten uit de onder lid 1 genoemde overleggen besproken.
3. Maximaal tweemaal per jaar, maar tenminste eenmaal per jaar, organiseert de veiligheidsmanager van de gemeente per stadsdeel een overleg met alle directies of veiligheidscoördinatoren van het VO, MBO en HBO, en de contactpersoon van de politie. De locatie van het overleg rouleert. De veiligheidsmanager zit het overleg voor. Doel van het overleg: elkaar informeren over nieuwe trends en ontwikkelingen, uitwisselen van ervaringen, het bespreken van incidenten en het geven van voorlichting over justitiële maatregelen. Uitkomsten vanuit de onder lid 1 en 2 benoemde overleggen kunnen input zijn voor dit overleg.
4. De stedelijke kerngroep schoolveiligheid is opgestart met vertegenwoordiging van gemeente, politie en onderwijsinstellingen. De kerngroep komt viermaal per jaar bij elkaar. De deelnemers van de kerngroep informeren hun besturen over de ontwikkelingen rond

schoolveiligheid en geven input mee voor het bestuurlijke overleg. Het bestuurlijk overleg vindt tweemaal per jaar plaats. De besturen sluiten voor het overleg aan bij de lokale driehoek - het overleg tussen burgemeester, politie en Openbaar Ministerie. De wethouder onderwijs sluit hier ook bij aan.

5. De uitwisseling van gegevens en/of informatie vindt alleen plaats als dit uitdrukkelijk noodzakelijk is en het doel niet op een andere wijze kan worden bereikt. Het verstrekken van politiegegevens vindt plaats overeenkomstig artikel 20 van de Wet politiegegevens (zie bijlage bij het convenant).
6. De lokale driehoek - het overleg tussen de burgemeester, politie en Openbaar Ministerie - wordt geïnformeerd over de in dit convenant genoemde integrale samenwerking tussen genoemde partijen.
7. Primair onderwijs wordt ook convenantpartner. Met het tekenen van dit convenant gaan de huidige partners akkoord met een uitbreiding van partners van het Primair onderwijs.
8. Met het primair onderwijs worden aanvullende afspraken gemaakt over samenwerking en het overleg. Deze afspraken zullen in 2024 separaat worden vastgelegd.

COMMUNICATIE ARTIKEL 6

1. In het kader van zorgvuldige communicatie tussen partijen zullen externe mededelingen bij geconstateerde strafbare feiten van tevoren op elkaar worden afgestemd tussen de betrokken communicatiemedewerkers.
2. Gemeente, onderwijs en politie zullen een gezamenlijke communicatieparagraaf opstellen waarin de samenwerking tussen deze partijen wordt beschreven. Deze paragraaf wordt door onderwijsinstellingen gedeeld met de ouders van leerlingen.
3. De onderwijsinstellingen dragen zorg voor het beschikbaar stellen van het convenant veiligheid op scholen aan ouders van leerlingen.

INWERKINGTREDING, OPZEGGING EN BEÏNDIGING ARTIKEL 7

1. De datum van ondertekening van het convenant is de datum van inwerkingtreding hiervan voor de desbetreffende convenantpartners.
2. Elk van de convenantpartners kan het convenant met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden opzeggen, tenzij alle convenantpartners instemmen met directe opzegging.
3. Het convenant geldt voor een periode van vier jaar en kan op basis van evaluatie telkens met één jaar worden verlengd.

EVALUATIE EN WIJZIGINGEN ARTIKEL 8

1. Partijen zullen, gedurende de looptijd van het convenant, de wijze van uitvoering van het convenant steeds evalueren.
2. Alle partijen gaan de inspanningsverplichting aan om de randvoorwaarden van het convenant daar waar mogelijk te verbeteren.
3. Het convenant kan slechts worden gewijzigd als alle convenantpartners hiermee schriftelijk instemmen. Deze bepaling geldt niet voor de uitbreiding van de deelnemers van het convenant met partners uit het primair onderwijs.
4. Als dit gewenst is worden andere organisaties bij het project betrokken.